

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
NERINDO JAYA**

SKRIPSI



Oleh:
William Rickson
140910156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
NERINDO JAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
William Rickson
140910156**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : William Rickson
NPM/NIP : 140910156
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nerindo Jaya.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 4 Agustus 2018

Materai 6000

William Rickson
140910156

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
NERINDO JAYA**

**Oleh:
William Rickson
140910156**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 4 Agustus 2018

**Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk mendapatkan keuntungan, tapi kemajuan perusahaan atau organisasi tentunya didukung oleh kinerja karyawan. Pembentukan kinerja karyawan pada perusahaan tidak terlepas dari motivasi kerja yang dirasakan karyawan atau pegawainya dan lingkungan kerja pada suatu perusahaan. Kinerja karyawan adalah suatu prestasi kerja atau hasil kerja karyawan secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh motivasi serta lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nerindo Jaya. Metode penelitian adalah kausalitas yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab akibat antara variabel. Populasi yang digunakan sebanyak 120 karyawan. Data yang sudah berhasil dikumpulkan akan diproses dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukan motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Each company or organization performs various activities to achieve its intended purpose for profit, but the progress of the company or organization is certainly supported by employee performance. The formation of employee performance in the company can not be separated from the work motivation perceived by employees and the work environment in a company. Employee performance is a work performance or employee work in quality and quantity achieved by employees in performing tasks in accordance with the responsibilities given in accordance with the criteria that have been determined by the company. To improve employee performance is strongly influenced by motivation and work environment. The purpose of this study to determine the effect of motivation and work environment on employee performance at PT Nerindo Jaya. The method of research is causality that aims to determine the cause and effect relationship between variables. The population used is 120 employees. Data that have been collected will be processed by using SPSS version 20. The result of research shows that motivation and work environment have an effect on employee performance.

Key words: motivation, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak dan Ibu karyawan PT Nerindo Jaya yang telah bersedia membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
7. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan baik berupa material maupun spiritual dari awal sampai selesainya tugas penelitian ini.

8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2014.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 4 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	
ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2	Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3	Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4	Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5	Tujuan Penelitian	8
1.6	Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1	Aspek Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2	Aspek Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Teori dasar	10
2.1.1.	Motivasi	10
2.1.1.1.	Pengertian Motivasi	10
2.1.1.2.	Faktor Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3.	Indikator Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.	Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1.	Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2.	Jenis Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3.	Indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.	Kinerja Karyawan	17
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.3.2.	Faktor yang mempengaruhi kinerja	19
2.1.3.3.	Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4.	Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	27
3.2.	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Variabel Terikat	31
3.3.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Sumber Data Penelitian	34
3.5.	Metode Analisis Data	35
3.5.1.	Analisis Deskriptif	35
3.5.2.	Uji Kualitas Data	37
3.5.2.1.	Uji Validitas	37
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik Regresi	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.4.	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.	Uji Pengaruh	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.1.	Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.2.	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.1.	Uji Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.2.	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
3.6.1.	Lokasi Penelitian	46
3.6.2.	Jadwal Penelitian	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	48
4.1.1.	Profil Responden	48
4.1.1.1.	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.1.2.	Profil Responden berdasarkan Usia	49
4.1.1.3.	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4.	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.2.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_1)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	66
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data	67

4.1.3.2.	Hasil Uji Realibilitas Data	69
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	71
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	71
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	73
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	75
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.5.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.1.6.	Uji Hipotesis	78
4.1.6.1.	Uji Parsial (Uji T)	78
4.1.6.2.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan.....	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	84
5.2	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1	Data jumlah karyawan keluar masuk perbulan PT Nerindo Jaya	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2	<i>Range</i> Validitas	38
Tabel 3. 3	Jadwal Kegiatan Penelitian	46
Tabel 4. 1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2	Profil Responden berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4. 5	Kriteria Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Responden X1 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Responden X2 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	67
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	68
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Indeks Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 4. 13	Hasil Uji Realibilitas	70
Tabel 4. 14	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	73
Tabel 4. 15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 17	Hasil Koefisien Regresi	76
Tabel 4. 18	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4. 19	Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20	Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Realibilitas	39
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.3 Uji Determinasi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER
LAMPIRAN II DATA RESPONDEN
LAMPIRAN III ANALISIS DESKRIPTIF
LAMPIRAN IV UJI KUALITAS DATA
LAMPIRAN V UJI ASUMSI KLASIK
LAMPIRAN VI UJI PENGARUH
LAMPIRAN VII UJI HIPOTESIS
LAMPIRAN VIII TABEL r
LAMPIRAN IX TABEL t
LAMPIRAN X TABEL F