

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bandar Udara Internasional Hang Nadim adalah sebuah bandar udara internasional yang terletak di kelurahan Batu Besar, kecamatan Nongsa, kota Batam, provinsi Kepulauan Riau. Bandar udara ini mendapatkan nama dari Laksamana Hang Nadim yang termahsyur dari Kesultanan Malaka. Bandara ini memiliki landas pacu sepanjang 4.025 meter yang menjadikan bandara ini sebagai pemilik landas pacu terpanjang di Indonesia.

Sebelum adanya Bandara Hang Nadim penyebrangan *ferry* telah menjadi metode transportasi utama untuk bepergian ke pulau-pulau seberang, termasuk Singapura. Namun, lama kelamaan, penyeberangan menggunakan *ferry* mulai tidak efektif, sehingga dibangunlah Bandara Hang Nadim. Bandara ini terbukti cukup efektif dan awalnya dikembangkan sebagai alternatif Bandara Internasional Changi yang diletak dari Singapura karena bandara ini memiliki landas pacu yang cukup panjang untuk menampung pesawat-pesawat jenis Airbus A380, Boeing 747, dan Boeing 777. Namun, bandara ini juga mendapatkan persaingan yang cukup ketat dari bandara-bandara lain di Wilayah Pertumbuhan Segitiga Sijori seperti: Bandar Udara Internasional Senai yang diletak dari Johor Bahru (ibu kota negara bagian

Johor) dari negara Malaysia dan Bandar Udara Internasional Changi yang diletak dari Singapura.

Beberapa maskapai yang beroperasi di Bandara Hang Nadim Batam yaitu Lion Air, Batik Air, Wing Air, Malindo Air, Garuda Indonesia, Citilink, Sriwijaya Air. Banyak maskapai jadi memerlukan SDM yaitu Staff Maskapai. Staff Maskapai Adalah personil yang bertugas di darat untuk memberikan pelayanan kepada Pasanger baik pelayanan sebelum keberangkatan (*Pre Flight Service*) maupun Pelayanan sesudah penerbangan (*After Flight Service*). Bila kita bepergian dengan menggunakan jasa penerbangan pasti kita akan melihat petugas yang perpakaian rapih di bandara yang melayani kita mulai dari pembelian tiket, sampai penanganan bagasi kita dan itulah yang disebut dengan staff penerbangan. Indonesia adalah salah satu negara Industri penerbangan dengan pertumbuhan tercepat di dunia tahun ini. Sehingga secara langsung dampak kebutuhan tenaga kerja baik di darat (Staff Penerbangan & Avsec) maupun di udara (Pramugari/a) sangat terbuka luas.

Menurut hasil survey di Bandara Hang Nadim staff maskapai tersebut terdapat keluhan yang selama ini tidak ada solusinya salah satunya melakukan rekapan kerja. Keluhan itu karena merekap data kerja hanya menggunakan *Microsoft Excel* di satu komputer sedangkan staff yang melakukan rekapan kerja sangat banyak. Selain itu untuk pengecekan data yang sudah di simpan formatnya tidak sama. Data-data yang sudah disimpan sering hilang dan susah nya mencarinya. Pada rekapan kerja sangat lah berguna buat laporan kinerja pada staff tersebut.

Seiring dengan perkembangan teknologi secara pesat. Sistem informasi berbasis *web* di manfaatkan sebagai sarana peningkat informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan speti halnya pengolahan data lebih cepat, keputusan yang akan di ambil lebih tepat, menghemat waktu dan biaya selain itu, sistem informasi yang berbasis *web* dapat di akses oleh pengguna internet.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk membantu membuat perancangan *web design* yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DATA STAFF MASKAPAI BERBASIS WEB”.

1.2. Identikasi Masalah

Masalah yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Dalam proses pencatatan data staff untuk maskapai masih dilakukan dengan program *Microsoft Excel*.
2. Untuk penyimpanan data staff maskapai masih tersipan pada satu komputer.
3. Penginputan data staff maskapai belum terintegrasi secara *online*.
4. Untuk proses pembuatan laporan bulanan pada data staff maskapai memerlukan waktu yang lama.

1.3. Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah yang di lakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Perancangan sistem yang dibahas adalah sistem data yang akan berhubungan dengan data staff maskapai.
2. Sistem yang akan dibuat hanya untuk staff penerbangan maskapai LION GROUP wilayah Batam.
3. Sistem yang di buat terdiri dari data *refund*, data penjualan khusus dan data *invol*.
4. Sumber data untuk pembuatan sistem data staff maskapai yang akan dipakai untuk membangun sistem adalah tahun 2017-2018.
5. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrogramman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* servernya.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ada maka dapat diputuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem untuk mendukung pencatatan data pada staff maskapai ?
2. Bagaimana cara mengatasi data staff maskapai yang hilang di karenakan komputer rusak ?

3. Bagaimana cara membangun sistem informasi data staff maskapai secara *online* ?
4. Bagaimana cara membuat laporan pada waktu singkat?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem yang mendukung pencatatan data pada staff maskapai.
2. Untuk mengatasi data staff maskapai yang hilang di karenakan komputer rusak, memerlukan *back up* data yang aman.
3. Membangun sistem informasi data staff maskapai secara *online*.
4. Informasi dan pencatatan laporan data staff maskapai di lakukan pengupdatean 1 bulan sekali.

1.6. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka terdapat dua manfaat penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Manfaat Teoritis

1. Memberikan kemudahan bagi staff yang terkait untuk menyimpan data
2. Membantu staff penerbangan dalam mencari data yang sudah tersimpan dengan mudah.

1.6.2. Aspek praktis

Secara praktis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagi Maskapai, sebagai suatu bentuk sistem informasi yang dapat langsung digunakan bahkan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan.
2. Bagi penulis, dapat lebih memahami tentang pembuatan sistem yang bisa diterapkan langsung di perusahaan / badan usaha.
3. Bagi peneliti lain, dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya