

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI



Oleh:

Marissa Leviani

140910187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Marissa Leviani

140910187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Marissa Leviani

NPM : 140910187

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Batamas Indah Permai

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 3 Februari 2018

Materai 6000

Marissa Leviani

140910187

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Marissa Leviani
140910187**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

Hikmah, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Suatu organisasi perusahaan tidak terlepas dari perangkat sumber daya manusia yang menjadi penunjang penuh dalam pelaksanaan prosedur, aturan, dan operasional. Oleh karena itu perusahaan menuntut agar karyawannya mampu menampilkan kinerja yang optimal, karena baik buruknya kinerja yang dicapai oleh karyawan sangat berpengaruh dan mencerminkan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan dan merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Keberhasilan kinerja adalah hasil sinergi dari sejumlah faktor baik faktor internal maupun eksternal karyawan yaitu lingkungan kerja yang berasal dari faktor eksternal dan motivasi merupakan faktor yang berasal dari faktor internal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Batamas Indah Permai. Sampel dalam penelitian berjumlah 101 responden yang berasal dari semua karyawan yang bekerja di PT Batamas Indah Permai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu survey, data dikumpulkan dari responden dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini menggunakan Sampel Jenuh. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda dengan menggunakan *tool* statistik. Data yang berhasil dikumpulkan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS (*Statistical Package For the Social Science*) versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji hipotesis Lingkungan Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan. Kinerja berpengaruh positif dan signifikan, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

A corporate organization can not be separated from the Human Resources which becomes a full support in the implementation of procedures, rules, and operations. Therefore, company demands employees to perform optimally, because a performance achieved by employees is very influential and reflecting the success of the company as a whole and is the answer to an organizational whether the goals that have been set is successful. Successful Performance is the result of synergy from a number factors of employees where job environment belongs to external and motivation belongs to internal factors. This research is intended to analyze the influence of job environment and the motivation on employee performance at Batamas Indah Permai. The sample in this study reached 101 employees, then the questionnaire was distributed to the respondents who works in Batamas Indah Permai. Data collection Technique in this research by doing survey. This research using jenuh sample. The data have been collected analyzed by multiple regression analysis with the help of tool SPSS (Statistic product and Service Solution) calculator version 20. The results of this study indicate that the partial job environment variable gives positive and significant effect to the employee performance, the variable of motivation partially gives positive influence and Significant to the employee performance. Can be concluded that partially both job environment and motivation has a positive and significant impact at Batamas Indah Permai Pte Ltd. Performance is positive and significant. So, Job Environment variable and motivation has a positive and significant impact simultaneously to Employee Performance at Batamas Indah Permai.

Keywords: *Work Environment, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang senantiasa penulis terima dengan senang hati dari semua pihak.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan bisa terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr.Jontro Simanjuntak,S.Pt.,S.E.,M.M. selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian,S.Kom.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang mana telah memberikan banyak ide dan pencerahan selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan karyawan Universitas Putera Batam yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini.
6. Secara khusus untuk kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Sunardi Yosia S.H selaku Manajer PT Batamas Indah Permai yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh staff PT Batamas Indah Permai yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang turut serta membantu dan memberikan masukan mulai dari awal kuliah sampai dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan kerja yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuahn Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Batam, 2 Februari 2018

Marissa Leviani
140910187

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
SURAT PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iiiv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.	10
1.3	Batasan Masalah.....	10
1.4	Rumusan Masalah	11
1.5	Tujuan Penelitian.....	11
1.6	Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1	Manfaat Teoritis	12
1.6.2	Manfaat Praktis.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Konsep Teoritis	14
2.1.1	Pengertian Manajemen	14
2.1.1.1	Fungsi Manajemen	15
2.1.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.1	Jenis Lingkungan kerja.....	23
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.4	Motivasi Kerja	32

2.1.4.1	Jenis-Jenis Motivasi.....	34
2.1.4.2	Tujuan Motivasi.....	34
2.1.4.3	Teori Motivasi	36
2.1.4.4	Metode Motivasi.....	47
2.1.4.5	Proses Motivasi	48
2.1.4.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	49
2.1.4.7	Langkah-langkah Motivasi.....	52
2.1.4.8	Indikator-indikator Motivasi	52
2.1.5	Kinerja	53
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	53
2.1.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	55
2.1.5.3	Penilaian Kinerja	60
2.1.5.4	Tujuan penilaian kinerja karyawan	61
2.1.5.5	Metode Penilaian Kinerja	63
2.1.5.6	Indikator-indikator Kinerja.....	64
2.2	Penelitian Terdahulu.....	65
2.3	Kerangka Pemikiran	73
2.3	Hipotesis	74

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	76
3.2	Operasional Variabel	78
3.2.1	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	78
3.2.2	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	79
3.3	Populasi Dan Sampel.....	81
3.3.1	Populasi	81
3.3.2	Sampel	81
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	82
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	82
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	84
3.5	Metode Analisis Data	85
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	85
3.5.2	Kualitas Data.....	88
3.5.2.1	Uji Validitas Data	88

3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	89
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	92
3.5.3.1	Uji Normalitas	92
3.5.3.2	Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	93
3.5.3.3	Uji Linearitas	93
3.5.3.4	Uji Multikolinearitas	93
3.5.3.5	Uji Heteroskedastisitas	94
3.5.4	Uji Pengaruh.....	95
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear berganda.....	95
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R^2)	97
3.5.5	Uji Hipotesis.....	98
3.5.5.1	Uji t (Parsial)	99
3.5.5.2	Uji f (Simultan).....	100
3.6	Lokasi dan jadwal penelitian	101
3.6.1	Lokasi Penelitian	101
3.6.2	Jadwal Penelitian	101

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	102
4.1.1	Profil Responden	102
4.1.1.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
4.1.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	104
4.1.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	105
4.1.1.4	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	107
4.1.1.5	Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	108
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	109
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_1).....	110
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Motivasi (X_2).....	111
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	113
4.1.3	Uji Kualitas Data	114
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data.....	114
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	117
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	119

4.1.4.2	Uji Linearitas	121
4.1.4.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	123
4.1.4.4	Hasil Uji Heterokedasitas	124
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	125
4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	125
4.1.5.2	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	127
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	128
4.1.6.1	Hasil Uji t (Parsial).....	128
4.1.6.2	Hasil Uji F (Simultan)	130
4.2	Pembahasan	131

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	135
5.2	Saran	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Satelit kinerja organisasi oleh Hersey, Blanchard dan Johnson	56
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	74
Gambar 4.1 Diagram Pie Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Gambar 4.2 Diagram Pie Berdasarkan Usia	105
Gambar 4.3 Diagram Pie Berdasarkan Pendidikan.....	106
Gambar 4.4 Diagram Pie Berdasarkan Masa Kerja	107
Gambar 4.5 Diagram Pie Berdasarkan Status.....	108
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Regression Standarized Residual</i>	120
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot</i>	121
Gambar 4.8 Hasil Uji <i>Scatter Plot</i>	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Absensi Karyawan PT Batamas Indah Permai Tahun	6
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan PT Batamas Indah Permai Dalam Tahun 2016-2017	7
Tabel 2.1 Tata Warna di Tempat Kerja.....	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	70
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	80
Tabel 3.2 Skala Likert.....	86
Tabel 3.3 Rentang Skala	87
Tabel 3.4 Validitas	88
Tabel 3.5 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	91
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian	101
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	104
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	106
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	107
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status	108
Tabel 4.6 Rentang Skala	109
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_1)	110
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Motivasi (X_2)	111
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kinerja	113
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	115
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2)	116
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	116
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja (X_1).....	117
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja (X_2).....	118
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	118
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	119
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Kinerja dan Lingkungan kerja	122
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Kinerja dan Motivasi	122
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	123
Tabel 4.20 Uji Heterokedasitas dengan <i>Park Glejser</i>	125
Tabel 4.21 Hasil Uji Linier Berganda.....	126
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	128
Tabel 4.23 Hasil Uji t (Parsial)	129
Tabel 4.24 Hasil Uji f (Simultan)	130

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	87
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	89
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	90
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	96
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	97
Rumus 3.6 t hitung.....	99
Rumus 3.7 f hitung.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Riwayat Hidup Peneliti
- Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Profil Responden
- Lampiran 5 Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Kualitas Data
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Uji Pengaruh
- Lampiran 9 Tabel R
- Lampiran 10 Tabel t
- Lampiran 11 Tabel f