

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
FASILITAS JEMBATAN
PENYEBERANGAN
ORANG DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Nona Issandra
141010008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
FASILITAS JEMBATAN
PENYEBERANGAN
ORANG DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Nona Issandra
141010008



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nona Issandra
NPM/NIP : 141010008
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Evaluasi Efektifitas Penggunaan Fasilitas Jembatan Penyeberangan Orang Di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 Agustus 2018

Materai 6000

Nona Issandra
141010008

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
FASILITAS JEMBATAN
PENYEBERANGAN
ORANG DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Nona Issandra
141010008

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 06 Agustus 2018

Timbul Dompok S.E., M.SI
Pembimbing

ABSTRAK

Jembatan penyeberangan orang merupakan salah satu fasilitas penyeberangan yang dijadikan sebagai elemen pendukung yang memadai bagi pejalan kaki. Penggunaan jembatan penyeberangan ini diatur dalam Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Rendahnya penggunaan jembatan penyeberangan orang di Kota Batam menimbulkan permasalahan lalu lintas. Seperti yang kita ketahui, kegiatan menyeberang jalan merupakan kegiatan yang membutuhkan kesabaran dan keberanian ekstra. Kesabaran ketika harus menunggu saat yang tepat untuk menyeberang dan keberanian untuk menembus diantara kendaraan yang tengah melaju di jalan raya. Ketika penyeberang gagal melakukan aksinya, resiko yang paling ringan adalah diteriaki atau diperingatkan melalui suara klakson. Sedangkan resiko terberatnya adalah tertabrak kendaraan yang sedang melaju. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi jembatan penyeberangan orang dan untuk mengetahui efektifitas penggunaan jembatan penyeberangan orang serta mengetahui faktor penghambat penggunaan jembatan penyeberangan orang di Kota Batam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Kota Batam dan area sekitar jembatan penyeberangan orang yang ada di kawasan SP Plaza Batu Aji. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas penggunaan jembatan penyeberangan orang di kawasan SP Plaza Batu Aji belum terlaksana dengan baik. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya adalah kesadaran dan kedisiplinan masyarakat yang tidak terlatih untuk menggunakan jembatan penyeberangan orang sebagaimana mestinya, serta fasilitas yang disediakan tidak memberikan kenyamanan bagi masyarakat untuk menggunakan jembatan penyeberangan sebagai sarana untuk menyeberang. Dari hasil penelitian tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa untuk meningkatkan keefektifan penggunaan jembatan penyeberangan orang Pemerintah Kota Batam perlu bekerja keras untuk memberikan suatu program agar tercipta kesadaran masyarakat untuk menggunakan jembatan penyeberangan, serta membuat kebijakan yang mengatur tentang sanksi yang akan diberikan apabila masyarakat tidak menggunakan jembatan penyeberangan sebagai sarana untuk menyeberang.

Kata Kunci: Jembatan Penyeberangan Orang, Efektifitas, Fasilitas

ABSTRACT

The pedestrian bridge is one of the ferry facilities that serve as an adequate supporting element for pedestrians. The use of pedestrian bridges is regulated in Law Number 22 Year 2009 on Traffic and Road Transport. The low use of pedestrian bridges in the city of Batam caused traffic problems. As we know, crossing the street is an activity that requires extra patience and courage. Patience when having to wait for the right moment to cross and the courage to penetrate between the vehicle that was speeding on the highway. When the crossers fail to perform the action, the least risk is to be shouted or warned through the horn. While the toughest risk is hit by a vehicle that is going on. The purpose of research is to find out how the condition of pedestrian bridges people and to know the effectiveness of the use of pedestrian bridges people and know the factors inhibiting the use of pedestrian bridges in the city of Batam. The method used in this research is qualitative descriptive approach. The data source used are primary and secondary data. This research was conducted at the Transportation Department of Batam City and the area around the pedestrian bridge of people in SP Plaza Batu Aji. The results of this study indicate that the effectiveness of the use of pedestrian bridges in the area of SP Plaza Batu Aji has not been implemented properly. This is caused by several factors, such as the awareness and discipline of untrained people to use the appropriate pedestrian bridge, as well as the facilities provided do not provide comfort for the community to use pedestrian bridges as a means to cross. From the results of the study the researchers concluded that to improve the effectiveness of the use of pedestrian bridges Batam City Government needs to work hard to provide a program to create public awareness to use pedestrian bridges, and make policies that regulate the sanctions to be given if people do not use pedestrian bridges as a means to cross.

