

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT KINTAMAS MITRA DANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Susan
140910140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT KINTAMAS MITRA DANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Susan
140910140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Susan
NPM/NIP : 140910140
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Kota Batam.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 4 Agustus 2018

Materai 6000

Susan
140910140

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT KINTAMAS MITRA DANA
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Susan
140910140**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 4 Agustus 2018

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Motivasi dan Kompensasi merupakan faktor yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang terbaik, motivasi kerja karyawan perlu dibangkitkan agar karyawan dapat melaksanakan kinerja yang terbaik, sebaliknya karyawan yang tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya akan sulit untuk bekerja dengan baik dan cenderung tidak bertanggung jawab sekalipun karyawan tersebut memiliki kemampuan operasional yang baik. Apabila motivasi kerja dari para pegawai bisa dibangun, maka para pegawai dapat memiliki kinerja yang lebih baik didalam organisasi atau perusahaan. Penelitian berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Kota Batam”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat motivasi kerja karyawan, mengetahui kompensasi yang diterima karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Kota Batam. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 133 karyawan, dengan menggunakan metode sample jenuh maka jumlah sampel didapatkan sebesar 133 sampel. Data yang sudah berhasil dikumpulkan akan diproses dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukan motivasi dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : motivasi, kompensasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Motivation and Compensation is a very important factor in improving employee performance. Compensation becomes the driving force of a person to carry out an activity in order to get the best results, employee motivation needs to be raised so that employees can perform the best performance, otherwise employees who do not have high motivation in doing work will be difficult to work well and tend to be irresponsible even employees it has good operational capability. If employee motivation can be built, employees can have better performance within the organization or company. The study entitled "The Influence of Motivation and Compensation on Employee Performance at PT Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Kota Batam". The purpose of this study is to determine the level of work motivation employees, knowing the compensation received by employees, and to determine the effect of compensation and motivation influence on employee performance at PT Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Batam. The research method used in this research is quantitative research. The population in this study was 133 employees, using saturated sample method then the sample size was obtained for 133 samples. Data that have been collected will be processed by using SPSS version 20. The result of research shows that motivation and compensation have positive and significant effect to employee performance.

Keywords: *Motivation, Compensation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi pendidikan.
6. Bapak dan Ibu karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Kintamas Mitra Dana Kota Batam yang telah bersedia membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
7. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan baik berupa material maupun spiritual dari awal sampai selesainya tugas penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2014.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 4 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	
ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2	Identifikasi Masalah.....	5
1.3	Batasan Masalah	5
1.4	Rumusan Masalah.....	5
1.5	Tujuan Penelitian	6
1.6	Manfaat Penelitian	6
1.6.1	Aspek Teoritis.....	6
1.6.2	Aspek Praktis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Teori dasar	8
2.1.1.	Motivasi	8
2.1.1.1.	Pengertian Motivasi	8
2.1.1.2.	Jenis-jenis Motivasi	9
2.1.1.3.	Tujuan Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4.	Teori Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5.	Indikator Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.	Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1.	Pengertian Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2.	Tujuan Pemberian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3.	Indikator Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.	Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja	18
2.1.3.2.	Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4.	Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	27

2.3.	Hipotesis	28
------	-----------------	----

BAB IIIMETODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	29
3.2.	Operasional Variabel	30
3.2.1.	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.2.	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Populasi dan Sampel	33
3.3.1.	Populasi.....	33
3.3.2.	Sampel.....	34
3.4.	Pengumpulan Data	34
3.4.1.	Jenis-jenis Pengumpulan Data	35
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5.	Metode Analisis Data.....	36
3.5.1.	Analisis Deskriptif	37
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1.	Uji Validitas	38
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	39
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik Regresi.....	40
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	40
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	41
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.5.4.	Uji Hipotesis	44
3.5.4.1.	Uji Simultan (Uji F)	44
3.5.4.2.	Uji Parsial (Uji T)	45
3.5.5.	Uji Pengaruh	43
3.5.5.1.	Uji Regresi Linear Berganda	43
3.5.5.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	45
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	45
3.6.2.	Jadwal Penelitian	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	47
4.1.1.	Profil Responden.....	47
4.1.1.1.	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.1.2.	Profil Responden berdasarkan Usia	48
4.1.1.3.	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.1.1.4.	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.2.	Analisis Deskriptif	50
4.1.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	52
4.1.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2)	53
4.1.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	55
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data	55

4.1.3.2.	Hasil Uji Realibilitas Data	56
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	58
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	58
4.1.4.2.	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	59
4.1.4.3.	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.1.4.4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	63
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.1.5.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.1.6.	Uji Hipotesis	66
4.1.6.1.	Uji Parsial (Uji T)	65
2.1.2.4.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	67
4.2.	Pembahasan.....	698

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	70
5.2	Saran	72

DAFTAR PUTAKA	73
----------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3. 3 Reliabilitas.....	39
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4. 1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden X1 Motivasi	53
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden X2 Kompensasi.....	53
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1).....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi (X1)	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompensasi (X2).....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Regresi	64
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	59

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji t	43
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER
LAMPIRAN II DATA RESPONDEN
LAMPIRAN III ANALISIS DESKRIPTIF
LAMPIRAN IV UJI KUALITAS DATA
LAMPIRAN V UJI ASUMSI KLASIK
LAMPIRAN VI UJI PENGARUH
LAMPIRAN VII UJI HIPOTESIS
LAMPIRAN VIII TABEL r
LAMPIRAN IX TABEL t
LAMPIRAN X TABEL F