

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SURYA  
TANJUNG JAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Edi Susanto  
140910138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SURYA  
TANJUNG JAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Edi Susanto  
140910138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Edi Susanto  
NPM/NIP : 140910138  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SURYA TANJUNG JAYA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskahh Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Juli 2018

**Edi Susanto**  
NPM : 140910138

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SURYA  
TANJUNG JAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Edi Susanto  
140910138**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 4 Agustus 2018**

**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi masalah paling banyak dihadapi setiap perusahaan, Perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan agar dapat menang dalam persaingan, kinerja karyawan paling banyak dipengaruhi oleh masalah variabel kompensasi dan motivasi, permasalahan yang sering terjadi adalah kompensasi yang tidak adil sehingga motivasi kerja karyawan menurun, sehingga berdampak negatif terhadap kinerja. Oleh karena itu, maka penulis melakukan penelitian, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh terhadap kompensasi, motivasi dan kinerja karyawan di PT Surya Tanjung Jaya, PT Surya Tanjung Jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi makanan *seafood* dalam Batam yang memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan dan produk yang berkualitas dengan tetap memperhatikan kesejahteraan karyawannya. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 238 orang, dengan rumus slovin dari *Nonprobability*, Jadi, jumlah sampelnya adalah 149 karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kompensasi ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ), dan kinerja karyawan ( $Y$ ). Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji hipotesisnya menggunakan analisis regresi berganda, uji  $f$  dan uji  $t$ . Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial kompensasi terhadap kinerja karyawan tidak berpengaruh signifikan, motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kompensasi dan motivasi secara bersamaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kompensasi, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Human resources are the most common problem faced by every company. Companies need to pay attention to employee performance to win the competition. Employee performance is strongly influenced by compensation and motivation variables. The problem that often occurs is unfair compensation so that employee motivation decreases. on performance. Therefore, the authors conducted research. This study aims to empirically determine the effect on employee compensation, motivation and performance at PT Surya Tanjung Jaya, PT Surya Tanjung Jaya is a company engaged in seafood production in Batam which has the aim of providing quality services and products while paying attention to the welfare of its employees. The population in this study was 238 people, with the Slovin Nonprobability formula, so, the number of samples was 149 employees. The variables used in this study are compensation (X.1), motivation (X2), and employee performance (Y). The analytical method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, and hypothesis testing using multiple regression analysis, f test and t test. The results of the study prove that partially compensation for employee performance has no effect, motivation has a positive and significant effect on employee performance, and compensation and motivation simultaneously have a significant influence on employee performance*

**Keywords: Compensation, Motivation, Employee Performance.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen, Staff Perpustakaan dan Staff Universitas Putera Batam yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Ayahanda & Ibunda tercinta, selama hayatnya memberikan dukungan penuh, doa, dan nasehat-nasehat serta inspirasi untuk tetap semangat.
7. Kakak dan Adik tercinta Oktaviani, Apriyani, Riki Priyanto, Dedi hartono&May frend.
8. Bapak William selaku Pimpinan Perusahaan PT Surya Tanjung Jaya, atasan kerja dan rekan-rekan kerja.
9. Teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih karunia, hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 23 Juli 2018

Edi Susanto

## DAFTAR ISI

|                                                                        | Halaman      |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| SURAT PERNYATAAN.....                                                  | i            |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                | ii           |
| ABSTRAK .....                                                          | iii          |
| ABSTRACT.....                                                          | iv           |
| KATAPENGANTAR .....                                                    | v            |
| DAFTAR ISI.....                                                        | vi           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                    | ix           |
| DAFTAR TABEL.....                                                      | x            |
| DAFTAR RUMUS .....                                                     | xi           |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                  | xii          |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                     | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                    | 1            |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                          | 6            |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                                            | 6            |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                               | 6            |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                            | 7            |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                           | 7            |
| 1.6.1 Aspek Teoritis .....                                             | 7            |
| 1.6.2 Aspek Praktis .....                                              | 8            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                | <br><b>9</b> |
| 2.1 Teori Dasar.....                                                   | 9            |
| 2.1.1 Kompensasi.....                                                  | 9            |
| 2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....                                     | 9            |
| 2.1.1.2 Jenis Kompensasi.....                                          | 10           |
| 2.1.1.3 Fungsi Kompensasi.....                                         | 12           |
| 2.1.1.4 Tujuan Kompensasi .....                                        | 13           |
| 2.1.1.5 Sistem Kompensasi.....                                         | 15           |
| 2.1.1.6 Kebijakan Penentuan Kompensasi.....                            | 16           |
| 2.1.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....               | 21           |
| 2.1.1.8 Indikator-Indikator Kompensasi .....                           | 21           |
| 2.1.2 Pengertian Motivasi .....                                        | 22           |
| 2.1.2.1 Jenis-Jenis Teori Motivasi .....                               | 23           |
| 2.1.2.2 Proses Timbulnya Motivasi .....                                | 27           |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....                  | 28           |
| 2.1.2.4 Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam Pemberian Motivasi ..... | 30           |

|         |                                            |    |
|---------|--------------------------------------------|----|
| 2.1.2.5 | Indikator-Indikator Motivasi.....          | 32 |
| 2.1.3   | Kinerja Karyawan .....                     | 33 |
| 2.1.3.1 | Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....    | 33 |
| 2.1.3.2 | Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....       | 34 |
| 2.1.3.3 | Pengukuran Kinerja Karyawan .....          | 35 |
| 2.1.3.4 | Indikator-Indikator Kinerja Karyawan ..... | 36 |
| 2.2     | Penelitian Terdahulu .....                 | 39 |
| 2.3     | Kerangka Pemikiran.....                    | 43 |
| 2.4     | Hipotesis .....                            | 44 |

