

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
TIKET KAPAL PADA PT MARINATAMA
GEMANUSA SEKUPANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI



**Oleh:
Andi Desy Daswanty
141510089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
TIKET KAPAL PADA PT MARINATAMA
GEMANUSA SEKUPANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Andi Desy Daswanty
141510089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Andi Desy Daswanty
NPM/NIP : 141510089
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal Pada PT Marinatama Gemanusa Sekupang Berbasis Web

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 06 Agustus 2018

Materai 6000

Andi Desy Daswanty
141510089

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
TIKET KAPAL PADA PT MARINATAMA
GEMANUSA SEKUPANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Andi Desy daswanty
141510089**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti dibawah ini**

Batam, 05 september 2018

**Narti Eka Putria, S.Kom., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pelabuhan domestik Sekupang merupakan pelabuhan nasional dan internasional yang berada di pantai barat pulau Batam, provinsi Kepulauan Riau. Pelabuhan ini menghubungkan Kota Batam dengan pelabuhan-pelabuhan di Kepulauan Sebelah Barat, seperti Pelabuhan Tanjung Balai Karimun (Pulau Karimun), Tanjung Balai Karimun (Pulau Kundur) dan Pelabuhan Dumai, Pulau Burung, Sungai Guntung. Untuk pelayaran ke luar negeri, Pelabuhan Sekupang juga mempunyai jalur perhubungan ke Singapura (*HarbourFront*). Pelabuhan domestik Sekupang, Batam merupakan salah satu pelabuhan yang ada di Kota Batam. Yang beralamat di Jalan RE. Martadinata, Sekupang, 29417, Batam. Setelah di survey di PT Marinatama Gemanusa Sekupang, Tujuan yang dimaksud adalah Untuk merancang sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa, mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa, agar mengatasi kecurangan penjualan tiket kapal ferry oleh calo, Untuk membuat laporan transaksi penjualan pada waktu singkat dan Untuk mengupdate informasi penjualan tiket kapal yang tersedia. Metode penelitian yang dipakai adalah metode waterfall yang terdiri dari analisis kebutuhan, desain, pembuatan kode, pengujian, dan pendukung atau pemeliharaan. Hasil penelitian yang didapat berupa Dengan merancang sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa maka dapat memudahkan pihak perusahaan dalam memperoleh informasi dan laporan yang diberikan oleh karyawan atau admin secara cepat dan akurat. Dengan merancang mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada PT Marinatama Gemanusa dapat memudahkan karyawan untuk menyampaikan informasi atau laporan kepada perusahaan. Dengan adanya sistem informasi penjualan maka dapat mengatasi kecurangan penjualan tiket kapal ferry oleh calo. Dengan adanya sistem informasi penjualan membuat laporan transaksi penjualan pada waktu singkat, memperoleh informasi dan laporan yang diberikan oleh karyawan atau admin secara cepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi penjualan mempermudah mengupdate informasi penjualan tiket kapal yang tersedia.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Penjualan Tiket, Berbasis Web.

ABSTRACT

Sekupang domestic port is a national and international port located on the west coast of Batam Island, Riau Island Province. This port connects the city of Batam with ports in the western islands, such as Tanjung Balai Karimun port (Karimun island), Tanjung Balai Karimun (Kundur island) and Dumai port, Burung Island, Sungai Guntung, for shipping abroad, Sekupang port also has a connecting line to Singapore (HarbourFront). Sekupang domestic port, Batam is one of the ports in the city of Batam. The address is at RE. Martadinata, Sekupang, 29417, Batam. After being surveyed at PT Marinatama Gemanusa sekupang, the purpose for which it was intended was to design a sales information system at PT Marinatama Gemanusa, to implement a sales information system at PT Marinatama Gemanusa. agar to overcome fraudulent sales of ferry tickets by brokers, to make sales transaction reports on time short and to update available ship ticket sales information. The research method used is the waterfall method which consists of needs analysis, design, coding, testing, and support or maintenance. The research results obtained in the form of designing a sales information system at PT Marinatama Gemanusa so that it can facilitate the company in obtaining information and reports provided by employees or admin quickly and accurately. By designing and implementing a sales information system at PT Marinatama Gemanusa, it can facilitate employees to deliver information or reports to the company. With the sales information system, it can overcome fraudulent ferry ticket sales by brokers. With the sales information system, make a sales transaction report at a short time. Obtain information and reports provided by employees or admin quickly and accurately. With the sale information system, it is easier to update available ship ticket sales information.

