

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan tingkat suku bunga terhadap terhadap loyalitas nasabah pada BPR Dana Nusantara Cabang Nagoya di Kota Batam. Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab – bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikansi terhadap terhadap loyalitas nasabah pada BPR Dana Nusantara di Kota Batam dengan didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Rahayu, 2014) dan (Tumangkeng, 2013).
2. Tingkat suku bunga mempunyai pengaruh yang signifikansi terhadap loyalitas nasabah pada BPR Dana Nusantara di Kota Batam dengan didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Tumangkeng, 2013) dan (Jariah & Lumajang, 2013).
3. Kualitas pelayanan dan tingkat suku bunga berpengaruh terhadap loyalitas nasabah pada BPR Dana Nusantara Cabang Nagoya di Kota Batam.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan penulis atas beberapa kesimpulan di atas untuk perbaikan penelitian di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penelitian ini menggunakan variabel kualitas pelayanan, tingkat suku bunga dan loyalitas nasabah maka diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini, misalnya kualitas produk, lokasi, kepuasan dan sebagainya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel, sehingga mendapatkan hasil yang akurat.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan mengambil objek yang berbeda supaya bisa membandingkan hasil dengan penelitian sebelumnya.