

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyandi, R. (2014). Studi Tentang Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik di Kantor Imigrasi Kelas I Kota Samarinda, *4*(2), 1391–1404.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Edison Emron, D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Alfabeta bandung.
- Enceng, & suryarama. (2014). *Administrasi Kepengawaaian* (2nd ed.). Tangerang: Universitas Terbuka.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta bandung.
- Herlina, & Dkk. (2015). Kinerja Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan, *4*(3), 456–465.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kusuma, D. M. (2013). Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur, *4*(1), 1388–1400.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2008). *Pedoman Penerapan Manajemen Kinerja Pada Instansi Pemerintahan*. Jakarta: LAN RI.
- Mantiri, M., & Dkk. (2018). Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Imigrasi Kelas

I Manado Dalam Penerbitan Paspor, 1(1).

Nurmahendra, D. D. (2017). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Samarinda, 5(2), 469–482.

Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 1994 Tentang Surat Perjalanan Republik Indonesia.

Puspitosari Hesti, D. (2012). *Filosofi Pelayanan Publik*. (L. Mustfa, Ed.) (2nd ed.). Malang: SETARA Press (kelompok INSTRANS Publishing.

Sedarmayanti. (2012). *Good Governance* (2nd ed.). Bandung: Mandar Maju.

Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai* (1st ed.). yogyakarta: Graha Ilmu.

Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. (A. Eka, Ed.) (3rd ed.). Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (21st ed.). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (7th ed.). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian kuantitatif,Kualitatif dan R&D* (23rd ed.). Bandung: Alfabeta bandung.

Sumantri, I. H. (2015). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda, 3(1), 201–211.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Zaenal, M., & Dkk. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. (S. A. Beni, Ed.) (1st ed.). Bandung: CV Pustaka Setia.

Undang-undang Nomor 6 tahun 2011 tentang Keimigrasian.