Keywords: Designing, Information Systems, Ticket Sales, Web Based.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'alla yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua saya yang telah setia memberikan dorongan semangat, perhatian, dan doa;
2. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
3. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Narti Eka Putria, S.Kom.,M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Sasa Ani Arnomo, S.Kom.,M.SI. selaku dosen pembimbing akademik dari tahun 2014-2018;
6. Dosen Sistem informasi dan Staff Universitas Putera Batam, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
7. Keluarga saya yang telah memberikan semangat saya untuk menyelesaikan tugas akhir kepada penulis;
8. Andi Ferry Darmawan, Andi Dinda Adriana, Andi Mozza Lina yang telah memberikan perhatian, dorongan, dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir kepada penulis;
9. Sahabat dan Kakak seperjuangan: Aprizal Wanri PS, Rizky Andrian, Sucia Wiza Utami, Zainal Rampeng Basnan, Sadwianto Utama Putra, Safaruddin, Yana Malzella, Yohanes Indra, Vivi Parwati dan Muhardiansyah Putra yang sama-sama berjuang dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin.

Batam, 06 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi masalah.....	5
1.3. Rumusan masalah.....	6
1.4. Batasan masalah	6
1.5. Tujuan penelitian	7
1.6. Manfaat penelitian	7
1.6.1. Aspek teoritis	7
1.6.2. Aspek praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Teori Umum	9
2.1.1. Konsep dasar sistem.....	9
2.1.2. Definisi Informasi	14
2.1.3. Konsep dasar sistem informasi	17
2.1.4. SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	19
2.1.5. Aliran Sistem Informasi	20
2.2. Tinjauan Teori khusus	21
2.2.1. Definisi perancangan	21
2.2.2. Definisi penjualan	22
2.2.3. Sistem informasi penjualan.....	24
2.2.4. Tiket Online (<i>E-Ticketing</i>).....	24
2.2.5. CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	25

2.2.6.	<i>Dreamweaver</i>	26
2.2.7.	<i>Java script</i>	26
2.2.8.	<i>Website</i>	26
2.2.9.	<i>PHP</i>	27
2.2.10.	<i>Internet</i>	28
2.2.11.	Basis data	29
2.2.12.	HTML	29
2.2.13.	<i>XAMPP</i>	30
2.2.14.	UML.....	31
2.3.	Penelitian terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1.	Desain penelitian	43
3.2.	Objek penelitian	45
3.2.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	45
3.2.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
3.2.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	46
3.3.	Analisis SWOT Program Yang Sedang Berjalan.....	49
3.4.	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	50
3.5.	Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan	50
3.6.	Permasalahan Yang Sedang Dihadapi.....	52
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah	53
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI		53
4.1.	Analisis Sistem yang Baru	53
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi yang Baru	53
4.1.2.	Diagram <i>Use Case</i>	55
4.1.3.	Diagram Aktifitas (<i>Activity diagram</i>)	56
4.1.4.	Class Diagram.....	72
4.1.5.	Diagram Sequence	72
4.2.	Desain Rinci	83
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan.....	83
4.2.2.	Rancangan Laporan	93
4.2.3.	Rancangan file	94