Keywords: Pedestrian Crossing, Effectiveness, Facilities

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam yang berperan sebagai pimpinan dan penanggung jawab utama terhadap roda kehidupan di Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Bobby Mandala Putra S.IP., M.Si.
3. Bapak Timbul Dompok S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak/Ibu Penguji yang memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Putera Batam, yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagi ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.

6. Kepada Kepala Seksi Pelaksanaan Teknis Dinas Perhubungan Kota Batam Ibu Irma Rima Eka Y, S.ST. MM selaku narasumber yang telah rela meluangkan banyak waktunya untuk mendukung penelitian ini.
7. Mama serta keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
8. Untuk sahabat-sahabat terbaik Dwi Syafhitri dan Rismaleni yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan, Maya Fabiola, Yoshi Trianesa, Endar Kurniawasih yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam program studi Administrasi Negara angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Serta seluruh pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Amin,

Batam, 06 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN FASILITAS JEMBATAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Teoritis	6
1.4.2 Praktis	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 35
2.1. Teori Dasar	35
2.1.1. Pengertian Evaluasi	35
2.1.2. Konsep Efektivitas	44
2.1.3. Faktor Penghambat Efektivitas Penggunaan Jembatan Penyeberangan Orang di Kota Batam	 57
2.1.4. Pejalan Kaki	58
2.1.5. Fasilitas	60
2.2. Penelitian Terdahulu	61
2.3. Kerangka Pemikiran	65
 BAB III METODE PENELITIAN	 67
3.1. Desain Penelitian	67
3.2. Fokus Penelitian	69
3.3. Sumber Data	72
3.4. Teknik Pengumpulan Data	73
3.5. Teknik Analisa Data	75
3.6. Keabsahan Data	76
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	78
3.7.1 Lokasi	78
3.7.2 Jadwal Penelitian	78
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 81

4.1. Hasil Penelitian.....	81
4.1.1. Gambaran Umum Perhubungan Kota Batam.....	81
4.1.2. Kondisi Jembatan Penyeberangan Orang Di Kawasan SP Plaza Batu Aji	84
4.1.3. Efisiensi Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang Di Kota Batam	86
4.1.4. Tujuan Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang sebagai Sebuah Kecukupan.....	90
4.1.5. Perataan Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang Di Kota Batam	92
4.1.6. Responsivitas Masyarakat Kota Batam Terhadap Fasilitas Jembatan Penyeberang Orang	93
4.1.7. Ketepatan Pembangunan Jembatan Penyeberangan Orang Di Kota Batam Sebagai Sarana Fasilitas Umum.....	97
4.1.8. Faktor Penghambat Efektifitas Penggunaan Jembatan Orang Di Kota Batam	99
4.1.9. Evaluasi Penggunaan Jembatan Penyeberangan Orang	103
4.2. Pembahasan	104
4.2.1. Efektivitas Penggunaan Jembatan Penyeberangan Orang Di Kota Batam	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Faktor Penghambat Efektifitas Penggunaan Jembatan Orang Di Kota Batam	105
4.2.4. Evaluasi Efektifitas Penggunaan Jembatan Penyeberangan Orang	106
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Simpulan.....	111
5.2. Saran	113
 DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	116
Lampiran I Pendukung Penelitian.....	116
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	127
Lampiran III Surat Penelitian.....	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (interactive model).....	76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam	84
Gambar 4.2 JembatanPenyeberangan Orang SP Plaza Batu Aji	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.3 Jembatan Penyeberangan Orang Di Kawasan SP Plaza Batu Aji ..	89
Gambar 4.4 Pejalan Kaki Yang Tidak Menggunakan Jembatan Penyeberangan Orang.....	91
Gambar 4.5 Wawancara Peneliti dengan Informan.....	94
Gambar 4.6 Tidak Ada Lampu Penerangan di Jembatan Penyeberangan Orang	95
Gambar 4.7 Area Jembatan Penyeberangan yang Terlihat Kotor	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria Evaluasi.....	41
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	79
Tabel 4.1 Jumlah Jembatan Penyeberangan Orang di Kota Batam.....	85
Tabel 4.2 Volume Penyeberang Jalan Yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan JPO	100
Tabel 4.3 Volume Penyeberang Jalan Yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan JPO	100
Tabel 4.4 Volume Penyeberang Jalan Yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan JPO	100
Tabel 4.5 Volume Penyeberang Jalan Yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan JPO	101