

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN
KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT CIPTA GROUP DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Siti Soimatul Khasanah
140910189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN
KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT CIPTA GROUP DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Siti Soimatul Khasanah
140910189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Soimatul Khasanah
NPM/NIP : 140910189
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pendidikan dan Lingkungan Kerja Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Group di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 08 Agustus 2018

Materai 6000

Siti Soimatul Khasanah
140910189

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN
KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT CIPTA GROUP DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Siti Soimatul Khasanah
140910189**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 08 Agustus 2018

Suhardi, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

PT Cipta Group merupakan kelompok usaha properti terkemuka di Kota Batam. Berdiri sejak tahun 1996, PT Cipta Group mengembangkan proyek perumahan dan area komersial telah tersebar seluruh Batam dan Kepulauan Riau. Pada perkembangan dunia Industri saat ini setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan yang tinggi sebagai cara pengembangan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan dan lingkungan kerja melalui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Group di Kota Batam baik secara parsial maupun secara simultan. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan PT Cipta Group di Kota Batam sebanyak 140 orang dengan pengambilan sampel sesuai dengan metode slovin sebanyak 104 orang, dengan variabel yaitu : variabel pendidikan (X_1), variabel lingkungan kerja (X_2), variabel motivasi (Z). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*), yang bertujuan untuk mengetahui korelasi antara kedua variabel melalui variabel *intervening*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan Uji F dan Uji koefisien determinasi (R^2). Penganalisaan data menggunakan bantuan *software* pengolahan data statistik yaitu SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT Cipta Group di Kota Batam, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung dan tidak signifikan secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT Cipta Group di Kota Batam. Hasil penelitian menunjukkan pula bahwa pendidikan dan lingkungan kerja melalui motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Cipta Group di Kota Batam.

Kata kunci: *pendidikan, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan*

ABSTRACT

PT Cipta Group is a leading property business group in Batam City. Established in 1996, PT Cipta Group has developed housing projects and commercial areas spread throughout Batam and Riau Islands. In the development of the industry world today every company is required to improve the performance of employees is high as a way of development of the company. The purpose of this research to figure out and analyze the influence of education and work environment through work motivation on employee performance of PT Cipta Group in Batam City either partially or simultaneously. In this study population is employees of PT Cipta Group in Batam City as many as 140 people with sampling according to the method of slovin counted 104 people, with variables are: education variable (X1), work environment variables (X2), variable motivation (Z). Data analysis method used is path analysis, which aims to know the correlation between the two variables through intervening variable. Hypothesis testing is done by Test F and Test coefficient of determination (R²). Analyzing data using statistical data processing software that is SPSS version 21. The results showed that education has a positive and significant effect directly or indirectly to the performance of employees of PT Cipta Group in Batam City, the work environment has a positive and significant influence directly and insignificantly directly to the performance of employees of PT Cipta Group in Batam City. The result of research also shows that education and work environment through work motivation simultaneously have significant effect to employee performance of PT Cipta Group in Batam City.

Keywords: education, work environment, work motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Suhardi, S.E., M.M. Selaku Pembimbing Skripsi pada program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora Universitas Putera Batam.
2. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
3. Seluruh Dosen/Staf Pengajar dan Pegawai Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal berharga bagi penulis dalam menggapai cita-cita.
4. Bapak dan Ibu Pimpinan PT Cipta Group yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
5. Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi yang tiada henti serta do'a yang tulus dan ikhlas bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Ayah tercinta Ahmad Legimun dan seiring do'a Ibunda tercinta Rusminah, Abang tercinta serta Adik tersayang Siti Nur Jayanti dan Joya Fardiana.
6. Sahabat-sahabat yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.

7. Rekan kerja PT Cipta Group dan Rekan Kuliah Program Studi Manajemen Bisnis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun setiap pembaca.

Batam, 04 Februari 2018

Penulis

Siti Soimatul Khasanah

140910189

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Secara Teoritis	9
1.6.2. Secara Praktis	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 111
2.1. Konsep Teoritis	11
2.1.1. Definisi Kinerja	11
2.1.2. Tujuan penilaian kinerja karyawan	12
2.1.3. Metode Penilaian Kinerja	13
2.1.3.1. Indikator Kinerja	15
2.1.2. Pendidikan	17
2.1.2.1. Definisi Pendidikan	17
2.1.2.2. Pembinaan Sumber Daya Manusia Melalui Pendidikan	20
2.1.2.3. Peranan Pendidikan Dalam Pengembangan SDM	20
2.1.2.4. Menetapkan Tujuan Pendidikan	23
2.1.2.5. Indikator Pendidikan	23
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.2. Jenis Lingkungan Kerja	26
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.1.3.4. Indikator Lingkungan Kerja	31
2.1.4. Motivasi.....	33
2.1.4.1. Definisi Motivasi	33
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	35

