

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Aplikasi perangkat lunak komputer dan internet telah berkembang pesat pada saat ini, demikian pula dengan aplikasi web dan *browser internet* maupun intranet. Peran teknologi *internet* sangat banyak sehingga dapat memfasilitasi kebutuhan manusia akan informasi, hal ini akan memberi pengaruh langsung maupun tidak langsung oleh individu, badan usaha atau organisasi, baik itu dari segi manajemen maupun pemasaran dan layanan informasi yang dapat diberikan. Aplikasi *website* termasuk salah satu komponen internet yang di harapkan dapat memecahkan masalah pada fasilitas operasional dengan lebih cepat juga akurat. Karena dapat di akses secara mudah dan memiliki *interface* yang sederhana. Aplikasi *berbasis web* telah banyak meningkatkan aktifitas operasional dan memberikan ide-ide baru demi mencapai visi dan misi instansi. Pada suatu instansi, peran teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap pengolahan data. informasi yang di hasilkan dari mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data dapat membantu instansi untuk melakukan perencanaan yang strategi dalam pengambilan keputusan secara efektif. Jika proses yang di lakukan dalam pengolahan data masih bersifat manual, maka akan menjadi kendala bagi instansi itu sendiri. Era globalisasi informasi merupakan faktor yang paling menentukan untuk memenangkan persaingan di segala bidang.

Kecepatan memperoleh informasi adalah senjata utama bagi kemajuan suatu badan usaha maupun individu. Informasi yang berkualitas harus akurat, tepat pada waktunya, jelas dan relevan. (Ibrahim, 2011: 320-326).

Aspek dari pemesanan tiket secara online ini merupakan salah satu bagian yang penting dari pemasaran. Apabila dapat meningkatkan penjualan dengan cara ini akan memberikan dampak positif bagi kemajuan usaha-usaha kecil di masa datang. Untuk meningkatkan penjualan, pembagian pasar dalam segmen-segmen tertentu tentang pembeli yang menginginkan sesuatu perlu dicermati. Penumpang mempunyai respon yang berbeda dalam hal keinginan dan kebutuhan, sumber daya, lokasi geografi dan minat sehingga dituntut analisis penjualan layanan-layanan yang memudahkan penumpang untuk mendapatkan sesuatu yang diinginkan salah satunya yang terjadi di pelabuhan domestik sekupang.

Pelabuhan domestik Sekupang merupakan pelabuhan nasional dan internasional yang berada di pantai barat pulau batam, provinsi kepulauan riau. Pelabuhan ini menghubungkan kota Batam dengan pelabuhan-pelabuhan di kepulauan sebelah barat, seperti pelabuhan Tanjung Balai Karimun (pulau Karimun), Tanjung Balai Karimun (pulau Kundur) dan Pelabuhan dumai, Pulau Burung, Sungai Guntung, Untuk pelayaran ke luar negeri, pelabuhan Sekupang juga mempunyai jalur perhubungan ke Singapore (*HarbourFront*). Pelabuhan domestik sekupang, batam merupakan salah satu pelabuhan yang ada di kota batam. Yang beralamat di jalan RE. Martadinata, Sekupang, 29417, Batam.

Ada Beberapa jenis kapal yang mempunyai jalur pelayaran dari dan ke pelabuhan Sekupang antara lain adalah: Dumai Express, Batam Jet, Rahmat Jaya,

Indra Jaya, Tenggara Express, Srikandi, Mikonatalia, Kurnia, Topindo. Dari banyaknya jenis kapal yang berada di pelabuhan sekupang batam, mereka masing-masing memiliki nama PT, salah satunya PT Marinatama Gemanusa memiliki rute yang berbeda-beda di setiap kapal yaitu :

Tabel 1.1 Data Rute PT Marinatama Gemanusa

No	Nama Kapal/Ferry	Tujuan	Jam Keberangkatan
1	Marina Srikandi 7	Tanjung Batu	9.30wib
			10.30wib
			14.30wib
2	Marina Batam 5	Tanjung Batu	9.30wib
			10.30wib
			12.30wib
			14.30wib
		Pulau Burung	12.30wib
Sungai Guntung	12.30wib		
3	Batam Line 2	Tanjung Batu	9.30wib
			10.30wib
			12.30wib
			14.30wib
		Pulau Burung	12.30wib
Sungai Guntung	12.30wib		

Sumber: PT Marinatama Gemanusa

Namun setelah di survey di PT Marinatama Gemanusa sekupang, untuk kebutuhan transportasi laut, yaitu penjualan tiket kapal ferry masih menggunakan cara yang sederhana, yaitu para pembeli harus membeli tiket ke loket yang di sediakan pihak pelabuhan sekupang. Pembelian tiket harus menyediakan uang cash untuk setiap

kali pembelian tiket serta petugas masih harus mencatat nama penumpang dan tujuan menggunakan kertas dan pena.

Selain itu, untuk proses pembuatan laporan pada PT Marinatama Gemanusa dilakukan dengan cara mencatat semua transaksi dalam 1 bulan ke dalam buku laporan bulanan yang di dalamnya mencakup semua transaksi penjualan tiket kapal ferry. Proses pembuatan laporan ini tentunya memerlukan waktu yang cukup lama karena harus memeriksa semua buku catatan yang terkait kemudian memindahkannya ke dalam buku laporan bulanan sehingga sangat berpengaruh pada penjualan tiket yang kurang *update*.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka penulis merasa perlu merancang sebuah sistem informasi dimana sistem tersebut dapat melakukan pencatatan transaksi penjualan, serta pengolahan data secara cepat dan akurat dan mampu menghasilkan sebuah laporan yang lebih cepat tanpa harus merekap ulang semua transaksi yang terjadi sehingga diharapkan akan mempermudah kinerja PT Marinatama Gemanusa kedepannya. Sistem ini diharapkan dapat memberikan gambaran dalam menyelesaikan masalah laporan data penjualan tiket kapal ferry dengan cepat dan kapan saja jika dibutuhkan dan hasil dari proses pengolahan data ini pun lebih akurat dibanding jika dilakukan proses pengolahan data dengan sistem konvensional. Selama ini juga masih ada sistem calo yang ditemukan di pelabuhan domestik sekupang batam, yakni dimana ada seseorang yang membeli tiket dengan jumlah yang banyak, namun untuk dijual kembali, dengan harga yang lebih mahal dari aslinya. Tiket ini biasa calo tawarkan kepada pembeli yang mungkin membutuhkan proses yang cepat tanpa mengantri atau pada saat tiket di loket sudah

habis terjual. Hal ini tentunya merugikan bagi para pembeli tiket, karena pembeli harus membayar dengan harga yang lebih mahal dari aslinya.

Dari uraian di atas maka penulis mengajukan untuk membuat suatu sistem informasi penjualan tiket kapal ferry menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database servernya*. Sistem ini diharapkan mampu untuk meningkatkan pengelolaan data penjualan tiket kapal ferry, mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan tiket kapal ferry serta pembuatan laporan dengan cepat dan akurat. Dengan pertimbangan tersebut, penulis memandang penting mengangkat kasus di atas ke dalam laporan skripsi ini dengan judul: **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal pada PT Marinatama Gemanusa Sekupang Berbasis Web”**.

1.2. Identifikasi masalah

Masalah yang akan dibahas dalam proyek akhir ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Belum ada nya sistem penjualan berbasis web.
2. Proses pencatatan transaksi penjualan tiket kapal ferry masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan menggunakan buku besar.
3. Informasi jumlah penjualan tiket kapal ferry yang tersedia kurang *update*.
4. Untuk proses pembuatan laporan transaksi penjualan memerlukan waktu yang lama.
5. Semua perubahan dan penggantian data masih di lakukan secara manual.

1.3. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa?
3. Bagaimana cara mengatasi kecurangan penjualan tiket kapal ferry oleh calo?
4. Bagaimana cara membuat laporan transaksi penjualan pada waktu singkat?
5. Bagaimana cara meng update informasi penjualan tiket kapal yang tersedia?

1.4. Batasan masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Sistem yang dibuat terdiri dari Data Penjualan tiket dan Data penumpang.
2. Pencetakan Laporan meliputi Laporan Data penumpang, Laporan Data Transaksi Penjualan.
3. Sistem yang dibuat masih sebatas area perusahaan saja, belum digunakan untuk transaksi penjualan secara *online*.
4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* servernya.

1.5. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa.
2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa.
3. Untuk mengatasi kecurangan penjualan tiket kapal ferry oleh calo.
4. Untuk membuat laporan transaksi penjualan pada waktu singkat.
5. Untuk meng update informasi penjualan tiket kapal yang tersedia.

1.6. Manfaat penelitian

Secara spesifik, penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik dari Aspek praktis (guna laksana) maupun Aspek teoritis (keilmuan). Manfaat yang akan didapatkan dari penelitian ini antara lain :

1.6.1. Aspek teoritis

Secara teoritis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya mengenai sistem informasi penjualan.
2. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan gambaran mengenai sistem informasi penjualan.

3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan.

1.6.2. Aspek praktis

Secara praktis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan / badan usaha, sebagai suatu bentuk sistem informasi yang dapat langsung digunakan bahkan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan.
2. Bagi penulis, dapat lebih memahami tentang pembuatan sistem yang bisa diterapkan langsung di perusahaan / badan usaha.
3. Bagi akademi, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi akademi. Mahasiswa bias menggunakan penelitian ini sebagai sumber media pembelajaran.
4. Bagi peneliti lain, dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.