

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NATIONAL OILWELL
VARCO PROFAB BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rika Wiliani Ramadhani Atmadi
140910270**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NATIONAL OILWELL
VARCO PROFAB BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Rika Wiliani Ramadhani Atmadi
140910270

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : RIKA WILIANI RAMADHANI ATMADI
NPM/NIP : 140910270
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 08 Agustus 2018



Rika Wiliani Ramadhani Atmadi
140910270

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NATIONAL OILWELL
VARCO PROFAB BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Rika Wiliani Ramadhani Atmadi

140910270

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 08 Agustus 2018



Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur terpenting dalam suatu organisasi di sebuah perusahaan, karena perannya sebagai pelaksana kegiatan operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam, menguji secara parsial pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam dan menguji secara parsial pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam serta menguji secara simultan pengaruh motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda. Desain penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif. Pengujian yang dilakukan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji-t, dan uji-f. Populasi dalam penelitian ini yaitu PT National Oilwell Varco Profab Batam dengan jumlah sampel sebanyak 106 orang. Berdasarkan hasil pengujian melalui analisis regresi linear berganda diperoleh hasil bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh sebesar 30,3% terhadap kinerja karyawan, variabel komunikasi berpengaruh sebesar 20,5% terhadap kinerja karyawan dan variabel disiplin kerja berpengaruh sebesar 60,9% terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi didapat R^2 sebesar 42% sedangkan sisanya sebesar 58% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil uji-t dan uji-f maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara simultan variabel motivasi kerja komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are one of the most important elements in an organization in a company, because of its role as the executor of the company's operational activities. This study aims to partially influence the work motivation on employee performance PT National Oilwell Varco Profab Batam, partially the influence of communication on employee performance PT National Oilwell Varco Profab Batam and partially in particular the effect of work discipline on employee performance PT National Oilwell Varco Profab Batam also simultaneously influence work motivation, communication and work discipline on employee performance of PT National Oilwell Varco Profab Batam. The method used in this research is the method of multiple linear regression analysis. The research design used is descriptive analysis. Tests conducted from validity test, classical clinical test, linear multiple regression analysis, determinant, t-test and f-test. The population in this study is PT National Oilwell Varco Profab Batam with the number of samples of 106 people. Based on the results of testing through multiple linear regression analysis, the results show that work motivation variables have an effect of 30.3% on employee performance, communication variables have an effect of 20.5% on employee performance and work discipline variables have an effect of 60.9% on employee performance. Determination coefficient analysis is R^2 by 42% while the remaining 58% is influenced by other variables not examined in this study. Based on the results of the t-test and f-test it can be concluded that partially the variables of work motivation, communication and work discipline have a significant effect on employee performance, simultaneously communication motivation and work discipline variables have a significant effect on the performance of employee of PT National Oilwell Varco Profab Batam.

Keywords: Work Motivation, Communication, Work discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. National Oilwell Varco Profab Batam”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kaprodi Jurusan Manajemen.
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Suharno selaku HRD PT National Oilwell Varco Profab Batam yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan.
7. Karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam yang sudah bekerja sama dalam mengumpulkan data untuk keperluan skripsi.
8. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasihat, serta dukungan yang mereka berikan.
9. Serta seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan dukungan motivasi, saran bantuan serta doa dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 08 Agustus 2018

Rika Wiliani R.A

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1. Definisi Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Motivasi Kerja	14
2.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15

2.1.2.3.	Langkah-Langkah dalam Pemberian Motivasi	17
2.1.2.4.	Tujuan Pemberian Motivasi	17
2.1.2.5.	Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.	Komunikasi	19
2.1.3.1.	Definisi Komunikasi	19
2.1.3.2.	Fungsi Komunikasi	20
2.1.3.3.	Proses Komunikasi.....	21
2.1.3.4.	Indikator Komunikasi	22
2.1.4.	Disiplin Kerja.....	23
2.1.4.1.	Definisi Disiplin Kerja	23
2.1.4.2.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
2.1.4.3.	Indikator Disiplin Kerja	25
2.2.	Penelitian Terdahulu	25
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4.	Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Operasional Variabel	31
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1.	Populasi Penelitian.....	33
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	33
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1.	Jenis Data	34
3.4.2.	Sumber Data.....	35
3.5.	Metode Analisis Data.....	35
3.5.1.	Analisis Deskriptif	36
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	36
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	36
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	37
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	38
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	39
3.5.3.3.	Uji Heterokedastisitas	40

3.5.4.	Uji Pengaruh	41
3.5.4.1.	Uji Regresi Linier Berganda	41
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.5.5.	Uji Hipotesis	43
3.5.5.1.	Uji t	43
3.5.5.2.	Uji F	44
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	45
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	45
3.6.2.	Jadwal Penelitian	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden.....	47
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.1.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji.....	49
4.2.	Hasil Penelitian	50
4.2.1.	Analisis Deskriptif	50
4.2.1.1.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_1)	51
4.2.1.2.	Deskripsi Variabel Komunikasi (X_2).....	56
4.2.1.3.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	60
4.2.1.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	67
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Data	67
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	71
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	76
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	79

4.2.5.1. Hasil Uji t.....	79
4.2.5.2. Hasil Uji F.....	80
4.3. Pembahasan.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA.....	87
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

PENDUKUNG PENELITIAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	72
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot Regression Standardized	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT National Oilwell Varco Profab Batam.....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Gaji.....	50
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.1	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.2	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.3.....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.4.....	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.5.....	54
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.6.....	55
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.1	56
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.2	57
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.3.....	58
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.4.....	58
Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.5.....	59
Tabel 4.18 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3.1	60
Tabel 4.19 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3.2	61
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3.3.....	62
Tabel 4.21 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3.4.....	62
Tabel 4.22 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.1	63
Tabel 4.23 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.2	64
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.3.....	65
Tabel 4.25 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.4.....	65
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.5.....	66
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.6.....	67
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Komunikasi	69
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	69
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Kinerja	70
Tabel 4.32 Indeks Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.34 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.37 Hasil Uji Uji Linear Berganda.....	77
Tabel 4.38 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.39 Hasil Uji-t.....	79
Tabel 4.40 Hasil Uji-f.....	81

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Pearson Product Moment	38
Rumus 3.2 Koefisien Reliabilitas Alfa Cronbach	38
Rumus 3.3 Rumus linear berganda	42
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Rumus 3.5 Uji t	44
Rumus 3.6 Uji F	45