

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT STARTMARA PRATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Desriko Putra
130910241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT STARTMARA PRATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Desriko Putra
130910241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Desriko Putra

NPM/NIP : 130910241

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Startmara Pratama”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan peneliti, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, peneliti bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang peneliti peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 07 Agustus 2018

Materai 6000

Desriko Putra
130910241

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT STARTMARA PRATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Desriko Putra
130910241**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 07 Agustus 2018

**Titik Efnita, S.E., B.BA Hons., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kinerja sumber daya manusia atau karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor dalam mencapai tujuan perusahaan ataupun organisasinya dimana faktor ini bisa dari internal maupun external, untuk internalnya diantaranya gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja karyawan itu sehingga untuk mencapai sasaran tujuan, visi dan misi tersebut tidaklah mudah. Kenapa demikian? Inilah yang ingin peneliti teliti apa saja masalahnya. Bagaimana gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Startmara Pratama”**. Untuk melakukan penelitian diperlukan adanya suatu alat ataupun metodenya yang digunakan dan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode survei yaitu cara pengumpulan data di mana peneliti atau pengumpul data mengajukan pertanyaan atau pernyataan dalam bentuk kuesioner atau daftar pertanyaan yang disebar kepada para responden. Sumber data penelitian ini adalah data primer. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Menurut (Anwar, 2013). Dengan adanya metode tersebut maka hasil penelitian yang didapat oleh peneliti adalah Gaya Kepemimpinan $X1_1$, 0.701, $X1_2$, 0.675, $X1_3$, 0.657 dan $X1_4$ sebesar 0.721, dari seluruh hasil di atas semua item pernyataan lebih besar dari nilai r tabel 0.1463 maka item pertanyaan dinyatakan valid. Begitu juga dengan nilai variabel motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan memiliki nilai lebih besar dari nilai r tabel 0.1463, maka item pertanyaan dinyatakan valid dan untuk nilai *reliabel*-nya variabel kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan nilai yang diperoleh lebih besar ($>$) dari nilai *cronbach's alpha* 0,60 maka variabel-variabel tersebut dinyatakan *reliabel*. Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Startmara Pratama di Kota Batam.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance of human resources or employees can be influenced by various factors in achieving corporate or organizational goals where these facts can be internal or external, for internal leadership style, motivation and work environment so that employees to achieve goals, vision and mission is not easy. Why is that? This is what researchers want to research what are the problems. How leadership styles, motivation and work environment affect employee performance. Based on the above description, the researcher is interested to conduct research entitled "Effect of Leadership, Motivation and Work Environment to Performance at PT Startmara". To conduct research required the existence of a tool or method used and in this research, writer use survey method that is collecting data in which researcher or data collector to ask question or statement in the form of questionnaires or questionnaire spread to the respondents. The data source of this research is primary data. The measurement scale used in this research is Likert scale. According to (Anwar, 2013). With the method of eating the research results obtained by researchers is Leadership Style X1_1, 0.701, X1_2, 0.675, X1_3, 0.657 and X1_4 of 0.721, of all the above results all statement items greater than the value of r table 0.1463 then the question item declared valid. Likewise with the value of motivation variables, work environment and employee performance has a value greater than the value of r table 0.1463, then the question item is declared valid and for its value realibel leadership, motivation, work environment, and employee performance values obtained greater >) From the value of cronbach's alpha 0.60 then the variables are declared reliable. Based on the results of research and discussion that has been described by the author in the previous chapter, it can be concluded that the variables of leadership style, motivation and work environment simultaneously affect the performance of employees in PT Startmara Pratama in Batam.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Environment and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.M. selaku rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Bisnis Putera Batam.
3. Ibu Titik Efnita, S.E., B.BA Hons., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Pimpinan PT. Startmara Pratama.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Terima kasih kepada teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmatNya, Amin.

