

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengaturan tata ruang kantor yang baik akan mengakibatkan pelaksanaan pekerjaan perkantoran dapat diatur secara tertib dan lancar. Dengan demikian komunikasi kerja pegawai akan semakin lancar, sehingga koordinasi dan pengawasan semakin mudah serta akhirnya dapat mencapai efisiensi kerja. Efisiensi penataan ruangan harus dijadikan dasar untuk menciptakan lingkungan kerja yang selaras antara pekerjaan dan karyawan. Tujuan dari setiap penataan ruangan tersebut yaitu mengefisienkan pengaturan perabotan kantor dan tata letak suatu ruang dalam ruangan yang ada agar terciptanya kinerja yang baik. (Prayogo, 2015:1127)

AT Express memiliki satu cabang kantor yang ada di kota Batam dan pada perkantoran ini sangat mengandalkan tenaga kerja manusia dikarenakan perusahaan ini bergerak pada bidang jasa, sehingga tenaga manusia pada bidang ini merupakan suatu hal yang sangat dominan. Tata letak perkantoran pada saat awal pembuatan masih belum menggunakan perencanaan dan perancangan tertentu yang menyebabkan ruangan menjadi tidak optimal, jarak antara tenaga manusia dan fasilitas dalam ruang perkantoran menjadi kurang optimal serta karyawan harus berjalan jauh dalam melakukan proses pekerjaan yang sederhana seperti menggunakan *scanner* dan *printer*.

Pada awal berdirinya perkantoran ini hanya memiliki ruang perkantoran seluas 21,2 m² yang hanya memiliki departemen *marketing*, kemudian seiring perkembangan ruang perkantoran semakin bertambah besar, hingga sekarang yang memiliki 4 departemen yaitu *marketing*, *IT*, *accounting* dan *product officer*. Penambahan ruang perkantoran pada awalnya tidak dilakukan perencanaan terlebih dahulu, yang mengakibatkan setiap departemen memiliki luas yang berbeda serta fasilitas yang terlalu jauh letaknya sehingga metode *Activity Relationship Chart* (ARC) diperlukan untuk mencari hubungan antar departemen dan fasilitas serta nilai jarak tempuh yang paling minimum atau terendah.

Tata letak fasilitas merupakan salah satu hal yang penting dalam suatu usaha produksi. Jika tata letak usaha terlanjur tidak efektif dan efisien maka selain waktu yang terbuang untuk perbaikan juga besar kemungkinan produksi kurang maksimal. Proses aliran pekerjaan yang jauh merupakan salah satu contoh tidak efisiennya suatu tata letak, karena waktu akan terbuang dalam perjalanan yang tidak menambah nilai dari suatu proses pekerjaan, di sisi lain energi pekerja juga akan terbuang untuk melakukan proses tersebut. Tata letak merupakan satu keputusan penting yang menentukan efisiensi sebuah operasi dalam jangka panjang. Tata letak memiliki banyak dampak karena tata letak menentukan daya saing perusahaan dalam kapasitas, proses, fleksibilitas, dan biaya, serta kualitas lingkungan kerja, kontak pelanggan, dan citra perusahaan. Tata letak yang efektif dapat membantu perusahaan mencapai sebuah strategi yang menunjang diferensiasi, biaya rendah, atau respon cepat. Alasan peneliti mengambil objek penelitian ini adalah karena AT Express memiliki tata letak fasilitas

yang terlalu jauh dan tidak beraturan sehingga karyawan harus bolak balik dalam mengerjakan pekerjaan yang sederhana.

Tujuan perancangan ulang tata letak adalah untuk membangun tata letak yang optimal dengan jarak tempuh terpendek agar pelaksanaan proses pekerjaan di dalam perusahaan dapat berjalan dengan lancar dan para karyawan dapat menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada mereka dengan baik yang nantinya akan menghasilkan output kinerja karyawan yang baik.

Tata letak yang optimal dan efisien dapat mendukung tiap aliran proses pekerjaan maka pada tugas akhir ini penulis membuat judul: “PERANCANGAN ULANG TATA LETAK FASILITAS PERKANTORAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Letak fasilitas yang terlalu jauh yang menyebabkan karyawan harus berjalan jauh dalam melakukan proses pekerjaan yang sederhana.
2. Lingkungan kerja perkantoran memiliki letak fasilitas yang kurang optimal.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengambilan data dilakukan pada AT Express cabang batam.
2. Pengukuran dan komparasi dilakukan pada jarak tempuh antar fasilitas ke fasilitas dengan metode *From to Chart*.
3. Metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar fasilitas adalah dengan metode *Activity Relationship Chart (ARC)* dan *Activity Relationship Diagram (ARD)*.
4. Dalam penelitian ini tidak menghitung waktu dan biaya.
5. Analisis kinerja karyawan dilihat dari sudut pandang ergonomi berdasarkan hasil penelitian atau studi literatur.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah uraikan di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah:

1. Apakah tata letak fasilitas yang baik dapat mengurangi jarak tempuh dari satu fasilitas ke fasilitas lain serta memperlancar aliran proses pekerjaan pada perusahaan tersebut?
2. Fasilitas manakah yang bisa dioptimalkan?
3. Apakah dengan mengubah tata letak layout dapat berpengaruh terhadap kinerja?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dalam penelitian:

1. Menganalisa jarak tempuh antara manusia dengan fasilitas.
2. Menganalisa fasilitas yang dapat dioptimalkan.
3. Menganalisa kinerja melalui sudut pandang ergonomi dan studi literatur.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memperluas pengetahuan mengenai pengaruh tata letak pada PT. AT Express.
 - b. Menjadi referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya yang relevan.

2. Manfaat Praktis

- a. Dengan melakukan penelitian ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui seberapa besar peranan tata letak fasilitas dan peralatan yang akan berpengaruh terhadap peningkatan hasil kinerja karyawan pada PT. AT Express.
- b. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk menambah referensi kepustakaan bagi angkatan selanjutnya dalam penyusunan Tugas Akhir.
- c. Memberikan pengetahuan dan pemahaman untuk masyarakat dalam pentingnya peranan tata letak terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan.