

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CHIMASINDO AGRI BALOI
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Dewi Fitriani JS
140610022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CHIMASINDO AGRI BALOI
BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



**Oleh
Dewi Fitriani JS
140610022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Fitriani JS

NPM/NIP : 140610022

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Manajemen Perbankan

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Chimasindo Agri Baloi Batam Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 08 Agustus 2018

Materai 6000

Dewi Fitriani JS

140610022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CHIMASINDO AGRI BALOI
BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana

**Oleh
Dewi Fitriani JS
140610022**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 8 Agustus 2018

Suali S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Indonesia terus berusaha untuk meningkatkan kesejahteraan dan kesejahteraan rakyatnya. Salah satu daerah yang terus berkembang pesat adalah Kota Batam, wilayah ini memiliki banyak perusahaan asing dengan bidang industri yang sangat beragam. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan menguji pengaruh budaya organisasi, kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Chimasindo Agri Balo Batam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan 150 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel independen budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen Kinerja Pegawai, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Dengan demikian, hipotesis ada pengaruh signifikan (signifikan) variabel independen (budaya organisasi, Kompetensi dan Motivasi Kerja) terhadap variabel kinerja karyawan dapat diterima. Hasil analisis regresi linier berganda juga menunjukkan pengaruh parsial variabel budaya organisasi (X1), Kompetensi (X2), dan motivasi kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

Indonesia continues to strive to promote the welfare and prosperity of its people. One of the regions that continue to grow rapidly is Batam City, this region has many foreign companies with very diverse industrial fields. The purpose of this research to analyze and examine the influence of organizational culture, competence and work motivation on employee performance PT Chimasindo Agri Baloi Batam. This research uses quantitative method. Sampling method using purposive sampling with 150 respondents. The results showed that all independent variables organizational culture, competence, and work motivation together had a significant influence on the dependent variable Employee Performance, with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$). Thus, the hypothesis there is a significant influence (significant) of independent variables (organizational culture, Competence and Work motivation) to the employee performance variable is acceptable. The results of multiple linear regression analysis also show the partial influence of organizational culture variable (X1), Competence (X2), and work motivation (X3) on employee performance (Y).

Keywords: *Organizational Culture, Competence, motivation Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan yang maha Esa, Shalawat dan taslim senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman teknologi dan pendidikan seperti yang kita rasakan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik;
5. Bapak Suali, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Pihak PT Chimasindo Agri Baloï Batam yang bersedia membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis;
8. Kedua orang tua saya Bapak Jurlenong dan Ibu Suhartini, Adik saya Tasya JS dan Mewah Sejati JS;
9. Khaja Irfan Babu S.A, B.Tech., M.Tech yang selalu mendukung, membantu mencari referensi dan mendoakan saya;
10. Susanti, Dimas Indra J.S, Rizal, M. Rizal, Anggy Sari, Ronal, Kevin, Suriani, Yosie Andriani, Kiki Oktafiani, Egi Hendricek yang sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar S.M;
11. Untuk Teman seperjuangan Manajemen Perbankan 2014.

Semoga Allah SWT memberi kesehatan dan keselamatan untuk membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya,Amin.

Batam,8 Agustus 2018

Dewi Fitriani JS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.6.2 Manfaat Praktis	16
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	18
2.1.1 Perilaku Organisasi	18
2.1.2 Budaya Organisasi	18
2.1.2.1 Proses Terbentuk dan Unsur-Unsur Pembentuk Budaya Organisasi....	20
2.1.2.2 Pengertian Budaya Organisasi	22
2.1.2.3 Jenis Budaya Organisasi	23
2.1.2.4 Ciri-Ciri Budaya Organisasi	25
2.1.2.5 Sumber-sumber Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.6 Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.2.7 Karakteristik Budaya Organisasi	29
2.1.2.8 Sifat-sifat Budaya Organisasi	33
2.1.2.9 Unsur-unsur Budaya Organisasi	33
2.1.2.10 Tipe dan Tipologi Budaya Organisasi (Organization Culture).....	34
2.1.2.11 Nilai Dasar Budaya Organisasi/Perusahaan.....	34
2.1.2.12 Langkah-Langkah Kegiatan Untuk Memperkuat Budaya Organisasi ..	36
2.1.2.13 Budaya yang Kuat Berkaitan dengan Kinerja yang Unggul	38
2.1.2.14 Pengaruh Budaya dalam Pembentukan Manajemen Kinerja.....	39

