

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PANCAKE BERBASIS  
WEB DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Santika Samosir  
141510046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PANCAKE BERBASIS  
WEB DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Santika Samosir  
141510046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Santika Samosir  
NPM : 141510046  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “**skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PANCAKE BERBASIS WEB  
DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI** saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 03 Agustus 2018

Santika Samosir  
141510046

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PANCAKE BERBASIS  
WEB DI KOTA BATAM**

**Oleh  
Santika Samosir  
141510046**

**SKRIPSI  
Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti yang tertera di bawah ini**

**Batam, 03 Agustus 2018**

**Sasa Ani Arnomo, S.Kom., M.SI.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Web adalah salah satu teknologi yang banyak digunakan sebagai media informasi dalam bidang apa saja dan teknologi informasi berbasis web yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem dan dengan adanya teknologi berbasis web ini membuat pengguna dengan mudah memperoleh informasi tertentu. Penerapan Kerangka Kerja Sistem atau kerangka CEPAT adalah kerangka fleksibel yang cukup fleksibel untuk menyediakan berbagai jenis proyek dan strategi dan berisi campuran praktik praktis menggunakan metode pengembangan sistem yang dapat ditemukan dalam banyak referensi dan metode komersial. Pancake awalnya didirikan dan dikembangkan dari usaha kecil dan saat ini telah tumbuh dengan memiliki 8 karyawan untuk menjalankan bisnis Pancake. Di balik bisnis yang telah dikembangkan, ada beberapa kendala untuk mempromosikan bisnis. Kendalanya adalah kurangnya media informasi untuk mempromosikan jenis produk kue yang tersedia di bisnis Iching Pancake, untuk memesan oleh pembeli juga masih pergi ke lokasi Pancake dan ditambah dengan transaksi pembukuan masih menggunakan buku besar. Perancangan sistem dilakukan sesuai dengan kebutuhan antara manajer sistem dengan pembeli, Implementasi merupakan tindak lanjut dari pengkodean yang berhubungan dengan desain dengan program PHP dan MySQL pada halaman web dan pengujian dengan dibantu Software Xampp.

Kata Kunci: Web, Metode FAST, PHP, Mysql.

## **ABSTRACT**

*Web is one technology that is widely used as a medium of information in any field and web-based information technology implemented in accordance with the needs of users of the system and with the existence of this web-based technology makes users easily obtain certain information. The Application of System Thinking or FAST framework is a flexible framework that is flexible enough to provide different types of projects and strategies and contains a mix of practical practices using system development methods that can be encountered in many reference and commercial methods. Pancakes originally established and developed from small businesses and currently have grown by having 8 employees to run the business Pancake. Behind the business that has been developed, there are some obstacles to promote the business. The obstacle is the lack of information media to promote the types of cake products available on Iching Pancake's business, for ordering by the buyer also still go to the location of the Pancake and coupled with the bookkeeping transaction still using the ledger. System design is done in accordance with the needs between the system manager with the buyer, Implementation is a follow-up of the design-related coding with PHP and MySQL programs on web pages and testing with Xampp Software-assisted.*

*Keywords:* Web, Methode FAST, PHP, Mysql.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Sistem Infomasi Bapak Muhammat Rasyid Ridho, S.Kom., M.SI.
3. Bapak Sasa Ani Armono, S.Kom., M.SI selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Mesri Silalahi, S.Kom., M.SI selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi Doa terus menerus sepanjang waktu kepada saya.
6. Seluruh Keluarga Besar (Jefri, Eda Abadi, Pordiman, Sabar, Watyka, Desi begu, Delvhia begu, Widi, Devi, Tevri, Novalina, Hussain) yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkatNya. Amin.

