

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
GRACE SOLUTION DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Hendra
160910059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
GRACE SOLUTION DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Hendra
160910059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hendra
NPM : 160910059
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GRACE SOLUTION DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Februari 2020



Hendra
160910059

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
GRACE SOLUTION DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Hendra
160910059**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Februari 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left and a series of smaller, connected loops on the right.

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penempatan karyawan pada posisi yang tepat akan menentukan kualitas produk baik barang atau jasa yang dihasilkan, perusahaan yang memiliki karyawan yang kompetitif ini dapat menjadi keunggulan kompetitif bagi perusahaan untuk mencapai keuntungan yang maksimal. Permasalahan yang terjadi adalah perusahaan belum ada standart materi sebagai bahan pembelajaran, kurangnya pelatihan bagi karyawan sehingga hanya dapat menjalankan posisi yang dikuasai, jam masuk kerja yang tidak tepat, kurangnya disiplin karyawan dan tidak mengikuti instruksi cara pengerjaan yang menyebabkan kinerja karyawan yang buruk. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin terhadap kinerja karyawan di PT Grace Solution. PT Grace Solution merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur *cable system and cable harness* yang berlokasi di Kawasan industri Batamindo. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 124 responden, dan menggunakan Teknik pengambilan sampel jenuh. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelatihan (X1), Disiplin (X2) dan kinerja karyawan (Y). Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji regresi linier berganda uji T dan uji F. hasil penelitian menunjukan pelatihan dan disiplin secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Disiplin, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Placement of employees in the right position will determine the quality of products and goods or services produced, companies that have competitive employees can be a competitive advantage for companies to achieve maximum profits. The problem that occurs is that the company has no standard material as learning material, lack of training for employees so that they can only carry out positions that are mastered, hours of work are not right, lack of employee discipline and do not follow instructions on workmanship that causes poor employee performance. Therefore, the authors are interested in conducting research, this study has the aim to determine the effect of training and discipline on employee performance at PT Grace Solution. PT Grace Solution is a company engaged in manufacturing cable system and cable harness, located in Batamindo Industrial Park. The population in this study amounted to 124 respondents, and used saturated sampling techniques. The variables used in this study are training (X1), Discipline (X2) and employee performance (Y). The analytical method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multiple linear regression test T test and F test. The results of the research show that training and discipline partially or simultaneously have a significant effect on employee performance.

Keyword: Training, Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

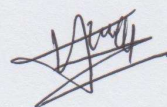
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak, ibu beserta seluruh karyawan PT Grace Solution selaku responden yang telah bersedia untuk membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin. Tuhan memberkati.

Batam, 15 Februari 2020



Hendra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	9
2.1.1. Pelatihan	9
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan	9
2.1.1.2. Manfaat Pelatihan	10
2.1.1.3. Metode-Metode Pelatihan	11
2.1.1.4. Indikator-Indikator Pelatihan	13
2.1.2. Disiplin	14
2.1.2.1. Pengertian Disiplin	14
2.1.2.2. Bentuk-Bentuk Disiplin	15
2.1.2.3. Faktor-Faktor Disiplin	16
2.1.2.4. Indikator-Indikator Disiplin	16
2.1.3. Kinerja Karyawan	17

2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	19
2.1.3.3. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Operasional Variabel	26
3.2.1. Variabel Independen.....	26
3.2.2. Variabel Dependen.....	27
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.2. Alat Pengumpulan Data.....	29
3.5. Metode Analisis Data	30
3.5.1. Analisis Deskriptif	30
3.5.2.2. Uji Reabilitas	32
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas.....	34
3.5.3.3. Uji Heteroskedastitas	34
3.5.4. Uji Pengaruh	34
3.5.4.1. Analisis Linier Berganda.....	34
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	37
3.6.1. Lokasi Penelitian	37
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden.....	38
4.1.1. Jenis Kelamin	38

4.1.2. Usia.....	38
4.1.1.3. Pendidikan.....	39
4.1.1.4. Lama Bekerja.....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Analisis Desriptif	40
4.2.1.1. Pelatihan (X1).....	40
4.2.1.2. Disiplin (X2).....	42
4.2.1.3. Kinerja karyawan (Y)	43
4.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	44
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen	44
4.2.2.2. Hasil Uji Reabilitas	46
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.3.1. Uji Normalitas	47
4.2.3.2. Uji Multikolinieritas	49
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	50
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.2.5.1. Uji T.....	52
4.2.5.2. Uji F	53
4.3. Pembahasan	54
4.3.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.2. Pengaruh disiplin terhadap Kinerja Karyawan	55
4.3.3. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V Simpulan Dan Saran	
5.1. Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran	
Lampiran 1. Data Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram	47
Gambar 4. 2 Uji Normalitas (P-Plot).....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Absensi Karyawan.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 3. 3 Kriteria Analisis Deskriptif	31
Tabel 3. 4 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	33
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4. 5 Skor Indikator Variabel Pelatihan	41
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Disiplin	42
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X_1)	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Disiplin (X_2)	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolgomorov-Smirnov.....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji R Square.....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	52
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	54

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Pearson Product Moments	31
Rumus 3. 2 Rumus Cronbrach's Alpha.....	32
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda.....	35
Rumus 3. 4 Koefisien Determinasi	35