2.1.2.15	Indikator Budaya Organisasi.....	39
2.1.3	Kompetensi	41
2.1.3.1	Pengertian Kompetensi	41
2.1.3.2	Kompetensi dan Kecakapan.....	42
2.1.3.3	Jenis dan Karakteristik Kompetensi.....	43
2.1.3.4	Tujuan Penilaian Kompetensi Karyawan.....	43
2.1.3.5	Kompetensi Individu.....	44
2.1.3.6	Usaha Dalam Memenuhi Kompetensi	47
2.1.3.7	Apakah Keuntungannya Mengembangkan Sistem Kompete	47
2.1.3.8	Hubungan Sebab Akibat Kompetensi dan Kinerja	48
2.1.3.9	Indikator- Indikator Kompetensi.....	48
2.1.4	Motivasi Kerja	49
2.1.4.1	Pengertian Motif, Motivasi dan Motivasi Kerja	49
2.1.4.2	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	53
2.1.4.3	Asas-Asas Motivasi	55
2.1.4.4	Faktor-Faktor Motivasi	57
2.1.4.5	Prinsip-Prinsip dalam Memotivasi Kerja Karyawan	59
2.1.4.6	Tujuan Motivasi	61
2.1.4.7	Karakteristik Motivasi Kerja.....	62
2.1.4.8	Pendekatan Motivasi Kerja	63
2.1.4.9	Motode Motivasi Kerja	63
2.1.4.10	Teknik Motivasi Kerja	64
2.1.4.11	Langkah-Langkah Memotivasi	66
2.1.4.12	Indikator Motivasi Kerja.....	67
2.1.5	Kinerja.....	67
2.1.5.1	Kinerja atau Produktivitas Karyawan	68
2.1.5.2	Pengertian Kinerja	68
2.1.5.3	Prinsip dasar Pelaksanaan Penilaian Kinerja	69
2.1.5.4	Penilaian Kinerja.....	71
2.1.5.5	Manfaat Penilaian Kinerja	72
2.1.5.6	Faktor-faktor Penilaian Kinerja	73
2.1.5.7	Tujuan dan Fungsi Manajemen Penilaian Kinerja.....	74
2.1.5.8	Solusi Dalam Menyelesaikan Permasalahan Penilaian Kinerja.....	75
2.1.5.9	Evaluasi Kinerja Dan Mekanisme Penilaian.....	77
2.1.5.10	Fungsi Dan Peran Manajemen Kinerja	77
2.1.5.11	Manajemen Kinerja Berperan Menurunkan Potensi Konflik	78
2.1.5.12	Indikator Kinerja Karyawan.....	81
2.2	Penelitian Terdahulu	86
2.3	Kerangka Pemikiran.....	99
2.4	Hipotesis Penelitian	99

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	101
3.2	Operasional Variabel.....	101
3.2.	Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	102
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	104

3.3	Populasi dan Sampel	108
3.3.1	Populasi.....	108
3.3.2	Sampel.....	109
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	109
3.5	Metode Analisis Data.....	113
3.5.1	Analisis Deskriptif	113
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	114
3.5.2.1	Uji Validitas Data	114
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	116
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	118
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	119
3.5.3.2	Uji Multikolonieritas.....	119
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	120
3.5.4	Uji Pengaruh	120
3.5.4.1	Regresi Linear Berganda.....	120
3.5.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	121
3.5.5	Uji Hipotesis	122
3.5.5.1	Uji T (Regresi Persial)	123
3.5.5.2	Uji F (Regresi Simultan).....	124
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	126
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	126
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	126

