

## DAFTAR PUSTAKA

- Arisandy, N. (2017). PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK , KESADARAN WAJIB. *Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 14(1), 62–71.
- Darwin. (2010). *PAJAK DAERAH & RETRIBUSI DAERAH*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali. (2016). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIETE* (edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kamil, I., & Departement, A. (2015). The Effect of Taxpayer Awareness , Knowledge , Tax Penalties and Tax Authorities Services on the Tax Compliance: ( Survey on the Individual Taxpayer at Jabodetabek & Bandung ), 6(2), 104–112.
- Mahmud, Muhammad, A., & Syukriy, A. (2017). Kepatuhan Wajib Pajak Badan ( Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh ). *Jurnal Megister Akuntansi*, 6(2), 32–40.
- Mardiasmo. (2016). *PERPAJAKAN*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Oentoro. (2010). *MANAJEMEN PEMASARAN MODERN*. Yogyakarta: LaksBang PRESindo.
- Parera, A. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, 5, 37–48. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.255>
- Pranata, P. A., & Setiawan, P. E. (2015). Penerimaan Pajak Daerah Dengan Meningkatkan Sanksi Perpajakan , Kualitas. *Jurnal*, 2, 456–473.
- Priyatno, D. (2016). *BELAJAR ALAT ANALISIS DATA DAN CARA PENGOLAHANNYA DENGAN SPSS*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Pudyatmoko, S. (2009). *PENGANTAR HUKUM PAJAK*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Rahayu, S. K. (2017). *PERPAJAKAN*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sanusi, A. (2011). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS*. Malang: Salemba Empat.
- Savitri, E., & Musfialdy. (2016). The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 219, 682–687. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.051>
- Sugiyono. (2014). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R &D*.Bandung:ALFABETA,CV.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA, CV.
- Sumarsan, T. (2013). *PERPAJAKAN INDONESIA* (edisi 3). Jakarta: PT indeks.
- Susmita, P. (2016). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Penerimaan pajak adalah penerimaan dalam negeri yang paling aman dan handal , karena bersifat fleksibel terhadap pendapatan negara , dan menjadi salah satu instrumen bagi pemerintah. *Akuntansi*, 1239–1269.
- Tiraada, T. A. M. (2013). KESADARAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, SIKAP FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WPOP DI KABUPATEN MINAHASA SELATAN.*JurnalEMBA*, 1, 2. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Tjiptono. (2008). *Service Management Dan Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV. ANDI.
- Wardani. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK , KESADARAN WAJIB PAJAK , DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN, 1(2), 106–116.
- Wijayanti, D. W. (2017). KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR WAJIB PAJAK ( Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta ).