

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam persaingan bisnis yang bebas ini, syarat agar perusahaan dapat sukses dalam persaingan tersebut adalah berusaha mencapai tujuan untuk menciptakan dan mempertahankan pelanggan. Agar tujuan tersebut tercapai, maka setiap perusahaan harus dapat menghasilkan dan menyampaikan barang dan jasa yang diinginkan konsumen sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya.

Sarang wallet merupakan sarang yang dihasilkan oleh burung spesies *Collocalia* sejak lebih dari seratus tahun yang lalu. Burung wallet merupakan burung yang hidup berkelompok atau berkoloni. Burung wallet hidup di daerah yang beriklim tropis lembab, dan merupakan burung pemakan serangga. Burung wallet tinggal di dalam gua-gua dan rumah-rumah yang cukup lembab dan menggunakan langit-langitnya untuk membangun sarang walet dan berkembang biak. Sarang walet merupakan hasil dari air liur burung wallet yang menjadi salah satu makanan yang terkenal. Sarang wallet dipercaya memiliki manfaat yang baik bagi kesehatan tubuh manusia. Karena manfaatnya yang berkhasiat itu maka tidaklah heran jika harganya sangat mahal

PT Walet Sumatera Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor sarang wallet. Telah mengeksport sarang wallet ke berbagai Negara seperti China, Taiwan, Hongkong, Singapura dan Malaysia. Sarang burung wallet terdapat berbagai jenis, dapat dibedakan dari bahan baku berasal,

dari kualitas tersebut sangat mempengaruhi harga jualnya. PT Walet Sumatera Indonesia menawarkan jenis-jenis sarang wallet antara lain yaitu, wallet Super / *Originalnest*, Sudut / *Triangle*, *Strip*, Patahan / *Broken*.

Tabel 1.1 Data Harga Produk

No	Jenis Produk	Harga
1.	Walet Super / <i>Originalnest</i>	Rp. 15.000.000 – Rp 20.000.000/ kg
2.	Walet Sudut / <i>Triangel</i>	Rp. 14.000.000 – Rp 18.000.000/ kg
3.	Walet <i>Strip</i>	Rp. 12.000.000 – Rp 16.000.000/ kg
4.	Walet Patahan / <i>Broken</i>	Rp. 11.000.000 – Rp 15.000.000/ kg

Sumber: PT Walet Sumatera Indonesia 2015-2017

Jenis Wallet Super / *originalnest* jenis walet ini umumnya paling laris. Harganya juga lebih mahal dibandingkan jenis-jenis wallet lain. Jenis wallet Sudut / *Triangle*, jenis sarang ini berbentuk segitiga. Dikatakan sudut karena sarang ini terdapat disudut-sudut rumah wallet. Ukurannya lebih kecil dari wallet Super begitu pula juga harganya. Jenis walet *Strip* yaitu sarang yang didapatkan dari wallet super ataupun sudut yang kurang bagus. Dibersihkan dengan tanpa dicetak bentuknya. Dan wallet Patahan / *Broken*, jenis wallet ini memiliki bentuk yang kecil dan tidak sempurna, tentunya jenis wallet ini harganya lebih murah dibandingkan dengan yang lain.

Berdasarkan teori (Kotler, 2010 : 27) Kualitas produk adalah mencerminkan kemampuan produk untuk menjalankan tugasnya yang mencakup daya tahan, kehandalan atau kemajuan, kekuatan, kemudahan dalam pengemasan dan reparasi produk

Harga juga merupakan pernyataan nilai dari suatu produk. Harga adalah jumlah uang (ditambah beberapa barang kalau mungkin) yang dibutuhkan untuk mendapatkan sejumlah kombinasi dari barang beserta pelayanannya. (Swastha, 2015 :185)

Dalam satuan perusahaan tujuan pemasaran adalah meningkatkan volume penjualan yang menguntungkan dalam arti dapat menghasilkan pendapatan secara optimal dan meningkatkan laba. Penjualan merupakan puncak kegiatan dalam seluruh kegiatan perusahaan dalam usaha untuk mencapai target yang diinginkan. Penjualan adalah ilmu dan seni mempengaruhi pribadi yang dilakukan oleh penjual untuk mengajak orang lain agar bersedia membeli barang (jasa yang ditawarkannya) (Swastha, 2015 :8)

Kualitas sarang wallet dapat dilihat dari bentuk dan warnanya, memiliki tingkatan-tingkatan dan harga yang berbeda-beda. Setiap jenis sarang yang berbeda akan memiliki kualitas yang berbeda pula dengan nilai jual yang bervariasi. Tinggi rendahnya kualitas sarang walet dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain seperti musim, cara panen, gangguan hama, serta lingkungan. Terdapat banyak cara untuk menentukan kualitas sarang wallet. Dari menentukan keutuhan wallet, warna sarang wallet, dan juga segi kebersihannya.

