

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA CV HANNY
MITRA SUKSES**

SKRIPSI



**Oleh :
Ahmad Muntaha
141510049**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA CV HANNY
MITRA SUKSES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Ahmad Muntaha
141510049**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ahmad Muntaha
NPM/NIP : 141510049
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA CV HANNY MITRA SUKSES

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 04 Agustus 2018

Ahmad Muntaha
1415100049

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA CV HANNY
MITRA SUKSES**

**Oleh
Ahmad Muntaha
141510049**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 Agustus 2018

**Saut Pintubipar Saragih, S.Kom., M.MSI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Proses Sistem laundry pada CV. Hanny Mitra Sukses yang berjalan dilakukan masih secara konvensional. Dalam pengolahan data laundry masih secara manual belum semuanya terkomputerisasi sehingga dirasakan masih banyak kekurangan yang terjadi. Dikarenakan sistem laporan *laundry* yang ada masih menggunakan lembaran kertas sehingga menyebabkan data yang ada mudah hilang atau rusak. Pengembangan sistem aplikasi *laundry* berbasis *web* ini untuk membantu pekerjaan admin dalam mengelola kegiatan laundry yang berkaitan dengan input data konsumen, input jenis paket *laundry*, dan melihat data laporan secara keseluruhan. Sistem aplikasi *laundry* ini dapat membantu konsumen dalam melihat hasil status *laundry* dengan cepat, tanpa harus datang ke lokasi dan mengurangi anggaran CV. Hanny Mitra Sukses untuk membeli kertas untuk membuat laporan keuangan dan kertas kwintansi pembayaran, dan admin juga tidak direpotkan dengan penyimpanan dokumen laporan keuangan yang setiap tahun bertambah karena sudah mempunyai database yang terkomputerisasi. Tujuan penelitian untuk menerapkan Sistem Aplikasi *Laundry* agar sesuai dengan kebutuhan dari pihak CV. Hanny Mitra Sukses. Metode yang digunakan penulis dalam perancangan sistem aplikasi *laundry* adalah metode *extreme programming* yaitu dengan menggunakan analisis data yang berkaitan dengan sistem aplikasi *laundry* di CV. Hanny Mitra Sukses. Hasil pengujian didapatkan aplikasi berjalan sesuai dengan rancangan yaitu sesuai dengan metode yang digunakan. Pembuatan program menggunakan bahasa pemrograman *web* dan aplikasi PHP serta penyimpanan *database* menggunakan My-SQL.

Kata Kunci: *Laundry Online*, Extreme Programming, Web, PHP, My-SQL

ABSTRACT

Process Laundry System on CV. Hanny Mitra Sukses that run is still done conventionally. In the laundry data processing is still manually not all computerized so that there are still many shortcomings that occur. Due to the existing report system laundry still using paper sheets causing the existing data easily lost or damaged Development of application system laundry -based web is to help the admin job in laundry associated with consumer data input, input type package laundry, and view the report data in whole. This application system laundry can help consumers in seeing the results of status laundry quickly, without having to come to the location and reduce the budget CV. Hanny Mitra Sukses to buy paper to make financial statements and paper payment kwintansi, and admin also not bothered with the storage of financial statement documents that each year increases because it already has a computerized database. The purpose of research to apply the Application System Laundry to fit the needs of the CV. Hanny Mitra Sukses. The method used by writer in system design system laundry is method extreme programming that is by using data analysis relating to system of application laundry in CV. Hanny Mitra Sukses. The test results obtained the application run in accordance with the design that is in accordance with the method used. Programming using programming languages web and PHP applications as well as storage database using My-SQL.

Keywords: Online Laundry, Extreme Programming, Web, PHP, My-SQL

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi, Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI.
3. Bapak Saut Pintubipar Saragih, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing skripsi pada program studi sistem informasi di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Narti Eka Putria, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing akademik.
5. Dosen-dosen sistem informasi dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Ibu Sri Handayani yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di CV. Hanny Mitra Sukses.
7. Kedua orang tua, dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa motivasi dan bantuan, baik berupa moril maupun materil kepada penulis

8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi, yang telah banyak memberikan dorongan serta semangat dalam laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 04 Agustus 2018

Ahmad Muntaha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN SAMPUL BELAKANG

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Aspek Teoritis	6
1.6.2 Aspek Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Teori Umum.....	8
2.1.1. Sistem	8
2.1.2. Karakteristik Sistem	9
2.1.3. Informasi	11
2.1.4. Konsep Dasar Informasi.....	12
2.1.5. Sistem Informasi	13
2.1.6. Komponen Sistem Informasi.....	15
2.1.7. Internet	17
2.1.8. Web.....	18
2.1.9. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	19
2.1.9.1. <i>Use Case Diagram</i>	21