Batam, 03 Agustus 2018

Santika Samosir

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	6
1.3    Batasan Masalah.....	7
1.4    Rumusan Masalah .....	7
1.5    Tujuan Penelitian.....	8
1.6    Manfaat Panelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1    Tinjauan Teori Umum .....	10
2.1.1    Sistem.....	10
2.1.2    Karakteristik Sistem .....	11
2.1.3    Konsep Dasar Informasi.....	12
2.1.4    Sistem Informasi .....	13
2.1.5    Kosep Dasar Penjualan .....	15

2.1.6	Jual Beli <i>Online</i> .....	18
2.2.1	MySQL.....	19
2.2	Tinjauan Teori Khusus .....	19
2.2.2	<i>Website</i> .....	20
2.2.3	CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ).....	21
2.2.4	UML (Unified Modeling Language).....	21
2.2.5	FAST ( <i>Framework for the Application of System Thingking</i> ).....	22
2.3	Penelitian Terdahulu.....	23
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.1.1	FAST ( <i>Framework for the Application of System Thingking</i> ) .....	26
3.1.2	PIECES .....	30
3.2	Obyek Penelitian .....	33
3.3.	Analisis SWOT Program Yang Sedang Berjalan.....	35
3.4	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan .....	36
3.5	Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan .....	37
3.6	Permasalahan Yang Sedang Dihadapi .....	38
3.7	Usulan Pemecahan Masalah .....	39
	<b>BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>41</b>
4.1	<b>Analisis Sistem yang Baru .....</b>	<b>41</b>
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi yang Baru .....	41
4.1.2.	Diagram <i>Use Case</i> .....	43
4.1.3.	Diagram Aktifitas.....	45
4.1.4.	Diagram Sekuen .....	48
4.1.5	<i>Class Diagram</i> .....	53

4.2	Desain Rinci .....	54
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan .....	54
4.2.2	Rancangan Laporan Pemesanan.....	59
4.2.3	Rancangan File.....	60
4.3	Rencana Implementasi .....	62
4.3.1	Jadwal Implementasi.....	63
4.3.2	Perkiraan Biaya Implementasi .....	63
4.4	Perbandingan Sistem .....	64
4.5	Analisis Produktivitas.....	66
4.5.1	Segi Efisiensi.....	66
4.5.2	Segi Efektifitas .....	66
4.5.3	Pengujian.....	67
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Obyek Penelitian.....	33
<b>Gambar 3.2</b> Lokasi Iching Pancake .....	34
<b>Gambar 3.3</b> Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan.....	37
<b>Gambar 4.1</b> Aliran Sistem Informasi yang Baru .....	42
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Use Case Pesanan Kue.....	44
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Aktifitas User.....	45
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Aktifitas Admin .....	46
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Activity Karyawan.....	47
<b>Gambar 4.6</b> Diagram Sekuen Login User .....	48
<b>Gambar 4.7</b> Diagram Sekuen Login Admin .....	49
<b>Gambar 4.8</b> Diagram Sekuen Menu Kue.....	50
<b>Gambar 4.9</b> Diagram Sekuen Ubah Menu.....	51
<b>Gambar 4.10</b> Diagram Sekuen Hapus Data Kue .....	52
<b>Gambar 4.11</b> Diagram Sekuen Logout .....	53
<b>Gambar 4.12</b> Class Diagram Proses Pesanan .....	54
<b>Gambar 4.13</b> Lay out Halaman Depan .....	55
<b>Gambar 4.14</b> Lay out Halaman login .....	56
<b>Gambar 4.15</b> Lay Out Halaman Daftar .....	56
<b>Gambar 4.16</b> Layout Cara Pembelian.....	57
<b>Gambar 4.17</b> Pilihan Menu.....	58
<b>Gambar 4.18</b> Layout Konfirmasi Pembelian.....	59

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Omset Toko Kue Iching Pancake .....	6
<b>Tabel 3.1</b> Tabel Solusi .....	29
<b>Tabel 3.2</b> Usulan pemecahan masalah dengan metode FAST .....	40
<b>Tabel 4.1</b> Rancangan form Pemesanan. ....	59
<b>Tabel 4.2</b> Rancangan Laporan Keranjang Pemesanan .....	60
<b>Tabel 4.3</b> Jadwal Implementasi .....	63
<b>Tabel 4.4</b> Rincian Biaya Pembangunan Sistem.....	64
<b>Tabel 4.5</b> Black Box Pengujian Sistem .....	67