

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5S TERHADAP
LINGKUNGAN KERJA PADA CV MITRA JAYA
ABADI**

SKRIPSI



**Oleh :
Alberd Manurung
140410190**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5S TERHADAP
LINGKUNGAN KERJA PADA CV MITRA JAYA
ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Alberd Manurung
140410190**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 04 September 2018
Yang membuat pernyataan,

Alberd Manurung
140410190

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alberd Manurung
NPM/NIP : 140410190
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul

“IMPLEMENTASI BUDAYA 5S TERHADAP LINGKUNGAN KERJA PADA CV MITRA JAYA ABADI”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 04 September 2018

ALBERD MANURUNG
140410190

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5S TERHADAP
LINGKUNGAN KERJA PADA CV MITRA JAYA
ABADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Alberd Manurung
140410190**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 September 2018

**Anggia Arista, S.Si., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan ekonomi dan teknologi mengakibatkan perusahaan untuk semakin memperbaiki program kerjanya. Perusahaan yang dapat bertahan adalah perusahaan yang berorientasi pada pengembangan budaya kerja unggulan yang diterapkan pada perusahaannya. Budaya kerja yang saat ini diakui adalah budaya kerja unggulan 5S (*seiri, seiton, seiso, seiketsu* dan *shitsuke*). Budaya kerja 5S ini mudah dimengerti tetapi sangat sulit diterapkan pada perusahaan. Penerapan prinsip kerja 5S berpengaruh terhadap efektivitas budaya kerja dan peningkatan produktivitas pada area *rework* CV Mitra Jaya Abadi. Untuk mengetahui penerapan budaya kerja 5S pada area *rework*, dapat diketahui dengan mengukur tiga dimensi, yaitu otonomi, partisipasi dan tanggung jawab karyawan dengan menggunakan analisis PEI (*Perception of Empowerment Instrument*). Dari hasil perhitungan analisis PEI persentase nilai ketiga dimensi yang diukur yaitu otonomi, partisipasi, dan tanggung jawab masih dibawah nilai standar persentase yang ditetapkan perusahaan sebesar 80%, dengan masing-masing nilai ketiga dimensi yaitu 56,67% , 60% dan 63,33%. Kesuksesan penerapan budaya kerja 5S tergantung pada manusia atau karyawan itu sendiri. Kepedulian dari karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan serta dukungan dari manajemen puncak pada CV Mitra Jaya Abadi dapat membuat penerapan budaya kerja 5S ini berjalan baik. Hasil positif dari penerapan budaya kerja 5S, antara lain : Menurunkan pemborosan waktu (*downtime*), mengurangi pemborosan material, meningkatkan kualitas produk dan produktivitas, menghindari kecelakaan kerja, meningkatkan kerjasama diantara karyawan, lingkungan kerja yang bersih dan rapi serta menjadikan karyawan bermental maju dan bersikap positif yang juga akan berdampak pada peningkatan keuntungan atau profit perusahaan.

Kata kunci: 5S, Budaya kerja, Efektivitas, Persepsi Instrumen Pemberdayaan, Produktivitas.

ABSTRACT

Economic and technological development is enable to encourage companies to improve their firther work programs. Company that can survive is a company oriented to the development of a leading work culture, consisting of to its company. A work culture that is currently recognized is the implementation of 5S''s (seiri, seiton, seiso, seiketsu and shitsuke). 5S''s work culture is easy to understand but very difficult to apply to the company. The application of the 5S''s prinaple work culture, influences the effectiveness of work culture and productivity improvement in the area of Rework in CV Mitra Jaya Abadi. To know the application of 5S''s culture in the area of Rework in CV Mitra Jaya Abadi, can be known by measuring three dimensions, namely autonomy, participation, and responsibility of employees by using analysis of PEI (Perception of Empowerment Instrument). Accurding to the analysis of the calculation of the percentage of the value measured PEI that autonomy, participation, and responsibility are below the standard value percentage set by the company of 80%, with each value of thtree dimensions that are 56,67%,60% and 63,33%. The successful implementation of a 5S''s accupational culture depends on the person of the employee itself. Employee''sawareness towards their work and support from top management at CV Mitra Jaya Abadi can make the implementation of the 5S''s work culture well.The positive results from the application of 5S''s work culture, among others: reducing waste time (downtime), reducing material waste, improving product quality and productivity, avoiding work accidents, improving employee cooperation, clean and tidy working environment and making employees mentally anvanced and positive attitude will have an impact on the increase in corporate profits.

Keywords: 5S, occupational culture, effectiveness, Perception of Empowerment Instrument, Produktivity.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
3. Bapak Kiki Roidelindho, S.TP., M.Sc. selaku Dosen pembimbing akademik.
4. Bapak M. Yusuf MF, S.TP., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pertama
5. Ibu Anggia Arista, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi kedua pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Putera Batam atas komitmen dan dedikasinya sebagai pengajar yang dengan sabar, tulus serta

yang telah ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi.

6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kedua Orangtua yang penulis cintai dan keluarga yang telah banyak memberikan dukungan moral dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Mahasiswa satu angkatan maupun Alumni Jurusan Teknik Industri yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan saran dan bantuan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah berjasa kepada penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan doa dan dukungannya selama ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan Kasih dan Anugrah-Nya, Amin.