2.1.9.2.	<i>Class Diagram</i>	23
2.1.9.3.	<i>Activity Diagram</i>	25
2.1.9.4.	<i>Object Diagram</i>	26
2.1.9.5.	<i>Sequence Diagram</i>	26
2.1.9.6.	<i>Communication Diagram</i>	27
2.2.	Tinjauan Teori Khusus	28
2.2.1.	<i>Laundry</i>	28
2.2.2.	PHP.....	29
2.2.3.	HTML.....	29
2.2.4.	<i>Flowchart</i>	30
2.2.5.	XAMPP	31
2.2.6.	Notepad++.....	31
2.2.7.	<i>MySQL</i>	32
2.2.8.	<i>Extreme Programming (XP)</i>	32
2.2.9.	Penelitian Terlebih Dahulu.....	41
BAB III METODE DOLOGI PENELITIAN.....		44
3.1.	Disain Penelitian	44
3.1.1.	Perencanaan.....	45
3.1.2.	Desain.....	45
3.1.3.	Pengkodean	46
3.1.4.	Pengujian.....	46
3.2.	Objek Penelitian	47
3.2.1.	Visi dan Misi	48
3.2.2.	Struktur Organisasi CV Hanny Mitra Sukses	49
3.3.	Analisa SWOT Program yang Berjalan	52
3.4.	Analisa Sistem yang sedang Berjalan	53
3.5.	Aliran Sistem Informasi yang sedang Berjalan.....	54
3.6.	Permasalahan yang Sedang Dihadapi	57
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah.....	58
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI		59
4.1.	Analisa Sistem yang Baru	59
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi Yang Baru.....	61
4.1.2.	<i>Use Case Diagram</i>	63

4.1.3.	<i>Activity Diagram</i>	64
4.1.3.1.	Activity diagram login Konsumen	65
4.1.3.2.	<i>Activity Diagram</i> Konsumen Memilih Jenis Paket <i>Laundry</i>	66
4.1.3.3.	<i>Activity Diagram</i> Admin Mengaktivasi <i>id</i> konsumen.....	67
4.1.3.4.	<i>Activity Diagram</i> Admin Tambah Data Konsumen	68
4.1.3.5.	<i>Activity Diagram</i> Admin dalam membuat Paket <i>Laundry</i>	69
4.1.4.	<i>Sequence Diagram</i>	70
4.1.4.1.	Sequunce Diagram Login sistem	70
4.1.4.2.	<i>Sequunce Diagram</i> Admin Tambah Data Konsumen	71
4.1.4.3.	<i>Sequunce Diagram</i> Admin Tambah Jenis Paket <i>Laundry</i>	72
4.1.4.4.	<i>Sequunce Diagram</i> Admin Hapus Jenis Paket <i>Laundry</i>	73
4.1.4.5.	<i>Sequunce Diagram</i> Konsumen Melakukan Transaksi	74
4.1.5.	<i>Class Diagram</i>	75
4.1.6.	Diagram Objek	76
4.2.	Desain Rinci	77
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan	77
4.2.1.1.	Halaman Login.....	77
4.2.1.2.	Halaman Tampilan <i>Logout</i> Admin.....	78
4.2.1.3.	Halaman menu admin.....	79
4.2.1.4.	Halaman Menu Admin Untuk Memvalidasi Data Konsumen	80
4.2.1.5.	Halaman Menu Admin Untuk Data Transaksi.....	81
4.2.1.6.	Halaman menu Konsumen	82
4.2.1.7.	Halaman Menu Konsumen Untuk Melakukan Data Transaksi.....	83
4.2.2.	Rancangan Laporan.....	84
4.3.	Rancangan File	85
4.4.	Rencana Implementasi	88
4.4.1.	Jadwal implementasi	88
4.4.2.	Perkiraan Biaya Implementasi	89
4.5.	Perbandingan Sistem	89
4.6.	Analisis Produktivitas	91
4.6.1.	Segi Efisiensi.....	91
4.6.2.	Segi Efektivitas	92
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1.	Kesimpulan.....	94

5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP	140
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	97
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Informasi (Akbar & Dahlan, 2013: p.40).....	14
Gambar 2. 2 Proses XP (Korowotjeng et al., 2014: p.4).....	34
Gambar 3. 1 Proses XP (Korowotjeng et al., 2014: p.4).....	44
Gambar 3. 2 Objek Penelitian	48
Gambar 3. 3 Aliran Sistem Laundry yang sedang Berjalan.....	55
Gambar 4. 1 Aliran Sistem Aplikasi Laundry Yang diusulkan	62
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Laundry	63
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> login sistem.....	65
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Konsumen Memilih Jenis Paket Laundry.....	66
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengaktivasi id konsumen.....	67
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Admin Tambah Data Konsumen	68
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Admin dalam membuat Jenis Paket Laundry	69
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Admin Login sistem	70
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah data User.....	71
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah Jenis Paket Laundry	72
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Jenis Paket Laundry	73
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> konsumen melakukan transaksi data laundry .	74
Gambar 4. 13 <i>Class Diagram</i> aplikasi laundry.....	75
Gambar 4. 14 Diagram objek sistem aplikasi laundry	76
Gambar 4. 15 Tampilan Menu Login.....	77
Gambar 4. 16 Tampilan Menu Logout.....	78
Gambar 4. 17 Tampilan Menu Admin	79
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Admin Untuk Tambah id Konsumen.....	80
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Admin Untuk Data Transaksi	81
Gambar 4. 20 Tampilan Menu Konsumen	82
Gambar 4. 21 Tampilan Menu Pelanggan Untuk Melakukan Transaksi	83
Gambar 4. 22 Laporan Data Transaksi Laporan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol use case	22
Tabel 2. 2 Tabel Lanjutan Simbol-simbol use case	23
Tabel 2. 3 Simbol-simbol class diagram.....	24
Tabel 2. 4 Simbol-simbol activity diagram	25
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Diagram Objek.....	26
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4. 1 Rancangan File Users	85
Tabel 4. 2 Rancangan File Konsumen	86
Tabel 4. 3 Rancangan File Paket Laundry	86
Tabel 4. 4 Rancangan File Transaksi.....	87
Tabel 4. 5 Jadwal Implementasi	88
Tabel 4. 6 Biaya Implementasi	89