### **BAB III METODE PENELITIAN.....45**

|         |                                                      |    |
|---------|------------------------------------------------------|----|
| 3.1     | Desain Penelitian .....                              | 45 |
| 3.2     | Operasional Variabel .....                           | 45 |
| 3.2.1   | Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) ..... | 45 |
| 3.2.2   | Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....  | 47 |
| 3.3     | Populasi dan Sampel .....                            | 50 |
| 3.4     | Teknik Pengumpulan Data.....                         | 52 |
| 3.5     | Metode Analisis Data.....                            | 52 |
| 3.5.1   | Analisis Deskriptif .....                            | 53 |
| 3.5.2   | Uji Kualitas Data.....                               | 53 |
| 3.5.2.1 | Uji Validitas Data .....                             | 54 |
| 3.5.2.2 | Uji Reliabilitas .....                               | 54 |
| 3.5.3   | Uji Asumsi Klasik.....                               | 55 |
| 3.5.4   | Uji Pengaruh .....                                   | 57 |
| 3.5.4.1 | Uji Regresi Berganda .....                           | 57 |
| 3.5.4.2 | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....        | 58 |
| 3.6     | Rancangan Uji Hipotesis.....                         | 59 |
| 3.6.1   | Pengujian secara Parsial (Uji T) .....               | 59 |
| 3.6.2   | Uji F .....                                          | 60 |
| 3.7     | Lokasi dan jadwal Penelitian .....                   | 60 |
| 3.7.1   | Lokasi Penelitian.....                               | 60 |
| 3.7.2   | Jadwal Penelitian .....                              | 60 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....62**

|         |                                                     |    |
|---------|-----------------------------------------------------|----|
| 4.1     | Hasil Penelitian .....                              | 62 |
| 4.1.1   | Profil Responden.....                               | 62 |
| 4.1.1.1 | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 62 |
| 4.1.1.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia .....             | 63 |
| 4.1.1.3 | Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....       | 63 |
| 4.1.1.4 | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....        | 64 |
| 4.1.1.5 | Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... | 65 |
| 4.1.2   | Analisis Deskriptif .....                           | 66 |

|                             |                                                                   |           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.2.1                     | Deskriptif Variabel Kompensasi.....                               | 67        |
| 4.1.2.2                     | Deskriptif Variabel Motivasi .....                                | 68        |
| 4.1.2.3                     | Deskriptif Variabel Kinerja .....                                 | 69        |
| 4.1.3                       | Hasil Uji Kualitas Data .....                                     | 71        |
| 4.1.3.1                     | Hasil Uji Validitas Data .....                                    | 71        |
| 4.1.3.2                     | Hasil Uji Reliabilitas Data .....                                 | 72        |
| 4.1.4                       | Hasil Uji Asumsi.....                                             | 73        |
| 4.1.4.1                     | Hasil Uji Normalitas .....                                        | 73        |
| 4.1.4.2                     | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 75        |
| 4.1.4.3                     | Hasil Uji Heterokedastisitas.....                                 | 76        |
| 4.1.4.4                     | Hasil Uji Linearitas .....                                        | 77        |
| 4.1.5                       | Hasil Uji Pengaruh.....                                           | 78        |
| 4.1.5.1                     | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                      | 78        |
| 4.1.5.2                     | Hasil Uji R dan R Square.....                                     | 80        |
| 4.1.6                       | Hasil Uji Hipotesis .....                                         | 80        |
| 4.1.6.1                     | Hasil Uji t.....                                                  | 80        |
| 4.1.6.2                     | Hasil Uji F.....                                                  | 81        |
| 4.2                         | Pembahasan.....                                                   | 82        |
| 4.2.1                       | Pembahasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....              | 83        |
| 4.2.2                       | Pembahasan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....               | 83        |
| 4.2.3                       | Pembahasan Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 84        |
| <b>BAB 5</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                 | <b>85</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....                                                  | 85        |
| 5.2                         | Saran .....                                                       | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                   | <b>87</b> |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1. Daftar Riwayat Hidup**

**LAMPIRAN 2. Surat Keterangan Penelitian**

**LAMPIRAN 3. Surat Persetujuan Penelitian**

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti.....                   | 43      |
| Gambar 4.1 Grafik Histogram.....                              | 74      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)..... | 74      |

## DAFTAR TABEL

|                                                               | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Data Persentase Jumlah Karyawan .....               | 4       |
| Tabel 1.2 Tingkat Kompensasi pada PT Surya Tanjung Jaya ..... | 4       |
| Tabel 1.3 Data Karyawan yang Mengundurkan Diri .....          | 5       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                          | 41      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                           | 49      |
| Tabel 3.2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner .....              | 52      |
| Tabel 3.3 Rentang Skala .....                                 | 53      |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....                              | 61      |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 62      |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....             | 63      |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....     | 64      |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....        | 64      |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pernikahan.....        | 65      |
| Tabel 4.6 Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif.....     | 66      |
| Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Kompensasi (X1).....       | 67      |
| Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi (X2) .....        | 68      |
| Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja (Y) .....          | 70      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....                           | 72      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 73      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....             | 75      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....                   | 76      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                 | 76      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas .....                         | 77      |
| Tabel 4.16 Coefficients .....                                 | 78      |
| Tabel 4.17 Model Summary .....                                | 80      |
| Tabel 4.18 Hasil Uji t .....                                  | 81      |
| Tabel 4.19 Hasil Uji F .....                                  | 82      |

## DAFTAR RUMUS

|                                         | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin.....             | 51      |
| Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda ..... | 58      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Kuesioner  
Lampiran II Data Responden  
Lampiran III Hasil Uji Data SPSS  
Lampiran IV Tabel r  
Lampiran V Tabel t  
Lampiran VI Tabel F