

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMPURNA READYMIX CONCRETE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Dewi Patmawati**  
**140910255**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMPURNA READYMIX CONCRETE**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Dewi Patmawati  
140910255**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Patmawati  
NPM/NIP : 140910255  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMPURNA READYMIX CONCRETE**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi. ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi. ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi. ini digugurkan dan skripsi. yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 06 Februari 2018

Materai 6000

Dewi Patmawati  
140910255

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMPURNA READYMIX CONCRETE**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Dewi Patmawati  
140910255**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 14 Maret 2018**

**Dr. Realize, S.Kom.,M.SI.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

PT Sempurna Readymix Concrete merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang kontruksi yang berlokasi di kota Batam. Dalam usaha untuk mencapai kesuksesan proyek konstruksi, manajer perlu memanfaatkan sumber daya manusia secara maksimal agar proyek dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dalam kontrak. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang berperan dalam mencapai tujuan tersebut, oleh karena itu manajer perlu memperhatikan perilaku dan sikap karyawan dalam melakukan pekerjaan mereka salah satunya adalah Kinerja karyawan tersebut. Ketidakpuasan karyawan atas motivasi dan Disiplin Kerja yang tidak kondusif merupakan sebagian faktor yang dapat menurunkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Sempurna Readymix Concrete yang berada di kota Batam. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu motivasi ( $X_1$ ) dan disiplin kerja ( $X_2$ ) merupakan variabel indepeden sedangkan kinerja karyawan ( $Y$ ) merupakan variabel dependen. Jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 104 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer, model analisa data yang digunakan adalah uji regresi berganda dan diperkuat dengan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan *software SPSS 20 for windows*. Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan persamaan sebagai berikut :  $Y = 13.407 + 0,667X_1 + 0,538X_2$ . Nilai *R Square* ( $R^2$ ) yang dihasilkan sebesar 0,717 atau sebesar 71,7% dan nilai F hitung sebesar  $127,829 >$  nilai F tabel 3,09 maka dapat disimpulkan bahwa motivasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

PT Sempurna Readymix Concrete is a company active in construction located in Batam. In effort to achieve the project of construction, managers need to utilize human resources to complete the project on time in accord with the agreement in the contract. Human resources is one of the elements in achieving the aim, therefore manager need to notice about employee's behavior and attitude in doing their duties, one of them is performance of the employee. Employee's dissatisfaction over motivation and discipline that is not conducive is part of the factors that can reduce employee's performance. The purpose of the research is to analyze the influence of employee's motivation on employee's performance and the influence of employee's discipline on employee's performance. The influence of motivations and discipline on employee's performance synchronously. Research held in PT SEMpurna Readymix Concrete which located in Batam. In this research there are three variables : Motivation (X1) and discipline of work (X2) is an independent variable while employee's performance (Y) is a dependent variable. The number of samples taken is 104 employees. Sampling technique used is simple random sampling. Research method used is method of quantitative approach. Data collection technique used is primary data, data analysis model used is multiple regression test and reinforced by classical assumption test assisted by SPSS 20 software for windows. The result of multiple linear regression analysis shows the following equation :  $Y = 13.407 + 0,667X_1 + 0,538X_2$ . Value R square ( $r^2$ ) resulting in 0,717 or 71.7% and value F counted as 127,829. > value F table 3,09 according to the result, it can be concluded that the employee's motivation and discipline of work have a partial influence of employee's performance synchronously.

***Keywords :*** Motivation, Discipline Of Work and Employee's Performance.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putra Batam.
3. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada orang tua penulis yang mendukung dan mendoakan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Saudara-saudari yang telah membantu dalam skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan informasi, masukan dan pengalaman untuk mengembangkan skripsi ini.
8. Teman-teman sekantor yang telah memberikan dukungan dalam berbagai hal.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu memcurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin

Batam, 06 Februari 2018

Dewi Patmawati

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

ABSTRAK ..... v

*ABSTRACT* ..... vi

KATA PENGANTAR ..... vii

DAFTAR ISI ..... viii

DAFTAR TABEL ..... xi

DAFTAR GAMBAR ..... xii

DAFTAR RUMUS ..... xiii

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

    1.1. Latar Belakang ..... 1

    1.2. Identifikasi Masalah ..... 4

    1.3. Batasan Masalah ..... 4

    1.4. Rumusan Masalah ..... 4

    1.5. Tujuan Penelitian ..... 5

    1.6. Manfaat Penelitian ..... 5

        1.6.1. Manfaat Teoritis ..... 5

        1.6.2. Manfaat Praktis ..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 7

    2.1. Konsep Teoritis ..... 7

        2.1.1. Manajemen ..... 7

            2.1.1.1. Fungsi Manajemen ..... 7

            2.1.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

        2.1.2. Motivasi ..... 9

            2.1.2.1. Pengertian Motivasi ..... 9

            2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ..... 11

            2.1.2.3. Teori Motivasi ..... 13

            2.1.2.4. Langkah-Langkah Motivasi ..... 17

            2.1.2.5. Indikator-Indikator Motivasi ..... 17

        2.1.3. Disiplin Kerja ..... 18

            2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja ..... 18

            2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..... 20

            2.1.3.3. Dimensi disiplin kerja ..... 20

2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.1.4. Kinerja .....	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	24
2.1.4.2. Indikator kinerja karyawan .....	24
2.2. Penelitian terdahulu.....	25
2.3. Kerangka pemikiran .....	32
2.4. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Operasional Variabel.....	34
3.2.1. Variabel Dependen .....	34
3.2.2. Variabel Independen .....	35
3.3. Populasi dan Sampel .....	37
3.3.1. Populasi .....	37
3.3.2. Sampel.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1. Skala Pengukuran.....	39
3.5. Metode Analisis Data .....	40
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	40
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	42
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	42
3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....	44
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....	46
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.4. Uji Pengaruh.....	47
3.5.4.1. Analisis Uji Regresi Linear Berganda .....	47
3.5.4.2. Uji t .....	48
3.5.4.3. Uji F .....	48
3.5.4.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
3.5.4.5. Uji Hipotesis .....	50
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	51
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	52

3.6.2. Jadwal Penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Profil Perusahaan.....	53
4.1.2. Karakteristik Responden .....	54
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	56
4.2.1.1. Variabel Motivasi (X1) .....	57
4.2.1.2. Variabel Disiplin Kerja (X2).....	58
4.2.1.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	59
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data .....	60
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen .....	60
4.2.2.2. Hasil Uji Reabilitas .....	62
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	64
4.3.2.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.3.2.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh .....	67
4.2.4.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
4.2.4.2. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis .....	70
4.2.5.1. Hasil Uji-t.....	70
4.2.5.2. Hasil Uji-f .....	71
4.3. Pembahasan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. SIMPULAN .....	76
5.2. SARAN .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
SURAT PENELITIAN	
SURAT BALASAN	
RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR KUESIONER	
DATA RESPONDEN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Persentase Absensi Karyawan .....	2
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Motivasi .....	36
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Disiplin Kerja .....	37
Tabel 3. 4 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 5 Rentang Skala .....	42
Tabel 3. 6 Indeks Koefisien Reliabilitas .....	45
Tabel 3. 7 Rangkaian Jadwal penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4. 4 Kriteria Analisis deskriptif.....	56
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi (X1).....	57
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja (X2) ...	58
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden untuk Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	60
Tabel 4. 9 Hasil uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	61
Tabel 4. 10 Hasil uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	62
Tabel 4. 11 Indeks Koefisien Reliabilitas .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X1) .....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2).....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	65
Tabel 4. 16 Hasil Multikolinieritas Data.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linear Berganda .....	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	69
Tabel 4. 20 Hasil uji-t.....	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji-f .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
------------------------------------	----

## **DAFTAR RUMUS**

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	38
Rumus 3. 2 Rentang Skala .....	41
Rumus 3. 3 Pearson Product Moment.....	43
Rumus 3. 4 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	44
Rumus 3. 5 Regresi Linear Berganda .....	47
Rumus 3. 6 Koefisien Determinasi .....	49