2.1.3.3.	Langkah-langkah Motivasi.....	37
2.1.3.4.	Tujuan Motivasi	38
2.1.3.5.	Teori Motivasi	38
2.1.3.6.	Indikator Motivasi	42
2.2.	Penelitian Terdahulu	43
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	46
2.4.	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1.	Desain Penelitian	48
3.2.	Operasional Variabel	48
3.2.1.	Variabel Bebas (Variabel Independen)	49
3.2.2.	Variabel Perantara (Variabel Intervening)	50
3.2.3.	Variabel Terikat (Variabel Dependen)	50
3.3.	Populasi Dan Sampel	52
3.3.1.	Populasi	52
3.3.2.	Sampel	52
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1.	Jenis Data	53
3.4.2.	Pengumpulan Data	53
3.4.3.	Metode Analisis Data	55
3.4.4.	Analisis Deskriptif.....	55
3.5.1.	Uji Kualitas Data	57
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	57
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	58
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	60
3.5.3.1.	Uji Normalitas	60
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	60
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	61
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	62
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear berganda.....	62
3.5.4.2.	Koefisien Determinasi (R ²).....	63
3.5.5.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	64
3.5.5.1.	Menghitung Pengaruh Langsung (Direct atau DE)	65
3.5.5.2.	Menghitung pengaruh tidak langsung (<i>Indirect Effect</i> atau IE)	65
3.5.6.	Uji Hipotesis.....	66
3.5.6.1.	Uji t (Parsial)	66
3.5.6.2.	Uji F (Simultan).....	67
3.6.	Lokasi dan jadwal penelitian.....	68
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	67
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1.	Hasil Penelitian	69
4.1.1.	Profil Responden	69
4.1.1.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70

4.1.1.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.1.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.1.1.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.1.1.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Status	74
4.1.2.	Analisis Deskriptif	75
4.1.2.1.	Analisis Deskriptif Pendidikan (X1)	75
4.1.2.2.	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	79
4.1.2.3.	Analisis Deskriptif Motivasi (Z)	83
4.1.2.4.	Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	87
4.1.3.	Uji Kualitas Data	92
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data	92
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	94
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	96
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	96
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinieritas	97
4.1.4.3.	Hasil Uji Heterokedasitas	98
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh	99
4.1.5.1.	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	101
4.1.6.	Hasil Uji Analisis Jalur	102
4.1.6.1.	Koefisien jalur I	102
4.1.6.2.	Koefisien Jalur II	103
4.1.7.	Hasil Uji Hipotesis	104
4.1.7.1.	Hasil Uji T (Parsial)	104
4.1.7.2.	Hasil Uji F (Simultan)	107
4.2.	Pembahasan	108
4.2.1.	Analisis Regresi Sederhana	108
4.2.2.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	111
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1.	Simpulan	113
5.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115
SURAT PENELITIAN		
SURAT BALASAN		
DATA RESPONDEN		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1.Diagram Pie Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2.Diagram Pie Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.3.Diagram Pie Berdasarkan Pendidikan.....	71
Gambar 4.4.Diagram Pie Berdasarkan Lama Bekerja	72
Gambar 4.5.Diagram Pie Berdasarkan Status	73
Gambar 4.6.Hasil Uji Normalitas <i>Regression Standarized Residual</i>	95
Gambar 4.7.Hasil Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot</i>	96
Gambar 4.8.Hasil Uji Heterokedasitas.....	97
Gambar 4.9.Diagram Alur Model Struktur I.....	102
Gambar 4.10.Diagram Alur Model Struktur II	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan PT Cipta Group	5
Tabel 1.2 Pendidikan Terakhir Karyawan PT Cipta Group	6
Tabel 1.3 Absensi Karyawan Periode 2017	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Skala Likert	54
Tabel 3.3 Tabel Rentang Skala	56
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	67
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status	73
Tabel 4.6 X1.1 Karyawan Diberikan Hak untuk Mendapatkan Pendidikan dan Peningkatan Pengetahuan.....	74
Tabel 4.7 X1.2 Karyawan Diberikan Kesempatan untuk Meningkatkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.8 X1.3 Perusahaan Mendukung Akan Pentingnya Pendidikan.....	75
Tabel 4.9 X1.4 Perusahaan Memberikan Pelatihan untuk Meningkatkan Pengetahuan Karyawan	76
Tabel 4.10 X1.5 Perusahaan Mendukung Pengembangan IPTEK untuk Memperbaharui Pengetahuan Karyawan	76
Tabel 4.11 X1.6 Pendidikan Merupakan Alat untuk Mengembangkan Kepribadian Individu.....	77
Tabel 4.12 Total Skor Indikator Variabel Pendidikan (X1).....	77
Tabel 4.13 X2.1 Hubungan Kerja Saya dengan Karyawan Lain Terjalin dengan Harmonis	78
Tabel 4.14 X2.2 Tingkat Kebisingan di Tempat Saya Bekerja Sangat Rendah Sehingga Pekerjaan yang Diberikan Dapat Diselesaikan dengan Baik ..	79
Tabel 4.15 X2.3 Di Tempat Saya Bekerja Terdapat Peraturan yang Jelas dan Memberikan Pengaruh yang Baik Terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.16 X2.4 Penerangan di Tempat Saya Bekerja Tidak Menyilaukan Mata Sehingga Karyawan Dapat Bekerja dengan Nyaman	80
Tabel 4.17 X2.5 Di Tempat Saya Bekerja Terdapat Ventilasi yang Cukup Baik....	80
Tabel 4.18 X2.6 Terdapat CCTV di Setiap Sudut Ruangan Tempat Saya Bekerja Bahkan di Depan dan Belakang Kantor Sehingga Pengawasan Terhadap Lingkungan Kantor Lebih Mudah.....	81

Tabel 4.19	Total Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X2)	81
Tabel 4.20	Z.1 Karyawan Mendapatkan Gaji yang Sesuai untuk Memenuhi Kebutuhan Hidupnya.....	82
Tabel 4.21	Z.2 Diberikan Bonus Apabila Karyawan Bekerja Melebihi Targetnya.....	83
Tabel 4.22	Z.3 Terdapat Satpam di Pintu Keluar Masuk Untuk Menjaga Keamanan Tempat Kerja.....	83
Tabel 4.23	Z.4 Karyawan dan Pimpinan Saling Mendukung Sehingga Suasana Kerja Menyenangkan	84
Tabel 4.24	Z.5 Karyawan Akan Bekerja Lebih Giat Lagi Setelah Mendapat Apresiasi dari Perusahaan	84
Tabel 4.25	Z.6 Perusahaan Mendukung Pengembangan Diri Karyawan Melalui Seminar dan Pelatihan	85
Tabel 4.26	Total Skor Indikator Variabel Motivasi (Z).....	85
Tabel 4.27	Y.1 Saya Ditempatkan Sesuai Dengan Kemampuan Untuk Mencapai Tujuan Perusahaan	86
Tabel 4.28	Y.2 Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Memiliki Standar yang Jelas	87
Tabel 4.29	Y.3 Saya Diberikan Masukan Oleh Pemimpin Untuk Melihat Kemajuan Perusahaan	87
Tabel 4.30	Y.4 Saya Diberikan Alat atau Sarana yang Lengkap dengan Tugas Pekerjaan yang Diberikan	88
Tabel 4.31	Y.5 Saya Ditempatkan Sesuai dengan Kemampuan dan Latar Belakang Pendidikan Saya	88
Tabel 4.32	Y.6 Saya Merasa Adanya Dorongan Tersendiri untuk Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik	89
Tabel 4.33	Y.7 Saya Diberikan Kesempatan untuk Menunjukkan Prestasi Kerja.....	89
Tabel 4.34	Total Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.35	Hasil Uji Validitas Pendidikan (X1)	91
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	92
Tabel 4.37	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Z)	92
Tabel 4.38	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	93
Tabel 4.39	Hasil Uji Reabilitas Pendidikan (X1)	93
Tabel 4.40	Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja (X2)	94
Tabel 4.41	Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja (Z).....	94
Tabel 4.42	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 4.43	Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	96
Tabel 4.44	Hasil Uji Linier Berganda	98
Tabel 4.45	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R2)	100
Tabel 4.46	Hasil Uji Linier Berganda Koefisien Jalur I	101
Tabel 4.47	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) Jalur I	101

Tabel 4.48	Hasil Uji Linier Berganda Koefisien Jalur II	102
Tabel 4.49	Hasil Uji T (Parsial)	104
Tabel 4.50	Hasil Uji F (Simultan).....	105

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	52
Rumus 3.2 Rentang Skala	56
Rumus 3.3 <i>Korelasi Product Moment</i>	58
Rumus 3.4 <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda	62
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi	63
Rumus 3.7 T hitung.....	67
Rumus 3.8 F hitung.....	67

