

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT UNITED SINDO PERKASA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Linda Ria
140910284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT UNITED SINDO PERKASA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Linda Ria
140910284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Linda Ria
NPM/NIP : 140910284
Fakultas : Bisnis
Progam Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT UNITED SINDO PERKASA DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 3 Februari 2018

Linda Ria
140910284

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT UNITED SINDO PERKASA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Linda Ria
140910284**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

**Suali, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Produktivitas karyawan merupakan salah satu peran terpenting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan. Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan tepat. Pengelolaan sumber daya manusia yang tepat merupakan salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang ada di perusahaan. Faktor-faktor yang mengakibatkan menurunnya produktivitas kerja karyawan adalah kurangnya komunikasi antara atasan dengan bawahan atau antara sesama rekan kerja dan meningkatnya beban kerja yang dialami karyawan, hal ini akan berdampak negatif bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT United Sindo Perkasa di kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT United Sindo Perkasa. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik kuesioner pada responden yang berjumlah 128 karyawan dan diuji dengan menggunakan *software* SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan pada PT United Sindo Perkasa di Kota Batam. Secara parsial variabel komunikasi (X1) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel produktivitas karyawan (Y), sedangkan beban kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel produktivitas karyawan (Y). Kedua variabel tersebut telah menjadi bukti bahwa selama ini komunikasi dan beban kerja yang diberikan pihak manajemen telah memberi pengaruh yang kuat bagi setiap individu di perusahaan.

Kata kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Employee productivity is one of the most important role in an organization to achieve goals. To improve employee productivity required the management of human resources is good and appropriate. Proper management of human resources is one of the strategies used to improve the productivity of employees working in the company. Factors that result in decreased employee productivity is the lack of communication between superiors with subordinates or between co-workers and increased workload experienced by employees, this will have a negative impact for the company. The purpose of this study to determine the effect of communication and workload on employee productivity at PT United Sindo Perkasa in the city of Batam. The research method used is quantitative research method. The analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis. The population in this research is all employees of PT United Sindo Perkasa. Data were collected by using questionnaire technique on respondent which amounted to 128 employees and tested by using software SPSS version 22. The result showed that communication and work load simultaneously have a significant effect on employee productivity at PT United Sindo Perkasa in Batam City. Partially, communication variable (X1) has positive and not significant effect to employee productivity variable (Y), while work load (X2) has positive and significant effect to employee productivity variable (Y). Both variables have become evidence that during this communication and workload given the management has given a strong influence for every individual in the company.

Keywords: *Communication, Workload, Employee Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis;
3. Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Putera Batam;
4. Suali, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi pendidikan;
6. Seluruh karyawan PT United Sindo Perkasa yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
7. Orang Tua dan Keluarga lainnya yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
8. Teman – teman dan sahabat (Anci, Arni, Novi, Hendri, Septe) yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini;
9. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun kritik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 3 Febuari 2018

Linda Ria

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Produktivitas Karyawan	13
2.1.1.1. Definisi Produktivitas	13
2.1.1.2. Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	13
2.1.1.3. Pengukuran Produktivitas	15
2.1.1.4. Manfaat Pengukuran Produktivitas	15
2.1.1.5. Indikator-Indikator Produktivitas	17
2.1.2. Komunikasi	17
2.1.2.1. Definisi Komunikasi	17
2.1.2.2. Fungsi Komunikasi	18
2.1.2.3. Jenis-Jenis Komunikasi	18
2.1.2.4. Proses Komunikasi	21
2.1.2.5. Hal Yang Harus Diperhatikan Dalam Komunikasi	23
2.1.2.6. Unsur-Unsur Komunikasi	24
2.1.2.7. Indikator-Indikator Komunikasi	24
2.1.3. Beban Kerja	25
2.1.3.1. Definisi Beban Kerja	25

2.1.3.2. Jenis-Jenis Beban Kerja	25
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
2.1.3.4. Aspek Beban Kerja	27
2.1.3.5. Metode Analisis Beban Kerja	28
2.1.3.6. Manfaat Analisis Beban Kerja	29
2.1.3.7. Indikator-Indikator Beban Kerja.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Operasional Variabel	38
3.2.1. Variabel Dependen	38
3.2.1.1. Produktivitas Karyawan (Y)	38
3.2.2. Variabel Independen	39
3.2.2.1. Komunikasi (X_1)	39
3.2.2.2. Beban Kerja (X_2).....	40
3.3. Populasi Dan Sampel.....	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	42
3.3.2.1. Teknik Pengambilan Sampel	42
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	43
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	43
3.5. Metode Analisis Data	45
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	45
3.5.2. Uji Kualitas Data	46
3.5.2.1. Uji Validitas	46
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	47
3.5.3. Uji Asumsi Dasar	48
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	48
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	49
3.5.4.1. Uji Multikolinearitas.....	49
3.5.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.5. Uji Pengaruh.....	50
3.5.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.6. Rancangan Uji Hipotesis	51
3.5.6.1. Uji T	51
3.5.6.2. Uji F	52
3.5.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	53
3.6.1. Lokasi	53
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden	55
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Umur	56
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.1.5. Profil Responden Berdasarkan Status	58
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Analisis Deskriptif	58
4.2.1.1. Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	59
4.2.1.2. Variabel Komunikasi (X1)	60
4.2.1.3. Variabel Beban Kerja (X2)	61
4.2.2. Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas	61
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	64
4.2.3. Uji Asumsi Dasar	65
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	65
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	67
4.2.4.1. Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.2.4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.5. Uji Pengaruh	69
4.2.5.1. Hasil Analisis Linear Berganda	69
4.2.6. Uji Hipotesis	71
4.2.6.1. Hasil Uji T	71
4.2.6.2. Hasil Uji F	72
4.3. Pembahasan	74
4.3.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT United Sindo Perkasa	74
4.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT United Sindo Perkasa	75
4.3.2. Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT United Sindo Perkasa	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	78
5.2. Saran-Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor yang mempengaruhi beban kerja	27
Gambar 2.2 Skema beban kerja	28
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 <i>Histogram Regression Residual</i>	66
Gambar 4.2 <i>Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	66
Gambar 4.3 <i>Diagram Regression Standardized Residual Scatterplot</i>	69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Total Absensi Karyawan PT United Sindo Perkasa Periode Januari – September 2017	3
Tabel 1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT United Sindo Perkasa Periode Januari - September 2017	7
Tabel 1.3	Data Karyawan	8
Tabel 3.1	Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Skala Likert	44
Tabel 3.3	Kriteria Analisis Deskriptif	46
Tabel 3.4	Indeks Koefisien Reliabilitas	48
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	54
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Status	58
Tabel 4.6	Kriteria Analisis Deskriptif	59
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskripsi Variabel (Y)	59
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskripsi Variabel (X1)	60
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskripsi Variabel (X2)	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Komunikasi	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	63
Tabel 4.13	Indeks Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.15	Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.17	Hasil Analisis Linear Berganda	70
Tabel 4.18	Hasil Uji T	71
Tabel 4.19	Hasil Uji F	73
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Reliabilitas	47
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	50
Rumus 3.3 Uji-F	52
Rumus 4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabel Penelitian Terdahulu
Lampiran II Kuesioner
Lampiran III Hasil Kuesioner
Lampiran IV Hasil Output SPSS
Lampiran V Tabel R (*Pearson Product Moment*)
Lampiran VI Tabel F
Lampiran VII Tabel T