

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TRANS BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Sudendy Gusrianto

140910240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TRANS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Sudendy Gusrianto

140910240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sudendy Gusrianto
NPM/NIP : 140910240
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Trans Batam adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada pelaksanaan dari siapapun.

Batam, 08 agustus 2018



Sudendy Gusrianto

140910240

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TRANS BATAM**

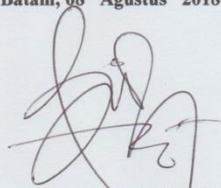
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Sudendy Gusrianto
140910240**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 08 Agustus 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Budi Ahsan', written over a horizontal line.

Budi Ahsan, S.T., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut para pelaku bisnis untuk dapat memahami apa yang dibutuhkan oleh konsumen. Pengelolaan dan kombinasi berbagai jenis sumber daya wajib diperhatikan agar terciptanya kinerja yang baik bagi karyawan. Bus Trans Batam sebagai salah satu transportasi umum di Kota Batam yang dihadirkan oleh pemerintah kota dengan tujuan untuk memberikan transportasi yang sifatnya nyaman, aman dan murah kepada masyarakat. Oleh karena itu, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Trans Batam. Dalam penelitian ini, ada 3 variabel seperti disiplin (X1) dan motivasi kerja (X2) sebagai variabel independen sedangkan kinerja karyawan (Y) menjadi variabel terikat. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling dari populasi 180 karyawan dengan rumus jumlah sampel yang diperoleh Slovin adalah 124 karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dan diperkuat dengan menggunakan asumsi klasik menggunakan SPSS 20 untuk perangkat lunak statistik data Windows. Hasil uji F sebesar 291,129 lebih besar dari pada F tabel sebesar 3,07 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari nilai α 0,05 menunjukkan bahwa variabel disiplin, variabel motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: disiplin, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Business competition is increasingly stringent demanding business people to be able to understand what is needed by consumers. Management and a combination of various types of resources must be considered in order to create good performance for employees. Trans Batam bus as one of the public transportation in Batam City is presented by the city government with the aim of providing transportation that is comfortable, safe and inexpensive to the public. Therefore, this study aims to determine the discipline, and work motivation on the performance of Trans Batam employees. In this study, there are 3 variables such as discipline (X1) and work motivation (X2) as independent variables while employee performance (Y) becomes the dependent variable. The sampling technique used is simple random sampling from a population of 180 employees with the formula the number of samples obtained by Slovin is 124 employees. The research method used is descriptive research method and quantitative approach. Data collection techniques used are primary and secondary data. The data analysis model used is multiple linear regression and reinforced using the classic assumption using SPSS 20 for Windows data statistical software. The F test result of 291.129 is greater than the F table of 3.07 with a significance value of 0.000 which is smaller than the α value of 0.05 indicating that the discipline variable, the work motivation variable together affect the employee's performance

Keywords: discipline, work motivation and employee performance

KATA PENGANTAR

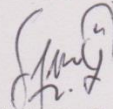
Puji syukur yang tidak terhingga penulis sembahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi manajemen Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Budi Ahsan, S.T.,M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Kedua orangtua tercinta, terima kasih atas do'a, harapan dan dukungannya kepada penulis;
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam;
7. Bapak Drs. Yusfa Hendri M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Batam dan Bapak Bambang Sucipto, S.H selaku Kepala UPT Pelayanan Jasa Transportasi yang telah memberikan izin penelitian;
8. Karyawan Trans Batam yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis;
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 08 Agustus 2018

Penulis



Sudendy Gusrianto

140910240

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
2.1 Disiplin.....	13
2.1.1 Definisi Disiplin.....	13
2.1.2 Macam-macam Disiplin	14
2.1.3 Indikator-indikator disiplin	15
2.1.4 Tujuan dan manfaat disiplin.....	16
2.2 Motivasi Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Pedoman Motivasi Kerja.....	18

2.2.3	Jenis-jenis teori motivasi kerja.....	19
2.2.4	Pedekatan-pendekatan motivasi	21
2.2.5	Faktor-faktor motivasi kerja.....	22
2.3	Kinerja karyawan	23
2.3.1	Pengertian kinerja karyawan	23
2.3.2	Faktor-faktor kinerja karyawan.....	24
2.3.3	Indikator kinerja karyawan	25
2.4	Penelitian terdahulu.....	26
2.5	Kerangka berpikir.....	28
2.6	Hipotesis penelitian.....	29

