

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK RESTORAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Hagai Desi Br Pasaribu
140810292

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK RESTORAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Hagai Desi Br Pasaribu
140810292**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hagai Desi Br Pasaribu
NPM/NIP : 140810292
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK RESTORAN DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 09 Agustus 2018

Hagai Desi Br Pasaribu
140810292

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK RESTORAN
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Hagai Desi Br Pasaribu
140810292**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 09 Agustus 2018

Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.

Pembimbing

ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan merupakan sikap taat, patuh, tunduk, dan melaksanakan ketentuan tentang perpajakan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan antara lain tingkat kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak Restoran di Kota Batam. Teknik pengambilan . Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 207 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Restoran dikarenakan nilai signifikan sebesar $0,010 < 0,05$, dan sanksi perpajakan juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Restoran dikarenakan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan tingkat kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Restoran. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,431 atau 43,1%. Hal ini berarti tingkat kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan mampu menjelaskan variabel kepatuhan membayar pajak restoran sebesar 43,1 % sedangkan sisanya sebesar 56,9 % dipengaruhi faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa tingkat kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak restoran di Dinas Pendapatan Kota Batam.

Kata kunci : Tingkat kesadaran wajib pajak, Sanksi perpajakan, dan Kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Tax compliance is an attitude of obedience, obedience, submission, and implement the provisions on taxation. Factors affecting tax compliance include the level of taxpayer awareness and tax sanctions. This study aims to determine the effect of taxpayer awareness level and tax sanctions on tax compliance restaurant in Batam City. Retrieval technique. The number of samples used is 207 respondents. The results of this study indicate that the level of awareness of taxpayers has a significant effect on compliance paying restaurant taxes due to significant value of $0.010 < 0.05$, and tax sanctions also significantly affect the compliance of restaurant taxes due to a significant value of $0.000 < 0.05$. The results showed simultaneously the level of awareness of taxpayers and tax sanctions together significantly influence to compliance pay the restaurant tax. Adjusted R Square value of 0.431 or 43.1%. This means that the level of taxpayer's awareness and tax sanction able to explain the variable compliance paying restaurant tax amounted to 43.1% while the rest of 56.9% influenced by other factors not included in this study. Data analysis technique used is multiple regression analysis technique. Based on the results of the analysis is known that the level of awareness of taxpayers and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance in paying restaurant taxes in Batam Revenue Service.

Keywords: *Taxpayer awareness level, Tax sanction, and taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata 1 (S1) pada Program Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari yang sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan keterbatasan, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Putera Batam dan sekaligus selaku pembimbing skripsi penulis;
4. Para dosen dan Staff akademik Universitas Putera Batam;
5. Kepada pihak Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah di Kota Batam yang telah membantu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;
6. Orang tua dan semua keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyusunan skripsi;
7. Teman-teman seangkatan 2014 yang memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis hingga saat ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran para pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihka-pihak yang membacanya.

Batam,09 Agustus 2018

Hagai Desi Br Pasaribu

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar.....	9
2.1.1. Pajak.....	9
2.1.1.1. Fungsi Pajak	10
2.1.1.2. Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.2 Tingkat Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.2.1 Indikator Kesadaran wajib pajak.....	15
2.1.3. Sanksi perpajakan.....	15
2.1.3.1 Indikator Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2 Penelitian terdahulu.....	22
2.3.Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Operasional variabel.....	31
3.2.1. Variabel Independen	32
3.2.2 Variabel Dependen.....	33
3.3. Populasi Dan Sampel	36
3.3.1 Populasi.....	36

3.3.2 Sampel.....	36
3.4. Teknik dan Pengumpulan Data	37
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	38
3.5 Metode Analisis Data	38
3.5.1 Analisis Deskriptif	39
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	39
3.5.2.1.Uji Validitas Data.....	39
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas.....	42
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.5.4. Uji Pengaruh	43
3.5.4.1. Analisis Regresi Ganda	43
3.5.4.2 Analisis Determinasi (R^2)	44
3.5.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	44
3.5.4.3 Uji F	44
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
3.6.1.Lokasi Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1 Profil Responden.....	47
4.1.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.1.3 Ditribusi Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	49
4.1.2 Analisis Deskriptif	49
4.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Independen	50
4.1.2.1.1.Variabel Tingkat Kesadaran wajib pajak (X1).....	50
4.1.2.1.2. Variabel Sanksi Perpajakan (X2)	54
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Dependen	58
4.1.2.2.1 Variabel Kepatuhan membayar pajak Restoran.....	58
4.1.3. Hasil uji Kualitas Data	63
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	63
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	65
4.1.4 Hasil Uji Asumsi klasik	66
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	66
4.1.4.2 Hasil uji Multikolinearitas	69
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.5. Hasil Uji Pengaruh	71
4.1.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.1.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.1.5.3. Hasil Uji T.....	73
4.1.5.4. Hasil Uji F.....	75
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.2.1. Pengaruh X1 terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Restoran	76

4.2.2. Pengaruh X2 terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Restoran.....	77
4.2.3. Pengaruh X1 dan X2 terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Restoran	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 <i>Histogram</i>	66
Gambar 4.2 <i>P-P Plot Of Regression Standardized Residual</i>	67
Gambar 4.3 <i>Scatterplots</i>	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Restoran Periode 2017	3
Tabel 2.1 Sanksi administrasi Bunga	16
Tabel 2.2 Sanksi administrasi Denda	17
Tabel 3.1 Operasional variabel X dan Y	35
Tabel 3.2 Data Populasi.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4.1 Jumlah Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	49
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-1	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-2	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-3	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-4	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-5	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X1-6	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-1	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-2	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-3	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-4	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-5	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen X2-6	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-1	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-2	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-3	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-4	60
Tabel 4.22 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-5	60
Tabel 4.23 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-6	61

Tabel 4.24 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-7	62
Tabel 4.25 Hasil Uji Deskriptif Variabel Independen Y-8	62
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas X1	63
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas X2	64
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Y	64
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.32 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4.33 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	72
Tabel 4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4.35 Hasil Uji T	74
Tabel 4.36 Hasil Uji F	75

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Metode Slovin.....	36
Rumus 3.2 Validitas Korelasi Product Moment.....	40
Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penelitian Terdahulu
Lampiran 2	Laporan Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar
Lampiran 3	Kuisioner
Lampiran 4	Tabulasi
Lampiran 5	Output SPSS versi 21
Lampiran 6	Tabel Uji R
Lampiran 7	Tabel Uji T
Lampiran 8	Tabel Uji F
Lampiran 9	Riwayat Hidup
Lampiran 10	Surat Penelitian
Lampiran 11	Surat balasan Penelitian