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	128
4.1.1	Profil Responden.....	128
4.1.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	129
4.1.1.2	Data Responden Berdasarkan Usia	130
4.1.1.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	132
4.1.1.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	133
4.1.1.5	Data Responden Berdasarkan Etnis	135
4.1.2	Analisis Deskriptif	136
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	136
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	140
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3).....	144
4.1.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	148
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	152
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	152
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	156
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	159
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	159
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	161
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	162
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	163
4.1.5.1	Regresi Linear Berganda.....	164
4.1.5.2	Hasil koefisien Determinasi (R^2)	166

4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	167
4.1.6.1	Uji T (Regresi Parsial)	167
4.1.6.2	Uji F (Regresi Simultan).....	169
4.2	Pembahasan.....	170

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	1174
5.2	Saran	176

DAFTAR PUSTAKA.....	178
----------------------------	------------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penjualan	10
Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	20
Gambar 2. Kerangka Dasar Pembentukan Kompetensi	46
Gambar 2.3 Konsep Motif dan Motivasi	50
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	99
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	130
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	131
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	133
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	134
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Etnis	136
Gambar 4.6 Hasil Uji Histogram Normalitas	158
Gambar 4.7 PP Plot Normalitas	160

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan	9
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Penelitian	106
Tabel 3.2 Skala Likert.....	112
Tabel 3.3 Range Validitas.....	115
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Realibilitas	118
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	127
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	129
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	130
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	132
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	133
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Etnis.....	136
Tabel 4.6 Data Deskriptif X1-1	137
Tabel 4.7 Data Deskriptif X1-2	137
Tabel 4.8 Data Deskriptif X1-3	138
Tabel 4.9 Data Deskriptif X1-4	138
Tabel 4.10 Data Deskriptif X1-5	139
Tabel 4.11 Data Deskriptif X1-6	139
Tabel 4.12 Data Deskriptif X1-7	140
Tabel 4.13 Data Deskriptif X2-1	141
Tabel 4.14 Data Deskriptif X2-2	141
Tabel 4.15 Data Deskriptif X2-3	142
Tabel 4.16 Data Deskriptif X2-4	142
Tabel 4.17 Data Deskriptif X2-5	143
Tabel 4.18 Data Deskriptif X2-6	143
Tabel 4.19 Data Deskriptif X3-1	144
Tabel 4.20 Data Deskriptif X3-2	144
Tabel 4.21 Data Deskriptif X3-3	145
Tabel 4.22 Data Deskriptif X3-4	146
Tabel 4.23 Data Deskriptif X3-5	146
Tabel 4.24 Data Deskriptif X3-6	147
Tabel 4.25 Data Deskriptif X3-7	147
Tabel 4.26 Data Deskriptif Y-1	148
Tabel 4.27 Data Deskriptif Y-2	149
Tabel 4.28 Data Deskriptif Y-3	149
Tabel 4.29 Data Deskriptif Y-4	150
Tabel 4.30 Data Deskriptif Y-5	150
Tabel 4.31 Data Deskriptif Y-6	151
Tabel 4.32 Data Deskriptif Y-7	151
Tabel 4.33 Data Deskriptif Y-8	152
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas X1	154

Tabel 4.35	Hasil Uji Validitas X2	154
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas X3	155
Tabel 4.37	Hasil Uji Validitas Y	155
Tabel 4.38	Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	156
Tabel 4.39	Hasil Uji Reabilitas X1	157
Tabel 4.40	Hasil Uji Reabilitas X2	157
Tabel 4.41	Hasil Uji Reabilitas X3	158
Tabel 4.42	Hasil Uji Reabilitas Y	158
Tabel 4.43	Hasil Uji Kolomogorov	161
Tabel 4.44	Hasil Uji Multikolinearitas	162
Tabel 4.45	Hasil Uji Glejser	163
Tabel 4.46	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	164
Tabel 4.47	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	166
Tabel 4.48	Hasil Uji Uji T	168
Tabel 4.49	Hasil Uji Uji F	169

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	109
Rumus 3.2 Rumus Korelasi Pearson.....	116
Rumus 3.3 Rumus Cronbach's Alpa.....	117
Rumus 3.4 Rumus Regresi Linear Berganda.....	121
Rumus 3.5 Rumus Determinasi	122
Rumus 3.6 Rumus Uji T	123
Rumus 3.7 Rumus Uji F.....	124