BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan sistem komputerisasi tidak lepas dari perkembangan teknologi yang dapat mempengaruhi banyak aspek kehidupan manusia dengan berbagai kelebihan dan kemudahan yang ditawarkannya. Kelebihan sistem terkomputerisasi ialah informasi yang dihasilkan lebih relevan, namun hal tersebut tidak terlepas dari manajemen informasi yaitu pengolahan data dimana di dalamnya mencakup proses menyusun, mencari, mengklasifikasikan dan menyajikan berbagai data yang terkait dalam kegiatan yang dilakukan perusahaan sehingga dapat di jadikan landasan dalam mengambil keputusan oleh pihak manajemen. Sehingga mampu menjaga kelancaran kebutuhan informasi dalam sirkulasi data suatu sistem tertentu.

Salah satu aspek keunggulan yang harus dibangun adalah pengelolaan sistem informasi yang dapat menjangkau masa lalu, masa kini dan masa depan, tersedia dalam segala bentuk *output* komputer dan digunakan oleh para manajer maupun non manajer dalam memecahkan masalah. (Ibrahim, 2011: p.321). Membangun suatu sistem informasi memerlukan pemahaman yang baik dan jelas mengenai sistem yang akan digunakan baik dalam prosedur sistem, input, output maupun hal-hal yang mempengaruhi kinerja sistem baik untuk jangka pendek

maupun jangka panjang. Bisnis *laundry* sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya (Setiyawati, Isnanto, & Martono, 2016: p.150).

Web menjadi sangat terkenal dan perkembangannya sangatlah pesat, tetapi umumnya *web* masih bersifat statis dan tidak dapat mengola data. Untuk dapat mengelola data dalam bentuk *database*, maka perlu dikembangkan sistem informasi berbasis *web*. Sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan sistem informasi jasa laundry secara *online*.

CV Hanny Mitra Sukses adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa Laundry yang beralamatkan di Taman Marcelia Blok A No 199 Batam Center. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tidak sempat atau tidak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

Tak berhenti sampai disitu, kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya laundry kiloan. Yaitu laundry biasa, tetapi harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram, atau perpotongan pakaian. Inilah bisnis yang sangat pesat pada masa sekarang, dimana banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa laundry kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry tersebut. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti melakukan penelitian mengenai sistem informasi

jasa laundry di CV Hanny Mitra Sukses. Pada CV Hanny Mitra Sukses, sistem informasi laporan transaksi jasa laundry dilakukan dengan manual. Laporan transaksi ini dilakukan sebulan sekali setelah semua data-data terkumpul. Tetapi masih banyak data yang tidak dikelola dengan baik, karena sistem penyimpanan data masih berupa file atau pengarsipan, sehingga sering sekali terjadi keterlambatan dalam penyampaian laporan penjualan ini kepada pimpinan. Di karenakan banyak berkas yang hilang ataupun rusak secara fisik laporan pun menjadi kurang detail dan akurat.

Dari uraian di atas maka penulis mengajukan untuk membuat suatu sistem informasi jasa laundry berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database server. Dengan harapan sistem ini mampu untuk meningkatkan pelayanan pada CV Hanny Mitra Sukses dan mempermudah dalam pembuatan laporan. Dengan adanya perubahan sistem yang didasari pada perkembangan teknologi informasi ini diharapkan sistem yang tadinya kurang detail dan akurat akan menghasilkan data yang mudah di akses oleh user. Karena alasan tersebut diatas, maka peneliti mengambil judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA CV HANNY MITRA SUKSES”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka pokok permasalahan yang di temui yaitu:

1. Pengolahan data transaksi belum semua menggunakan sistem terkomputerisasi.
2. Sering sekali terjadi keterlambatan dalam penyampaian laporan penjualan.
3. Setiap laporannya di simpan menggunakan *Microsoft Excel*.
4. Banyak berkas yang hilang ataupun rusak secara fisik laporan pun menjadi kurang detail dan akurat.
5. Data pelanggan tidak tersimpan dengan baik.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang di usulkan untuk perusahaan atau intansi, agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan tugas akhir. Penulis akan membatasi permasalahan yang di antaranya:

1. Sistem informasi jasa laundry di kelola oleh admin sebagai hak akses penuh untuk mengontrol sistem informasi jasa laundry.

2. *User Level* yang digunakan dalam sistem ini terdiri atas administrator, dan konsumen dengan pengaturan hak akses sebagai user dengan level member.
3. *User Level* konsumen hanya meliputi form transaksi saja.
4. Sistem aplikasi laundry berjalan secara local *server* atau hanya bisa diakses di CV. Hanny Mitra Sukses.
5. Lokasi konsumennya hanya meliputi didaerah Taman Marcellia Batam Center.
6. Pembayaran dilakukan secara langsung di kasir laundry CV Hanny Mitra Sukses.
7. Ruang lingkup laporan hanya laporan keuangan saja.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah di jelaskan di atas, maka penulis dapat merumuskan beberapa masalah yang akan di bahas pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry berbasis *web* pada CV Hanny Mitra Sukses ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mengelola data transaksi secara terkomputerisasi pada CV Hanny Mitra Sukses ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi dalam hal membuat *database* konsumen/ pelanggan pada CV Hanny Mitra Sukses ?

1.5. Tujuan Penelitian

Setelah merumuskan masalah, maka penulis menguraikan tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk membangun Sistem informasi jasa laundry berbasis *web* pada CV Hanny Mitra Sukses.
2. Untuk merancang sistem informasi yang dapat mengelola data transaksi secara terkomputerisasi pada CV Hanny Mitra Sukses
3. Untuk merancang sistem informasi dalam hal membuat database konsumen/ pelanggan pada CV Hanny Mitra Sukses

1.6. Manfaat Penelitian

Secara garis besar manfaat penelitian ini dapat digolongkan menjadi aspek teoritis dan aspek praktis, yaitu:

1.6.1 Aspek Teoritis

Secara teoritis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: Penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan khususnya sistem informasi jasa laundry. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian lebih lanjut, terutama penelitian yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi jasa laundry.

1.6.2 Aspek Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pembaca bisa mempraktekan dan mengetahui bagaimana dalam perancangan program berbasis *web* seperti tema yang diangkat penulis yaitu Sistem informasi jasa laundry. Manfaat Praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

- a. Memberikan kesempatan bagi penulis mempraktekan ilmu secara langsung.
- b. Sebagai klarifikasi untuk dapat gelar sarjana.

2. Bagi CV Hanny Mitra Sukses

Penelitian ini akan memberikan manfaat untuk kemudahan dalam proses Sistem informasi jasa laundry.

3. Bagi Universitas Putera Batam

Sebagai salah satu referensi bagi peneliti-peneliti khususnya bagi mahasiswa-mahasiswi di Universitas Putera Batam, terutama yang melakukan penelitian di bidang Sistem informasi jasa laundry Berbasis *web*.