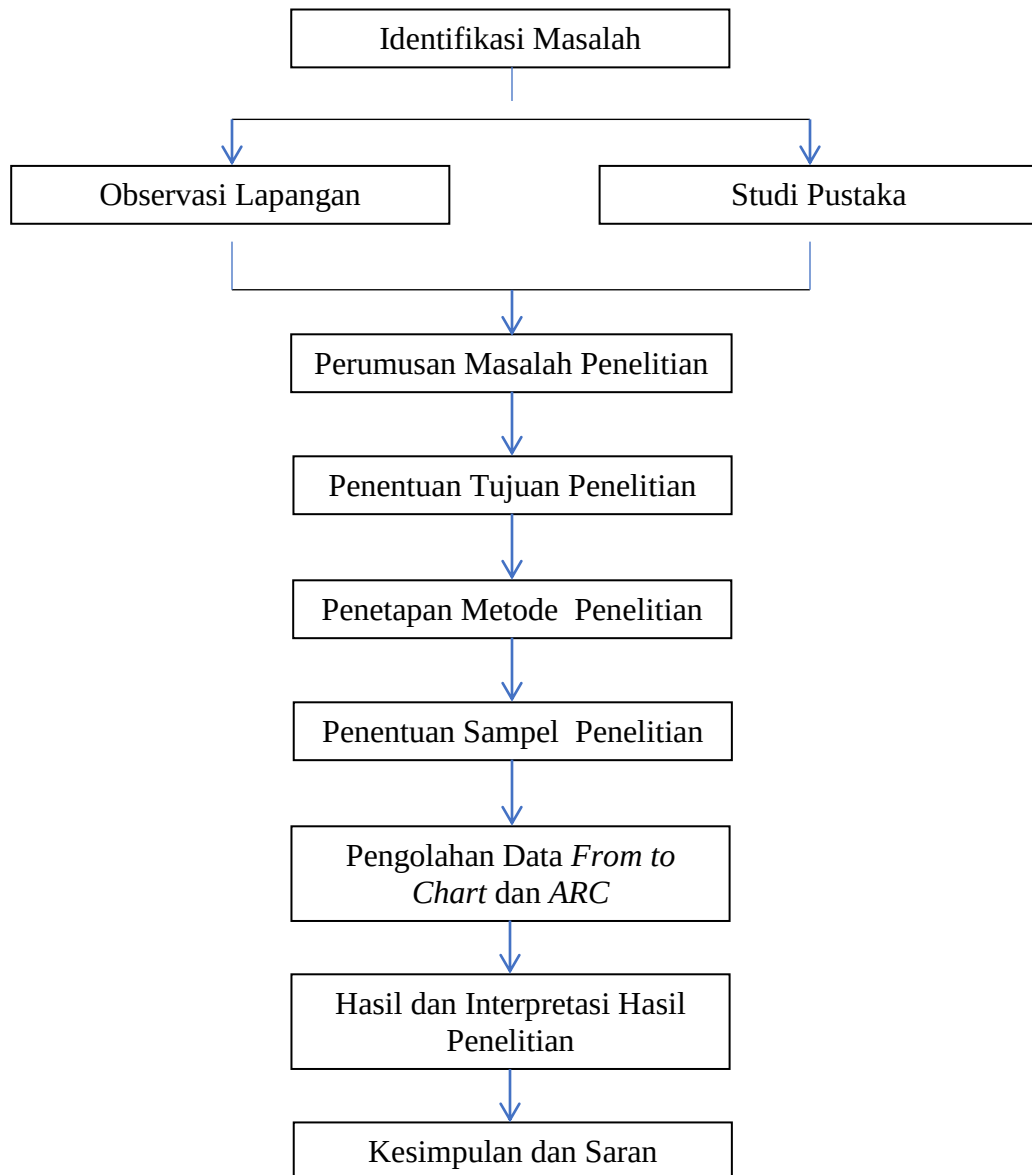


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian



Gambar 3.1 Desain Penelitian

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah fasilitas dan karyawan PT. AT Express. Data yang diambil adalah data dari bulan September sampai bulan November 2017.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dengan menggunakan metode Sampling Jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dengan total sampel 33 orang.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber pertama yaitu individu atau perseorangan yang membutuhkan pengelolaan lebih lanjut seperti hasil wawancara.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data sekunder yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan dengan baik oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain. Data sekunder yang penulis kumpulkan dari literatur dan penelitian terdahulu.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi adalah data-data yang diperoleh melalui kegiatan observasi pada lingkungan perusahaan.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara tanya jawab sepihak yang dikerjakan secara sistematis dan berdasarkan pada tujuan penelitian Metode Pustaka.

3. Metode Studi Pustaka

Studi pustaka adalah pengumpulan data dengan cara membaca buku atau literatur dan bentuk tulisan dari sumber perpustakaan atau sumber lain.

3.5 Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode ARC (*Activity Relationship Chart*) dan *From to Chart* untuk menganalisis jarak fasilitas-fasilitas dalam perusahaan tersebut.

3.5.1 Metode ARC (*Activity Relationship Chart*)

Pada analisis metode ARC peneliti akan melakukan observasi dan wawancara dengan setiap individu perusahaan untuk mengetahui tingkat hubungan dan tingkat kepentingan antar departemen dengan fasilitas, fasilitas dengan fasilitas dan departemen dengan departemen.

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang di berikan kepada seluruh karyawan:

1. Menurut anda bagaimana layout perkantoran perusahaan saat ini?
2. Fasilitas apa saja yang sering anda gunakan dalam lingkungan perkantoran?
3. Dengan departemen apakah anda sering berinteraksi?
4. Apa saja fasilitas yang perlu diubah / di pindahkan?

3.5.2 Metode ARD (*Activity Relationship Diagram*)

Hubungan kedekatan antar area/departemen digambarkan melalui peta keterkaitan kegiatan (*Activity Relationship Chart/ARC*) dan diagram keterkaitan kegiatan (*Activity Relationship Diagram/ARD*). Diagram keterkaitan kegiatan merupakan gambaran kasar rancangan tata letak namun belum memperhatikan ukuran.

Untuk membuat rancangan tata letak yang baru, terlebih dahulu dibuatlah ARC dan ARD dengan melihat kedekatan hubungan antara satu fasilitas dengan fasilitas lainnya. Selain itu fasilitas-fasilitas yang memiliki hubungan langsung berdasarkan alur kerja, juga memiliki kedekatan mutlak perlu sehingga diberi simbol

“A”, seperti Printer dengan Scanner, karena secara langsung proses yang terjadi setelah printing adalah scanning.

3.5.3 From to Chart

Peneliti akan melakukan pengukuran pada lingkungan perusahaan untuk menganalisa jarak fasilitas ke karyawan, fasilitas ke fasilitas dan karyawan ke karyawan.

Dalam menentukan jarak antar fasilitas, perlu diketahui juga frekuensi perjalanan pekerja diantara fasilitas-fasilitas tersebut. Perhitungan ini disebut sebagai *traveling distance* (Jarak tempuh). Dengan meminimalkan nilai *traveling distance*, maka akan didapatkan tingkat produktivitas kerja yang lebih tinggi. (Pradana dan Nurcahyo, 2014:131)

3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT. AT Express yang beralamat pada Jalan Imam Bonjol, Gedung Dana Graha Lantai 6 Ruang 601, Kepulauan Riau, Batam dengan keterangan tempat lokasi sebagai berikut:



Gambar 3.2 Peta Lokasi PT. AT EXPRESS (Gedung Dana Graha)

3.6.2 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal penelitian dalam melakukan penelitian tersebut adalah seperti:

