

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku, Skripsi, Jurnal, dan lainnya

Abdulsyani. (2012). *Sosiologi Skematika Teori dan Terapan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Amriani, N. (2011). *Mediasi alternatif penyelesaian sengketa perdata di pengadilan*. Jakarta: Rajawali Pers.

arsipskpd.batam.go.id. (n.d.). Rekapitulasi Sengketa di BPSK. Retrieved from <https://arsipskpd.batam.go.id>

Asshiddiqie, J. (2013). *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.

BPSK Kota Batam. (2018). *Profil Badan Penyelesaian Sengketa Kosnumen Kota Batam*. Batam.

Bra. Putri Woelan Sari Dewi, S. . (2009). Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 (Studi Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bandung). Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/16832/>

Celina Tri Siwi Kristiyanti, S. H. M. H. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

Dr.Abdul Halim Barkatulah. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*. Bandung: Nusa Media.

Hasanah, U. (2012). Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penegakan Hak-Hak Konsumen Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, 3(1), 60–77.

Hasani, S. (2016). Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Rangka Menwujudkan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen (Studi BPSK Kota Pontianak).

Helmi, H. R. (2015). Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia, 1(1).

Ishaq. (2012). *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

Kristanto, E. (2014). Peran BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Melalui Proses Mediasi di Yogyakarta.

Kurniawan. (2012). Permasalahan Dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), 12.

- Miru, A., & Yoda, S. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajawal Pers.
- Nasution, A. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Prof. Dr. Ahmadi Miru, SH., M. (2012). *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Prof. Dr. H. Zainuddin Ali, M. (2007). *Sosiologi Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Ridwan HR. (2014). *Hukum Administrasi Negara (Revisi)*. Depok: Rajawal Pers.
- Sekretariat Jenderal MPR RI. (2012). *Panduan Pemasyarakatan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dan Ketetapan MPR RI (Revisi)*. Jakarta.
- Shidarta. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Soekanto, S. (2009). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soekanto, S. (2012). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, S. (2014). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono, P. D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugeng, B. (2013). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tutik, T. T. (2007). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

2. Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor. 350/MPP/ Kep/12/2001

3. Internet

arsipskpd.batam.go.id