

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KREASI
TUNGGAL INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh
Dimas Indra Jaka Saputra
140610015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KREASI
TUNGGAL INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Dimas Indra Jaka Saputra
140610015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dimas Indra Jaka Saputra
NPM/NIP : 140610015
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen Perbankan

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 09 Agustus 2018

Materai 6000

Dimas Indra Jaka Saputra

140610015

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KREASI
TUNGGAL INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

**Dimas Indra Jaka Saputra
140610015**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 09 Agustus 2018

Suhardi S.E., M.M

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Kreasi Tunggal Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Kreasi Tunggal Indonesia sebanyak 175 karyawan. Dengan menggunakan metode *purposive sampling*, sampel dengan menggunakan rumus slovin dimana pada saat penelitian ini dilakukan sebanyak 122 sampel. Variabel penelitian terdiri dari variabel independen atau variabel bebas (X) adalah Komunikasi (X1) dan Motivasi (X2) sedangkan variabel dependen atau variabel terikat (Y) adalah Kinerja karyawan. Pengolahan data dalam penelitian ini dengan menggunakan program SPSS versi 20. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa data-data yang digunakan dalam penelitian ini telah memenuhi asumsi klasik, yang meliputi : data dinyatakan valid, data berdistribusi normal, tidak terjadi gejala multikolinearitas, dan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas. Dari hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa variabel Komunikasi dan Motivasi secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan secara simultan Komunikasi dan Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, maka H1,H2, dan H3 dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci: Komunikasi, Motivasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of the Communication and Motivation variables on Employee Performance of PT Kreasi Tunggal Indonesia. The population in this study were all employees who worked at PT Kreasi Tunggal Indonesia as many as 175 employees. By using purposive sampling method, the sample uses the Slovin formula where at the time of this study 122 samples were taken. The research variable consists of independent variables or independent variables (X) is Communication (X1) and Motivation (X2) while the dependent variable or dependent variable (Y) is employee performance. Data processing in this study using SPSS version 20. Data analysis method used in this research is descriptive analysis and multiple regression analysis. The results showed that the data used in this study had met the classical assumptions, which included: data declared valid, data distributed normally, no symptoms of multicollinearity, and no symptoms of heteroscedasticity. From the results of multiple regression analysis shows that the Communication and Motivation variables partially have a significant influence on Employee Performance and simultaneously Communication and Work Motivation have a significant effect on Employee Performance, then H1, H2, and H3 in this study are accepted.

Keywords: *Communication, Motivation, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan yang maha Esa, Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman teknologi dan pendidikan seperti yang kita rasakan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik;
5. Bapak Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua Bapak Supriyanto Alm dan Ibu Mazmun, My super beloved little brother Dimas Agus Mahardika Saputra, Eva Susanti Purba yang telah memberikan doa, nasihat, serta menjadi sosok penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Kepada jajaran sahabat dan teman-teman Ronal, Rizal, M.Rizal, Kevin, Dewi Fitriani JS, Susanti, Suriani; semua anggota Batam Freestyle, Semoga Allah SWT memberi kesehatan dan keselamatan untuk membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 09 Agustus 2018

Dimas Indra Jaka Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.1.1.4 Hambatan yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2.2 Proses Komunikasi	15
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	16
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	17

2.1.3	Motivasi Kerja	18
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	18
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.3.3	Indikator Motivasi	21
2.1.3.4	Tujuan Motivasi.....	22
2.1.3.5	Proses Timbulnya Motivasi	23
2.1.3.6	Langkah-Langkah Memotivasi.....	23
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3.	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Operasional Variabel	28
3.2.1	Variabel Independent	28
3.2.2	Variabel Dependen.....	28
3.3	Populasi Dan Sampel	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan data.....	30
3.5	Metode Analisis Data.....	31
3.5.1	Analisis Deskriptif	31
3.5.2.1	Uji Validitas data	33
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.6	Uji Asumsi Dasar	36
3.6.1	Uji Normalitas.....	36
3.6.2	Uji Kolmogorof Smirnov	36
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.1	Uji multikolonieritas	37
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8	Uji Pengaruh	38
3.8.1	Analisis Uji Regresi Linear Berganda	38
3.8.1.1	Uji T	38
3.8.1.2	Uji F	39

3.8.1.3	Koefisien Detreminasi (R^2).....	40
3.9	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	40
3.9.1	Lokasi Penelitian.....	41
3.9.2	Jadwal Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Profil Responden.....	43
4.1.1.1	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	44
4.1.1.2	Deskripsi Responden Menurut Usia	44
4.1.1.3	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan.....	45
4.2	Analisis Deskriptif	46
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	49
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4	Hasil Uji Normalitas	53
4.5	Hasil Uji Kolmogorof Smirnov	55
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.6.1	Hasil Uji Multikolonieritas	56
4.6.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.8	Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda	58
4.8.1	Hasil Analisis Determinasi (R^2).....	60
4.9	Hasil Uji Hipotesis	60
4.9.1	Uji T	60
4.9.2	Uji F	61
4.10	Pembahasan.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN I PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Histogram Normalitas	54
Gambar 4.2 P-P Plot	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 3.4 Rentang Skala Penelitian	32
Tabel 3.5 Koefisien Indeks Realibilitas	35
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia	45
Tabel 4.4 Responden Menurut Pendidikan	45
Tabel 4.5 Pernyataan Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.6 Pernyataan Komunikasi	47
Tabel 4.7 Pernyataan Motivasi	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel Reliabilitas Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel Reliabilitas Komunikasi	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Variabel Reliabilitas Motivasi.....	53
Tabel 4.14 Kolmogorov Smirnov	56
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.17 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.18 Uji Analisis Determinasi.....	60
Tabel 4.19 Uji T.....	61
Tabel 4.20 Uji F	61

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	30
Rumus 3.2 Rentang Nilai	32
Rumus 3.3 Rumus Koefisien Korelasi.....	34
Rumus 3.4 Rumus Cronbach's Alpha.....	35
Rumus 3.5 Rumus Uji T	39
Rumus 3.6 Rumus Uji F.....	40
Rumus 3.7 Rumus Koefisien Determinasi	41