

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, Harsono, Y. dan L. (2015). Martadinata Kota Bandung. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Bahasa Inggris Menggunakan Metode *Service Quality (Servqual)* Di Lbpp Lia *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 3(1), 61–72.
- Andreas, C. (2016). pengaruh kualitas produk terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan sebagai variabel *intervinig*. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(5), 1–16.
- Arif, S. (2016). Perencanaan Perawatan Dan Perbaikan alat Peraga Perawatan Pengkodisian Udara Mobil (Air Conditioner maintenance Trainer) Jenis Suzuki Katana Gx. *Jurnal Teknik Mesin*, 5(1), 28–39.
- Aryani, D. dan, & Rosinta, F. (2010). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 17(2), 114–126.
- Khoeri, Achmad Solichan, S. R. (2017). Efisiensi Musicool-22 Dengan Proses Retrofit Pada Ac Merek Daikin 3 Pk. *Media ElektriKa*, 10(1), 39–45.
- Mandey .Silvy L., U. V. J. (2014). Analisis Kualitas Jasa Layanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Teling. *Jurnal EMBA*, 2(3), 654–663.
- Nilasari, I. dan E. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada dealer pt. ramayana motor sukoharjo. *Jurnal Paradigma*, 13(1), 1–12.
- Noer, L. R. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi Its Surabaya Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Journal of Research and Technologies*, 2(1), 35–43.
- Piri, H. G. (2013). Kualitas Pelayanan Jasa Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Steiner Salon Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 504–512.
- Putri, A. D., & Suhendra, D. (2016). Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Kerusakan Air Conditioner Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Web. *Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Informatika*, 1(2), 148–160.
- Rahhal, W. (2015). The Effects of Service Quality Dimensions on Customer Satisfaction : An Empirical Investigation in Syrian Mobile Telecommunication Services. *International Journal of Business and Management Invention*, 4(5), 81–89.
- Sanjaya, U., & Prasatyo, W. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, Harg Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Penonton Untuk Menonton Film Untung. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 18(1), 103–108.
- Utami, I. A. S. dan I. M. (2015). Pelanggan Restoran Baruna Sanur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia dalam bidang kuliner (Gonius

- , 2013). Sehingga menjadikan bisnis restoran. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(7), 1984–2000.
- Yarimoglu, E. K. (2014). A Review on Dimensions of Service Quality Models. *Journal of Marketing Management*, 2(2), 79–93.