

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WIN SRIWIJAYA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rudy
140910355**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WIN SRIWIJAYA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Rudy
140910355**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rudy
NPM/NIP : 140910355
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WIN
SRIWIJAYA DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 04 Agustus 2018

Rudy
140910355

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WIN SRIWIJAYA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Rudy
140910355**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 Agustus 2018

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai suatu keberhasilan. Setiap perusahaan akan berusaha meningkatkan kinerja karyawannya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Akan tetapi, perusahaan seringkali mengalami berbagai permasalahan dalam pelaksanaannya yang dapat menyebabkan sebuah perusahaan mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan. Salah satu permasalahan yang sering terjadi di perusahaan yaitu rendahnya kinerja karyawan. Pada PT Win Sriwijaya terdapat kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kendala yang dimaksud yaitu berupa faktor gaya kepemimpinan, faktor komunikasi dan faktor motivasi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Win Sriwijaya di kota Batam. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan penyebaran data melalui kuesioner. Pengambilan sampel di dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh sebanyak 114 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis menggunakan metode regresi linear berganda. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *software* program SPSS versi 23. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Humans are a very important resource for companies to achieve its goal. Each company will try to improve the performance of its employees to achieve the goals that have been set. However, companies often experience a variety of problems in the implementation that can cause a company to fail in achieving goals. One of the problems that often happens is the low performance of human resources itself in the agency / company. At PT Win Sriwijaya there are obstacles in improving employee performance. Constraints in question that is a factor of leadership style, communication factors and work motivation factors. The purpose of this study is to determine the influence of leadership style, communication and work motivation on employee performance at PT Win Sriwijaya in batam city. This research is quantitative research and dissemination of data through questionnaire. Sampling in this study using saturated sampling technique as much as 114 people. Data analysis technique used in this research is descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, influence test and hypothesis test using multiple linear regression method. Data analysis in this study using software program SPSS version 23. The results in this study indicate that the results of t test, note that leadership style partially significant effect on employee performance, communication partially significant effect on employee performance and work motivation in partially significant on employee performance. F test results show that the leadership style, communication and work motivation significantly influence simultaneously to the employee's employee performance.

Keywords: *leadership style, communication, work motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S Hum., M. Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi.
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Kang Ho selaku direktur PT Win Sriwijaya yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tulus serta mendoakan, nasihat, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis baik berupa kritikan, masukan, dan semangat dalam penyusunan skripsi.
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 04 Agustus 2018

Rudy

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoristis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori Dasar.....	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.3. Kriteria Etika Profesi Pemimpin	13
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2. Komunikasi	15
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2. Fungsi-fungsi Komunikasi	16
2.1.2.3. Arah Komunikasi	18
2.1.2.4. Indikator Komunikasi.....	19
2.1.3. Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.2. Jenis dan Faktor Motivasi	21
2.1.3.3. Model Motivasi	22
2.1.3.4. Indikator Motivasi Kerja	23
2.1.4. Kinerja Karyawan	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	27

2.2.	Penelitian Terdahulu	29
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4.	Hipotesis.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35

3.1.	Desain Penelitian.....	35
3.2.	Operasional Variabel.....	35
3.2.1.	Variabel Bebas (<i>independent variable</i>).....	35
3.2.1.1.	Gaya Kepemimpinan.....	36
3.2.1.2.	Komunikasi	36
3.2.1.3.	Motivasi Kerja.....	37
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>)	38
3.2.2.1.	Kinerja Karyawan	39
3.3.	Populasi dan Sampel	40
3.3.1.	Populasi	40
3.3.2.	Sampel.....	40
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	42
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1.	Analisis Deskriptif	43
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.5.2.1.	Uji Validitas	43
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	44
3.5.3.	Uji Asumsi	45
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	46
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	46
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.5.4.	Uji Pengaruh	48
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.5.5.	Uji Hipotesis	50
3.5.5.1.	Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t).....	50
3.5.5.2.	Uji Signifikansi Secara Bersamaan/Simultan (Uji F)	50
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 53

4.1.	Identifikasi Responden.....	53
4.1.1.	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2.	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.3.	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.1.4.	Identifikasi Responden Berdasarkan Status	55
4.1.5.	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.2.	Hasil Penelitian	57

4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.2.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	58
4.2.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi	62
4.2.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
4.2.1.4.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
4.2.2.	Hasil Pengujian Kualitas Data	74
4.2.2.1.	Analisis Pengujian Validitas Instrumen	74
4.2.2.2.	Analisis Pengujian Reliabilitas Instrumen	78
4.2.3.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	79
4.2.3.1.	Analisis Pengujian Normalitas Data	79
4.2.3.2.	Analisis Pengujian Multikolinearitas	82
4.2.3.3.	Analisis Pengujian Heteroskedastisitas.....	83
4.2.4.	Hasil Pengujian Pengaruh	84
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinan (R^2)	86
4.3.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	87
4.3.1.	Pengujian Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	87
4.3.2.	Pengujian Signifikansi Secara Simultan (Uji F)	89
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.4.2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.4.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4.4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	79
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Diagram Normal P-P Plot.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi karyawan PT Win Sriwijaya	4
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Skala Likert	42
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian	52
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Status	56
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) ...	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X2)	63
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X3)	66
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2)	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4.15 Indeks Koefisien Reliabilitas	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Data	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4.18 Coefficients VIF (Variance Inflation Factor)	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
Tabel 4.22 Hasil Uji t	87
Tabel 4.23 Hasil Uji F	89

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Pearson Product Moment</i>	44
Rumus 3.2 <i>Cronbach Alpha</i>	45
Rumus 3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
Rumus 3.5 Uji T	50
Rumus 3.6 Uji F	51
Rumus 4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	85