4.3.	Rencana Implementasi	98
4.3.1.	Jadwal Implementasi.....	99
4.3.2.	Perkiraan Biaya Implementasi	101
4.4.	Perbandingan Sistem	102
4.5.	Analisis Produktifitas	103
4.5.1.	Segi Efisiensi	104
4.5.2.	Segi Efektifitas.....	104
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN		105
5.1.	Kesimpulan.....	105
5.2.	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rute PT Marinatama Gemanusa.....	3
Tabel 2.1 Simbol Kelas Diagram	32
Tabel 2.2 Simbol Use Case Diagram	33
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	37
Tabel 2.4 Simbol Squence Diagram.....	38
Tabel 2.5 Daftar Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4. 1 Rancang Layar Masukan.....	83
Tabel 4. 2 File Data Admin.....	94
Tabel 4. 3 File Data Kursi	95
Tabel 4. 4 File Data Hubungi	95
Tabel 4. 5 File Data Jadwal.....	96
Tabel 4. 6 File Data Kelas.....	96
Tabel 4. 7 File Data Modul	96
Tabel 4. 8 File Data Kostumer	97
Tabel 4. 9 File Data Orders	97
Tabel 4. 10 File Data Orders_Details.....	98
Tabel 4. 11 File Data Orders_Temp.....	98
Tabel 4. 12 Jadwal Implementasi.....	99
Tabel 4. 13 Perkiraan Biaya Implementasi	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem	13
Gambar 2. 2 Siklus Informasi	16
Gambar 2. 3 Aliran Sistem Informasi	21
Gambar 2. 4 Tampilan XAMPP Control Panel.....	30
Gambar 2. 5 Diagram UML	31
Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....	43
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Marinatama Gemanusa.....	47
Gambar 3. 3 Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan	51
Gambar 4. 1 Aliran Sistem Informasi Yang Baru.....	54
Gambar 4. 2 Diagram Use Case	56
Gambar 4. 3 Aktifitas Diagram User	57
Gambar 4. 4 Diagram Aktifitas Cek Tiket Untuk User.	57
Gambar 4. 5 Diagram Aktifitas Cek Jadwal Keberangkatan Untuk User.....	58
Gambar 4. 6 Cetak Bukti Pembayaran Untuk User.	59
Gambar 4. 7 Diagram Aktifitas Pemesanan Tiket Untuk User.....	60
Gambar 4. 8 Aktifitas Costumer Lama/Baru Untuk User.....	61
Gambar 4. 9 Diagram Aktifitas Halaman Profil Untuk User.....	62
Gambar 4. 10 Diagram Aktifitas Halaman Hubungi Kami Untuk User	62
Gambar 4. 11 Diagram Aktifitas Halaman Ganti Password Untuk Admin.	63
Gambar 4. 12 Diagram Aktifitas Halaman Profil Untuk Admin.	64
Gambar 4. 13 Diagram Aktifitas Halaman Kelas Untuk Admin.	65
Gambar 4. 14 Diagram Aktifitas Halaman Tiket Untuk Admin.....	66
Gambar 4. 15 Diagram Aktifitas Halaman Jadwal Untuk Admin.	67
Gambar 4. 16 Diagram Aktifitas Halaman Pemesanan Tiket Untuk Admin.....	68
Gambar 4. 17 Diagram Aktifitas Halaman Cara Pemesanan Untuk Admin.....	68
Gambar 4. 18 Diagram Aktifitas Halaman Hubungi Kami Untuk Admin.	69
Gambar 4. 19 Diagram Aktifitas Halaman Laporan Untuk Admin.	70
Gambar 4. 20 Diagram Aktifitas Halaman login Untuk Admin.	71
Gambar 4. 21 Diagram Aktifitas Halaman Logout Untuk Admin.....	71
Gambar 4. 22 Diagram Kelas.....	72
Gambar 4. 23 diagram sekuen halaman home	73
Gambar 4. 24 Diagram Sekuen Cek Tiket Untuk User.....	73
Gambar 4. 25 Diagram Sekuen Cek Jadwal Keberangkatan Untuk User.....	74
Gambar 4. 26 Diagram Sekuen Halaman Cetak Bukti Pembayaran Untuk User .	74
Gambar 4. 27 Diagram Sekuen Halaman Pemesanan Tiket Untuk User.....	75
Gambar 4. 28 Diagram Sekuen Halaman Costumer Lama/Baru Untuk User.....	75
Gambar 4. 29 Diagram Sekuen Halaman Profil Untuk User	76

Gambar 4. 30 Diagram Sekuen Halaman Hubungi Kami Untuk User	76
Gambar 4. 31 Diagram Sekuen Halaman Login Untuk Admin.	77
Gambar 4. 32 Diagram Sekuen Halaman Ganti Password Untuk Admin.	77
Gambar 4. 33 Diagram Sekuen Halaman Profil Untuk Admin.	78
Gambar 4. 34 Diagram Sekuen Halaman Kelas Untuk Admin.	78
Gambar 4. 35 Diagram Sekuen Halaman Tiket Untuk Admin.	79
Gambar 4. 36 Diagram Sekuen Halaman Jadwal Untuk Admin.	79
Gambar 4. 37 Diagram Sekuen Halaman Pemesanan Tiket Untuk Admin.	80
Gambar 4. 38 Diagram Sekuen Halaman Cara Pemesanan Untuk Admin.	81
Gambar 4. 39 Diagram Sekuen Halaman Hubungi Kami Untuk Admin.....	81
Gambar 4. 40 Diagram Sekuen Halaman Laporan Untuk Admin.	82
Gambar 4. 41 Diagram Sekuen Halaman Logout Untuk Admin	82
Gambar 4. 42 Desain Halaman Utama User	84
Gambar 4. 43 Desain Halaman Cek Tiket Penumpang.....	85
Gambar 4. 44 Desain Halaman Cek Jadwal Keberangkatan.....	85
Gambar 4. 45 Desain Halaman Profil	86
Gambar 4. 46 Desain Halaman Cara Pemesanan.....	86
Gambar 4. 47 Desain Halaman Hubungi Kami	87
Gambar 4. 48 Desain Halaman Admin Login.....	87
Gambar 4. 49 Desain Beranda Admin	88
Gambar 4. 50 Desain Halaman Ganti Password Admin	88
Gambar 4. 51 Desain Halaman Profil Admin	89
Gambar 4. 52 Desain Halaman Kelas Admin	89
Gambar 4. 53 Desain Halaman Tiket Admin.....	90
Gambar 4. 54 Desain Halaman Jadwal Untuk Admin	90
Gambar 4. 55 Desain Halaman Pesanan Tiket Untuk Admin.....	91
Gambar 4. 56 Desain Halaman Cara Pemesanan Untuk Admin.....	91
Gambar 4. 57 Desain Halaman Hubungi Kami Untuk Admin	92
Gambar 4. 58 Desain Halaman Laporan Untuk Admin.....	92
Gambar 4. 59 Desain Halaman Logout Untuk Admin.....	93
Gambar 4. 60 Desain Rancangan Laporan.....	93
Gambar 4. 61 Desain Rancangan Laporan.....	94