Kualitas sarang Walet Super / *Originalnest* , kualitas walet ini dapat dikatakan bagus, karena bentuknya yang utuh sempurna seperti hasil pembuatan burung aslinya. Kualitas walet sudut / *triangel*. Kualitas walet ini juga termasuk bagus, tetapi hanya bentuknya saja yang lebih kecil. Kualitas walet *Strips*, walet ini memiliki kualitas sedang, biasanya digunakan untuk kemasan atau campuran

makanan dari varian sup walet. Kualitas walet patahan / *Broken*, merupakan kualitas yang paling rendah. Karena bentuknya yang tidak seragam dan ukurannya kecil yang terdiri dari beberapa potongan hancuran dari sisa-sisa walet. Walet ini diproses dan dijadikan wallet kepingan.

Permasalahan kualitas produk di PT Walet Sumatera Indonesia saat ini masih dalam rangka pengendalian. Sarang wallet yang tidak utuh disebabkan pengambilan saat memanen yang tidak hati-hati, dan juga dikarenakan saat karyawan memproses pengolahan pembuatan sarang burung. Jika sarang wallet tidak utuh dapat mengakibatkan harga jualnya menjadi lebih rendah.

Sarang wallet yang berkualitas adalah sarang wallet yang memiliki warna yang bagus putih bersih. Penyimpanan sarang wallet terlalu lama akan mengakibatkan warna wallet yang awalnya putih menjadi lebih kuning dibandingkan warna sebelumnya. Ini juga mengakibatkan harga jual dari sarang wallet ini menjadi rendah.

Seiring dengan perkembangan sekarang, negara kita Indonesia telah mendapatkan izin untuk mengeksport langsung ke China. Dengan ini banyak perusahaan yang menjual sarang wallet ke China. Tetapi dengan terjadinya musim kemarau yang terlalu panjang, sehingga membuat persediaan pakan menipis dan rombongan wallet mencari tempat bauran yang relative jauh. Ini mengakibatkan burung wallet menjadi sedikit demikian pula sarangnya. Hal ini menyebabkan banyak produsen wallet membelinya dengan harga yang lebih tinggi untuk mendapatkan sarang tersebut. Maka terjadilah harga sarang burung walet di Indonesia terus tidak stabil.

Tabel 1.2 Data Tabel Penjualan

Bulan	Volume Penjualan		
	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017
Januari	-	48	36
Februari	-	65	55
Maret	-	69	58
April	-	57	42
May	-	49	49
Juni	-	44	52
Juli	-	61	60
Agustus	-	52	58
September	-	46	65
Oktober	35	45	-
November	51	57	-
Desember	61	57	-
Jumlah	147	650	475

Sumber: PT Walet Sumatera Indonesia 2015-2017

Terjadinya penjualan sarang wallet karena adanya penjual dan pembeli yang membutuhkan. Permintaan sarang walet cukup besar diberbagai Negara seperti China. Namun dengan tidak konsistennya harga sarang wallet ini, mengakibatkan penjualan di PT Walet Sumatera Indonesia menjadi kurang stabil, sehingga perusahaan ingin meningkatkan volume penjualan sarang wallet.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti ini penting dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan “Pengaruh kualitas produk dan Harga terhadap Volume Penjualan pada PT Walet Sumatera Indonesia di Kota Batam”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka identifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Kualitas produk di PT. Walet Sumatera Indonesia masih kurang sehingga berpengaruh terhadap penjualan sarang burung walet
2. Harga yang ditawarkan oleh PT. Walet Sumatera Indonesia kurang memuaskan bagi para pelanggan sehingga berpengaruh terhadap penjualan
3. Penjualan di perusahaan PT. Walet Sumatera Indonesia masih kurang

1.3. Pembatasan Masalah

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas diperoleh gambaran yang begitu luas. Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk lebih focus pengaruh kualitas produk dan harga terhadap penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.

1.4. Perumusan Masalah

1. Apakah pengaruh kualitas produk terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.
2. Apakah pengaruh harga terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.
3. Apakah pengaruh kualitas produk dan harga terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.

1.5. Tujuan Masalah

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.
2. Untuk mengetahui pengaruh harga terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Walet Sumatera Indonesia.
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan harga terhadap volume penjualan sarang burung walet di PT Wallet Sumatera Indonesia.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dilakukan agar dapat memberikan manfaat teoritis sebagai berikut:

- a. Hasil dari penelitian diharapkan dapat memperluas pengetahuan tentang Kualitas Produk dan Harga Penjualan Sarang Burung Walet
- b. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti yang lebih lanjut

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Walet Sumatera Indonesia sebagai bahan pertimbangan perusahaan dan mengoreksi kesalahannya setelah mengetahui kekurangannya melalui hasil penelitian ini

b. Bagi Universitas Putera Batam

Manfaat bagi Universitas Putera Batam adalah dapat menjadi bahan pertimbangan referensi, acuan, dan dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan dalam civitas akademik dan sumber referensi bagi penelitian lanjutan.