Batam, 04 September 2018

Alberd Manurung

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN ii

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR RUMUS xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 4

1.6 Manfaat Penelitian 4

1.6.1 Manfaat Teoritis 4

1.6.2 Manfaat Praktis 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Teoritis 5

2.1.1 Konsep Kaizen 5

2.1.2 Pengertian 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) 6

2.1.3 Budaya Kerja 8

2.1.4	Lingkungan Kerja	9
2.1.5	Efektivitas Kerja	10
2.1.5.1	Pengertian Efektivitas	10
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	11
2.1.6	Produktivitas Perusahaan	12
2.1.7	<i>Good Housekeeping</i>	13
2.1.8	Metode <i>Perception off Empowerment Instrument</i> (PEI).....	14
2.2	Penelitian Terdahulu	16
2.3	Kerangka Pemikiran	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	19
3.2	Operasional Variabel	21
3.3	Populasi	21
3.4	Sampel.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	21
3.5.1	Data Primer	21
3.5.2	Data Sekunder	22
3.6	Analisis Data Kuisisioner Menggunakan Metode PEI	22
3.7	Jadwal Penelitian.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil dan Gambaran CV Mitra Jaya Abadi	24
4.1.1	Sejarah CV Mitra Jaya Abadi	24
4.1.2	Logo Perusahaan	25
4.1.3	Visi Misi Perusahaan.....	26
4.1.3.1	Visi CV Mitra Jaya Abadi	26
4.1.3.2	Misi CV Mitra Jaya Abadi	26
4.1.4	Struktur Organisasi CV Mitra Jaya Abadi	26
4.2	Hasil Penelitian	27
4.2.1	Kondisi Dan Situasi Lingkungan Kerja di CV Mitra Jaya Abadi.....	27
4.2.2	Karakteristik Data Responden	29

4.2.2.1	Jenis Kelamin Responden	29
4.2.2.2	Pendidikan responden	30
4.2.2.3	Lama bekerja responden pada area <i>rework</i>	31
4.2.3	Hasil Perhitungan <i>Perception of Empowerment Instrument</i> (PEI)	32
4.2.3.1	Hasil Perhitungan Otonomi Karyawan	32
4.2.3.2	Hasil Perhitungan Partisipasi Karyawan	34
4.2.3.3	Hasil Perhitungan Tanggung Jawab Karyawan	36
4.2.4.	Hasil Produktivitas <i>Rework</i>	38
4.3	Pembahasan.....	38
4.3.1	Kondisi Perusahaan Saat Ini	38
4.3.2	Efektivitas Kinerja Karyawan Berdasarkan PEI.....	39
4.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Otonomi, Partisipasi dan Tanggung jawab pada Karyawan	40
4.3.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Otonomi.....	41
4.3.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi	42
4.3.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tanggung Jawab	44
4.3.4	Tahapan Implementasi 5S	45
4.3.4.1	Sosialisai 5S Pada Karyawan	45
4.3.4.2	Pembagian Tugas Kerja Bagian 5S.....	45
4.3.5	Implementasi 5S	46
4.3.5.1	Implementasi <i>Seiri</i>	46
4.3.5.2	Implementasi <i>Seiton</i>	47
4.3.5.3	Implementasi <i>Seiso</i>	47
4.3.5.4	Implementasi <i>Seiketsu</i>	48
4.3.5.5	Implementasi <i>Shitsuke</i>	49
4.3.6	Evaluasi 5S.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	17
Gambar 3.1 Desain penelitian	18
Gambar 4.1 Logo perusahaan.....	25
Gambar 4.2 Struktur organisasi CV Mitra Jaya Abadi.....	26
Gambar 4.3 Kondisi lingkungan kerja pada area <i>rework</i>	27
Gambar 4.4 Kondisi area pembuatan label.....	28
Gambar 4.5 Diagram nilai otonomi.....	33
Gambar 4.6 Diagram nilai partisipasi.....	36
Gambar 4.7 Diagram nilai tanggung jawab.....	38
Gambar 4.8 Diagram produktivitas <i>rework</i>	40
Gambar 4.9 Diagram persentase hasil perhitungan PEI	40
Gambar 4.10 Diagram faktor-faktor mempengaruhi otonomi	42
Gambar 4.11 Diagram faktor-faktor mempengaruhi partisipasi	43
Gambar 4.12 Diagram faktor-faktor mempengaruhi tanggung jawab	44
Gambar 4.13 Hasil pemisahan barang.....	46
Gambar 4.14 Hasil barang yang sudah dirapikan.....	47
Gambar 4.15 Hasil kebersihan area kerja	48
Gambar 4.16 Meja kerja	48
Gambar 4.17 Sebelum ringkas	49
Gambar 4.18 Sesudah ringkas	49
Gambar 4.19 Sebelum rapi	50
Gambar 4.20 Sesudah rapi.....	50
Gambar 4.21 Sebelum dilabel	50
Gambar 4.22 Sesudah dilabel	50
Gambar 4.23 Sebelum standarisasi.....	51
Gambar 4.24 Sesudah standarisasi	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data jumlah karyawan CV Mitra Jaya Abadi	20
Tabel 3.2 Jadwal penelitian	23
Tabel 4.1 Kondisi aktual CV Mitra Jaya Abadi dan usulan implementasi 5S ..	29
Tabel 4.2 Jenis kelamin responden.....	30
Tabel 4.3 Pendidikan responden	30
Tabel 4.4 Lama bekerja responden.....	31
Tabel 4.5 Hasil perhitungan nilai otonomi	32
Tabel 4.6 Hasil perhitungan nilai partisipasi	34
Tabel 4.7 Hasil perhitungan nilai tanggung jawab	37
Tabel 4.8 Pemasukan dan pengeluaran	38
Tabel 4.9 Produktivitas rework 3 tahun terakhir	39
Tabel 4.10 Penilaian otonomi karyawan	41
Tabel 4.11 Penilaian partisipasi karyawan	42
Tabel 4.12 Penilaian tanggung jawab karyawan	44
Tabel 4.13 Tanggung jawab personil 5S	46

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	21