

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BAHANA GALANG JAYA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Yusnia Dwi Suhaemi
140910263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BAHANA GALANG JAYA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Yusnia Dwi Suhaemi
140910263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : YUSNIA DWI SUHAEMI
NPM/NIP : 140910263
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahana Galang Jaya Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 04 Agustus 2018



Yusnia Dwi Suhaemi
140910263

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BAHANA GALANG JAYA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Yusnia Dwi Suhaemi
140910263**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 Agustus 2018



**(Mauli Siagian, S.Kom., M.Si)
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bahana Galang Jaya Batam, pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bahana Galang Jaya Batam, dan pengaruh motivasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bahana Galang Jaya Batam. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 118 responden yang merupakan seluruh karyawan PT Bahana Galang Jaya Batam. Data yang telah terkumpul dalam penelitian ini dianalisis dengan analisis regresi linear berganda dengan bantuan alat hitung SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 20. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t diketahui bahwa untuk variabel bebas yaitu motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan pelatihan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F sebesar 203,375 lebih besar dari f tabel sebesar 3,08 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai α 0,05 menunjukkan bahwa variabel motivasi dan variabel pelatihan kerja secara bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation on employee performance at PT Bahana Galang Jaya Batam, the influence of job training on employee performance of PT Bahana Galang Jaya Batam, and the influence of motivation and job training on employee performance at PT Bahana Galang Jaya Batam. The sampling technique used is saturated sampling with data collection methods through questionnaires distribution. The samples used in this study are 118 respondents who are all employees of PT Bahana Galang Jaya Batam. The data that has been collected in this study is analyzed by multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 20. The results in this study indicate that from the results of t test is known that for independent variables is the motivation significantly influence the performance employees and job training significantly influence employee performance. F test results of 203,375 is greater than f table of 3,08 with a significant value of 0.000 smaller than the value of α 0.05 indicates that the variables of motivation and job training variables together - affect the employee performance.

Keywords: Motivation, Work Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya-lah, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahana Galang Jaya Batam”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan, terutama disebabkan oleh kurangnya ilmu pengetahuan yang menunjang. Namun, berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan cukup baik. Karena itu, sudah sepantasnya jika penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen – dosen pengajar beserta staff dan civitas Universitas Putera Batam yang telah memberikan banyak informasi dan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Harry Ferry Manik, S.E, M.M. dan Ibu Vivin Nurdiyati, S.E., selaku pemilik dan pimpinan PT Bahana Galang Jaya yang telah memberikan izin penelitian.
6. Seluruh staf karyawan PT Bahana Galang Jaya Batam yang telah banyak membantu selama proses penelitian ini diadakan.
7. Ibu Sumaiyah dan Bapak Suhaemi selaku orang tua penulis yang sangat dicintai, yang telah memberikan semangat dan doa untuk keberhasilan skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman peminatan manajemen bisnis, khususnya untuk Dina Meylinda, S.M. dalam semangat dan belajar bersama selama masa kuliah.
9. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sadar, sebagai seorang mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran, pembuatan makalah ini masih banyak kekurangannya. Dalam makalah ini mungkin ada kesalahan yang tersilap dalam penulisan mohon harap dimaklumkan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif, guna pembuatan makalah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Batam, 04 Agustus 2018

Yusnia Dwi Suhaemi

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Teoritis.....	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Pelatihan	19
2.1.3 Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berpikir	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Operasional Variabel	35
3.2.1 Variabel Bebas (Independen)	35
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Sumber Data	40
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Deskriptif	42
3.6.2 Uji Kualitas Data	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.5 Pengujian Hipotesis	46
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.7 Lokasi Penelitian	47

3.8	Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Profil Responden	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Analisis Deskriptif	52
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	65
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	74
4.2.6	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.3	Pembahasan	76
4.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bahana Galang Jaya Batam	77
4.3.2	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
4.3.3	Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Simpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Histogram.....	71
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Normal P-Plot	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi	52
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	53
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X2)	57
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Realibilitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t.....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik F	75
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	76

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi Product Moment.....	43
Rumus 3.2 Cronbach Alpha	44
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	45
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	PENDUKUNG PENELITIAN
Lampiran II	DAFTAR RIWAYAT HIDUP LAMPIRAN
Lampiran III	SURAT KETERANGAN PENELITIAN