Batam, 07 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	12
2.1.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2. Motivasi Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	14
2.1.2.2. Teori Motivasi Kerja	15
2.1.2.3. Pentingnya Motivasi bagi Karyawan	27
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja	28
2.1.3. Lingkungan Kerja	29
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.1.3.2. Indikator Lingkungan Kerja	31
2.1.4. Kinerja Kerja	33
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Kerja	33
2.1.4.2. Faktor-Faktor Kinerja Kerja	34
2.1.4.3. Indikator Kinerja Kerja	35
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Penelitian	37
2.4. Perumusan Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	39
3.2. Operasional Variabel	40
3.2.1. Variabel terikat atau variabel tergantung (<i>Dependent Variabel</i>)	40
3.2.2. Variabel Bebas (<i>Independence Variabel</i>)	41
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.3.1. Populasi Penelitian.....	43
3.3.2. Sampel Penelitian	43
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis Data	46
3.5.1. Analisis Deskriptif	47
3.5.2. Uji Validitas Data	48
3.5.3. Uji Realibilitas Data	50
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	51
3.5.4.1. Uji Normalitas.....	51
3.5.4.2. Multikolinearitas	53
3.5.4.3. Heteroskedastisitas.....	53
3.5.4.4. Uji Linieritas.....	54
3.5.4.5. Uji Homogenitas.....	54
3.5.5. Uji Pengaruh.....	55
3.5.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.5.5.2. Analisis Determinasi (R^2)	55
3.5.6. Uji Hipotesis	57
3.5.6.1. Uji Signifikasi Koefisien Regresi Secara Passial (Uji t).....	57
3.5.6.2. Uji Signifikasi seluruh Koefisien Regresi Secara Serempak (Uji F)	58
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	58
3.6.1. Lokasi Penelitian	58
3.6.2. Jadwal Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden.....	60
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	61
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	62
4.2. Hasil Penelitian	63
4.2.1. Analisis Deskritif	63
4.2.1.1. Deskripsi Variabel GayaKepemimpinan (X_1).....	63
4.2.1.2. Deskripsi Variabel Motivasi (X_2).....	65
4.2.1.3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	68
4.2.1.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.2.2. Hasil Uji Metode Analisis Data	72
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas.....	72
4.2.2.1.1. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1)	73
4.2.2.1.2. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)	73
4.2.2.1.3. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	74
4.2.2.1.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75

4.2.2.2. Hasil Uji Realibilitas	75
4.2.2.2.1. Hasil Uji Realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	76
4.2.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_2)	76
4.2.2.2.3. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_3)	77
4.2.2.2.4. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	77
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	78
4.2.3.2. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	80
4.2.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
4.2.3.4. Hasil Uji Heterokedastisitas	81
4.2.3.5. Hasil Uji Linearitas	82
4.2.3.6. Hasil Uji Homogenitas	84
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	85
4.2.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.2.4.2. Analisis Determinasi (R^2)	87
4.3. Uji Hipotesis	88
4.3.1. Uji Parsial (Uji t)	88
4.3.2. Uji Secara Serempak (Uji F).....	89
4.4. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	78
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (Scatterplot)	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Pendahuluan	36
Tabel 3.1 Range Validitas	49
Tabel 3.2 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	51
Tabel 3.3 Jabwal Penelitian	59
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	62
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Penghasilan	63
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden X_1	64
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden X_2	66
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden X_3	68
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Y	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1)	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2)	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	76
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Motivasi.....	76
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.20 Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan...	82
Tabel 4.21 Uji Linearitas Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.22 Uji Linearitas Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.23 Uji Homogenitas <i>Group Statistics</i>	84
Tabel 4.24 Uji Homogenitas Independent Samples Test.....	84
Tabel 4.25 Uji Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.26 Analisis Determinasi (R^2).....	87
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	89
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji F)	90

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin	44
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	48
Rumus 3.3 <i>Pearson Product Moment</i>	48
Rumus 3.4 Metode <i>Cronbach</i>	50
Rumus 3.5 <i>Bell-Shaped curve</i>	52
Rumus 3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	55
Rumus 3.7 Analisis Determinasi (R^2)	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 1.1 Kuesioner

Lampiran 1.2 Data Profil Responden Pengolahan SPSS (180 Responden)

Lampiran 1.3 Hasil Pernyataan dari Responden

Lampiran 1.4 Hasil Pengolahan Data Responden

Lampiran 1.5 Tabel Frekuensi Deskriptif Variabel

Lampiran 1.6 Tabel Uji Validitas

Lampiran 1.7 Tabel Uji Reliabilitas

Lampiran 1.8 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 1.8.1 Uji Normalitas

Lampiran 1.8.2 Uji Multikolinearitas

Lampiran 1.8.3 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 1.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 1.10 Uji Hipotesis

Lampiran 1.10.1 Uji t

Lampiran 1.10.2 Uji F

Lampiran 1.11 Tabel r untuk $df = 1 - 180$

Lampiran 1.12 Tabel t untuk $df = 1 - 180$

Lampiran 1.13 Tabel F untuk $df = 1 - 180$

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3.1 Dari Universitas Putera Batam

Lampiran 3.2 Dari PT Startmara Pratama