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Operasional Variabel.....	31
3.2.1	Variabel Bebas (Independence Variable).....	31
3.2.1.1	Disiplin (X_1).....	31
3.2.1.2	Motivasi kerja (X_2).....	32
3.2.2	Variabel Terikat atau Variabel Tergantung (<i>Dependent Variabel</i>).....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3.1	Populasi Penelitian.....	35
3.3.2	Sample Penelitian.....	35
3.4	Sumber Data Penelitian.....	36
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
3.6	Metode Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Deskriptif	38
3.6.2	Uji Validitas Data.....	39
3.6.3	Uji Realibilitas Data.....	40
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.4.1	Multikolinearitas	41
3.6.4.2	Uji Normalitas	42
3.6.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6.5	Uji Hipotetsis	43
3.6.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.5.2	Analisis Determinasi (R^2)	44

3.6.5.3 Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi Secara Serempak (Uji F)	45
3.6.5.4 Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	45
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Profil Responden.....	47
4.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Analisis Deskriptif	49
4.2.1.1 Variabel Disiplin (X_1)	50
4.2.1.2 Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	56
4.2.1.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	69
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	69
4.2.2.2 Hasil Uji Realibilitas	73
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.3.1 Uji Normalitas.....	74
4.3.2 Uji Multikolinearitas	76
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.4 Hasil Uji Pengaruh	78
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.5 Hasil Uji Hipotesis	81
4.5.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	81
4.5.2 Uji Koefisien Regresi secara bersama-sama (Uji F).....	83
4.6 Pembahasan.....	84
4.6.1 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja karyawan Trans Batam.....	84
4.6.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Trans Batam.....	85
4.6.3 Pengaruh disiplin dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Trans Batam.....	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berfikir	28
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan histogram	73
Gambar 4.2 uji normalitas dengan normal P-P-Plot	74
Gambar 4.3 uji heterokedastisitas	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data koridor dan rute bus Trans Batam tahun 2016	5
Tabel 1.2 jadwal keberangkatan bus Trans Batam.....	6
Tabel 1.3 data evaluasi kinerja karyawan Trans Batam periode januari-desember 2016.....	8
Tabel 2.4 penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3.1 tingkat validitas	38
Tabel 3.2 jadwal penelitian	45
Tabel 4.1 distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2 distribusi responden berdasarkan usia	47
Tabel 4.3 distribusi responden berdasarkan pendidikan	48
Tabel 4.4 kriteria analisis deskriptif.....	49
Tabel 4.5 distribusi jawaban responden untuk variabel disiplin (X1)	49
Tabel 4.6 distribusi jawaban responden untuk variabel motivasi kerja (X2).....	56
Tabel 4.7 distribusi jawaban responden untuk variabel kinerja karyawan (Y).....	62
Tabel 4.8 hasil uji validitas variabel disiplin (X1).....	68
Tabel 4.9 hasil uji validitas variabel motivasi kerja (X2)	69
Tabel 4.10 hasil uji validitas variabel kinerja karyawan (Y)	71
Tabel 4.11 indeks koefisien realibilitas.....	72
Tabel 4.12 hasil uji realibilitas	72
Tabel 4.13 hasil uji kolmogorov-smirnov	75
Tabel 4.14 hasil uji multikolinearitas	76
Tabel 4.15 coefficients.....	78
Tabel 4.16 hasil uji coefficients determinasi R ²	80
Tabel 4.17 hasil uji T	81
Tabel 4.18 hasil uji hipotesis secara serempak (uji F)	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 slovin.....	33
Rumus 3.2 pearson product momen.....	37
Rumus 3.3 uji realibilitas	39
Rumus 3.4 regresi linear bergandan.....	42
Rumus 3.5 uji R^2	43
Rumus 4.1 regresi linear berganda.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin (X1)
- Lampiran 4. Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja (X2)
- Lampiran 5. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6. Hasil pengolahan SPSS 20
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian Universitas Putera Batam
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Dinas Perhubungan Kota Batam
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup