

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Arni Dianti**  
**140910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL DI  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Arni Dianti  
140910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINARITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Arni Dianti  
NPM/NIP : 140910281  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Progam Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Millennium Pharmacon International di Kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 30 Juli 2018

**Arni Dianti**  
140910281

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT MILLENNIUM  
PHARMACON INTERNATIONAL DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**  
**Untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh**  
**Arni Dianti**  
**140910281**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal**  
**seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 30 Juli 2018**

**Renniwaty Siringoringo, S.E., M.Si.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Kinerja karyawan sangat penting bagi suatu perusahaan. Kinerja karyawan di sebuah perusahaan sebagai penggerak untuk tujuan perusahaan. Motivasi kerja dapat mendorong diri karyawan agar berkerja secara maksimal. Motivasi merupakan keinginan, hasrat penggerak diri manusia. Motivasi perlu diberikan terhadap karyawan agar meningkatnya kinerja. Disiplin kerja juga penting tujuannya agar semua karyawan di perusahaan mematuhi serta mentaati tata tertib perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Millennium Pharmacon International. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Millennium Pharmacon International. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik kuesioner pada responden yang berjumlah 102 karyawan dan diuji dengan menggunakan *software* SPSS versi 21, Hasil penelitian menunjukkan motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Millennium Pharmacon International. Secara parsial variabel motivasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel disiplin kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Kedua variabel tersebut telah menjadi bukti bahwa motivasi dan disiplin kerja memberikan pengaruh yang kuat bagi karyawan.

**Kata kunci:** Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Employee performance is very important for a company. Performance of employees in a company as a driver for corporate purposes. Motivation work can encourage employees to work optimally. Motivation is the desire, the desire of the human self. Motivation needs to be given to employees for increased performance. Work discipline is also an important goal for all employees in the company to comply and obey the rules of the company. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and work discipline on employee performance at PT Millennium Pharmacon International. The research method used is quantitative research method. The analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis. The population in this research is employees of PT Millennium Pharmacon International. Data were collected by using questionnaires technique to 102 respondents and tested using SPSS version 21 software. The result showed that motivation and work discipline had positive and significant impact on employee performance of PT Millennium Pharmacon International. Partially, the variable of motivation ( $X_1$ ) has a positive and significant effect on employee performance ( $Y$ ), work discipline variable ( $X_2$ ) has positive and significant effect on employee performance ( $Y$ ). Both of these variables have become evidence that motivation and work discipline have a strong influence for employees*

**Keywords:** Motivation, Work Discipline, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd.;
3. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Renniwaty Siringoringo, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Bapak Nuzul Ikhwal, S.E., M.M. pembimbing akademik Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi pendidikan;
7. Bapak Rozi, selaku Supervisor perusahaan PT Millennium Pharmacon International bersama tempat dimana penulis melakukan penelitian;
8. Orang Tua dan Keluarga lainnya yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
9. Teman – teman dan sahabat (Anci, Linda, Novi, Esthi) yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini;
10. Kepada pacar tersayang Apriandy Irma Dani yang telah memberikan perhatian dan support.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 30 Juli 2018

Arni Dianti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINARITAS</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.6.2. Manfaat Teoritis .....	11
 <b>BAB II TIJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.2. Indikator -Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.1.3. Teori Motivasi Kerja .....	18
2.1.1.3.1. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	18
2.1.1.3.2. Teori Dua-Faktor ( <i>Herzberg's Two-Factor Theory</i> ) .....	23
2.1.1.3.3. Teori Penghargaan Vroom .....	25
2.1.2. Disiplin Kerja .....	25
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	25
2.1.2.2. Bentuk- Bentuk Disiplin Kerja .....	28
2.1.2.3. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja .....	32
2.1.2.4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	34
2.1.2.5. Indikator Disiplin Kerja Karyawan .....	37
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	40
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	40
2.1.3.2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	43

2.1.3.3. Indikator Kinerja Karyawan .....	44
2.1.3.4. Penilaian Kinerja Karyawan .....	46
2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
2.3. Kerangka Berfikir .....	50
2.4. Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1. Desain Penelitian .....	53
3.2. Operasional Variabel .....	53
3.2.1. Variabel Independen .....	54
3.2.2. Variable Dependen.....	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	57
3.3.1. Populasi .....	57
3.3.2. Sampel.....	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.2. Alat Pengumpulan Data .....	59
3.5. Teknik Analisis Data .....	60
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	60
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	61
3.5.3. Uji Asumsi Dasar .....	64
3.5.4. Uji Asumsi Klasik .....	65
3.6. Pengujian Hipotesis .....	66
3.6.1. Rancangan Uji Hipotesis .....	66
3.6.2. Uji-t (Uji Parsial).....	67
3.6.3. Uji F (Uji Simultan) .....	67
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
3.6.5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	70
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	70
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1. Profil Responden .....	72
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	73
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	74
4.1.5. Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	75
4.2. Hasil Penelitian .....	76
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	76
4.2.1.1. Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	76
4.2.1.2. Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	77
4.2.1.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	79
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas.....	79

4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	81
4.2.3. Uji Asumsi Dasar .....	82
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	82
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	84
4.2.4.1. Hasil Uji Multikolinearitas .....	84
4.2.4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
4.2.4.3. Hasil Analisis Linear Berganda .....	86
4.2.5. Uji Hipotesi .....	88
4.2.5.1. Hasil Uji T.....	88
4.2.5.2. Hasil Uji F.....	89
4.2.5.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
4.3. Pembahasan .....	91
4.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Millennium Pharmacon International .....	91
4.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Millenium Pharmacon International .....	92
4.3.3. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Millennium Pharmacon International.....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1. Simpulan.....	95
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>	
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>	
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	51
Gambar 4.1 Histogram Regression Residual .....	83
Gambar 4.2 Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized.....	83
Gambar 4.3 Diagram Regression Standardized Residual Scatterplot .....	86

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Millennium Pharmacon International.....	4
Tabel 1.2 Target Penjualan .....	4
Tabel 1.3 Pencapaian target penjualan PT Millennium Pharmacon International..	5
Tabel 1.4 Daftar Kehadiran Sales Dan Marketing .....	6
Tabel 1.5 Nilai kinerja.....	7
Tabel 1.6 Pencapaian Nilai Kinerja PT Millennium Pharmacon International .....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	59
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	61
Tabel 3.4 Angka Indeks Koefisien Reliabilitas.....	64
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 4.1 Keterangan Kuesioner.....	72
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	74
Tabel 4.6 Identitas Responden Menurut Penghasilan .....	75
Tabel 4.7 Kriteria Analisis Deskriptif .....	76
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel X1 .....	76
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel X2 .....	77
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Y .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	82
Tabel 4.15 Kolmogorov-Smirnov .....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linear Berganda .....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji T .....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	90

## **DAFTAR RUMUS**

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala .....	60
Rumus 3.2 Pearson Product Moment.....	61
Rumus 3.3 Cronbach Alpha .....	64
Rumus 3.4 Uji t .....	67
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Data Kuesioner
- Lampiran II Hasil Kuesioner
- Lampiran III Hasil *Output* SPSS
- Lampiran IV Tabel R
- Lampiran V Tabel F
- Lampiran VI Tabel T