

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan di bab 1, yaitu Untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak , kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Maka penulis membuat kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Pemahaman wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak, yaitu semakin tinggi pemahaman tentang pajak maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak.
2. Kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak jika diuji secara bersama-sama dalam melaporkan dan membayarkan pajaknya, yaitu semakin tinggi kualitas pelayanan pajak dalam melayani wajib pajak untuk membayarkan pajaknya, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan dan membayar pajaknya.
3. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan dan membayarkan pajaknya, yaitu semakin berat sanksi yang diberikan, maka semakin tinggi pula kesadaran wajib pajak dalam melaporkan pajaknya agar terhindar dari sanksi yang diberikan.

4. Pemahaman pajak, Kualitas pelayanan pajak, dan Sanksi perpajakan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan dan membayarkan pajaknya, yaitu jika semua variabel independen dalam penelitian ditingkatkan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan dan membayarkan pajaknya.

5.2 Saran

Berdasarkan Uraian diatas tentang pengaruh pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan dan Kanwil DJP Pekanbaru, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk dapat memberikan sosialisasi maupun penyuluhan kepada wajib pajak orang pribadi di Kota Batam dan memberikan sanksi yang lebih tegas agar tingkat kepatuhan wajib pajak di kota Batam dapat meningkat.
2. Bagi akademis, hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi dan referensi, serta dalam pengembangannya dapat menambah variabel lain selain tingkat pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan menambah metode lain diluar kuisisioner seperti wawancara untuk mengatasi kelemahan-kelemahan pada data kuisisioner.