

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan perlu membentuk tenaga kerja yang berkualitas demi kelangsungan hidup perusahaan. Beberapa hal yang mempengaruhi kelancaran suatu perusahaan untuk mencapai suatu tujuan diantaranya adalah motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

Motivasi kerja merupakan hal yang penting dalam meningkatkan suatu efektivitas kerja. Orang yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan berusaha sekuat tenaga agar pekerjaannya dapat berhasil dengan sebaik-baiknya. Sedangkan pendapat lain mengatakan motivasi adalah karakteristik psikologis manusia yang memberi kontribusi pada tingkat komitmen seseorang (Ghozali, 2017: 131).

PT Sempurna Readymix Concrete belum termotivasi dikarenakan tidak adanya kenaikan gaji beberapa tahun belakangan ini yang mengakibatkan karyawan malas untuk bekerja, sehingga tidak adanya motivasi untuk bekerja secara efektif. Kemudian pemimpin yang menuntut untuk mengerjakan pekerjaan dalam waktu yang sangat singkat dan lingkungan kerja yang tidak nyaman karena kurang bersih maka karyawan tidak fokus untuk bekerja.

Karyawan sebaiknya diberikan penghargaan atau *company tour* agar termotivasi untuk bekerja. Seperti, pemimpin yang seharusnya memberikan toleransi kepada staffnya karena pekerjaan yang begitu banyak harus diselesaikan dan apabila lingkungan kerja perusahaan bersih, karyawan akan merasa nyaman

dan fokus untuk bekerja karena tidak merasa terganggu dengan lingkungan yang tidak sehat.

Disiplin sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, digunakan terutama untuk memotivasi karyawan agar dapat mendisiplinkan diri dalam melaksanakan pekerjaan baik secara perorangan maupun secara kelompok. Disamping itu disiplin bermanfaat mendidik karyawan untuk mematuhi peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik. Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia mengubah suatu perilaku sebagai suatu upaya dan meningkatkan kesadaran seseorang mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku (Julita, 2016: 226) “.

Karyawan memiliki keinginan dan kebutuhan yang berbeda-beda, oleh karena itu diperlukan tindakan pendisiplinan yang tepat bagi setiap karyawan. Akan tetapi disiplin kerja sering diabaikan oleh sebagian karyawan yang kurang bertanggungjawab serta kurangnya rasa kesadaran dan kepeduliannya terhadap pencapaian tujuan perusahaan.

Tabel 1. 1 Persentase Absensi Karyawan

No	Tahun	Bulan	Jumlah Keterlambatan	Persentase
1	2016	Juli	10	7,1%
2	2016	Agustus	11	7,9%
3	2016	September	11	7,9%
4	2016	Oktober	12	8,6%
5	2016	November	13	9,3%
6	2016	Desember	14	10,0%

Sumber: Data HRD PT Sempurna Readymix Concrete

Berdasarkan hasil absensi diatas ini dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja karyawan PT Sempurna Readymix Concrete terus mengalami penurunan. Terlihat dari banyaknya karyawan di PT Sempurna Readymix Concrete yang melanggar aturan jam kerja yang sudah ditentukan oleh perusahaan, hal ini disebabkan karena kurangnya rasa tanggung jawab seorang karyawan terhadap tugas yang dibebankan kepadanya sehingga mempengaruhi kinerja karyawan

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Julita, 2016: 226). Kinerja karyawan pada PT Sempurna Readymix Concrete masih tergolong rendah menyebabkan penurunan penjualan. Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan perusahaan perlu untuk menjaga keberadaan sumber daya manusia yang telah dimilikinya, kebijakannya adalah pemberian motivasi dan disiplin kerja pada karyawan agar bekerja secara maksimal diperusahaan.

PT Sempurna Readymix Concrete adalah salah satu perusahaan kontruksi yang bergerak dibidang pembuatan jalan dan pembangunan jembatan yang memerlukan sumber daya manusia, upaya dalam menciptakan kinerja yang baik dan efektif dalam perusahaan ini belum optimal dikarenakan terdapat banyak kendala-kendala yang dihadapi. Kendala-kendala tersebut seperti absensi karyawan dari bulan ke bulan yang banyak mengalami penurunan, datang terlambat dan pulang lebih awal, tidak adanya kesenjangan karir, dan penyelesaian tugas yang belum optimal, sehingga kinerja yang diperoleh tidak maksimal.

Dari alasan inilah yang mendorong untuk dilakukan penelitian dengan judul:
“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sempurna Readymix Concrete”

1.2. Identifikasi Masalah

Berikut hasil identifikasi masalah dari penelitian ini:

1. Motivasi yang kurang karena tidak adanya penghargaan di PT Sempurna Readymix Concrete
2. Karyawan belum disiplin karena masih melanggar aturan jam kerja yang telah ditetapkan.
3. Kinerja kerja karyawan yang kurang sehingga menyebabkan penurunan penjualan.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang dipaparkan sebelumnya, maka penelitian ini dibatasi pada waktu dan biaya. Sehingga penelitian ini hanya berfokus pada motivasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan PT Sempurna Readymix Concrete dari level bagian operasional hingga kepala bagian.

1.4. Rumusan Masalah

Setiap perusahaan berusaha meningkatkan kemajuan untuk mencapai hasil yang maksimal, oleh karena itu banyak perusahaan menegatkan kedisiplinan dan memotivasi karyawan untuk mengontrol kinerja karyawannya supaya

menghasilkan produktivitas perusahaan secara maksimal. Setiap perusahaan juga mempunyai masalah umum dalam meningkatkan kedisiplinan karyawannya. Berdasarkan penelitian ini peneliti berusaha untuk merumuskan masalah, sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Sempurna Readymix Concrete ?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Sempurna Readymix Concrete?
3. Apakah motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Sempurna Readymix Concrete ?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja pada PT Sempurna Readymix Concrete.
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pada PT Sempurna Readymix Concrete.
3. Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pada PT Sempurna Readymix Concrete.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Universitas Putera Batam.

2. Sebagai bahan masukan bagi para karyawan mengenai kebijakan penerapan motivasi dan disiplin kerja dalam rangka peningkatan kinerja karyawan PT Sempurna Readymix Concrete.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi objek penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai bahan masukan serta sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan ide dan gagasan pemikiran pengembangan motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pada PT Sempurna Readymix Concrete.

2. Bagi Universitas Putera Batam

Hasil dari penelitian ini dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi pihak yang membutuhkan.