

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT ETHIC FOOD DI BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Ivan Andrio

140910177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT ETHIC FOOD DI BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Ivan Andrio

140910177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ivan Andrio
NPM/NIP : 140910177
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Ethic Food Di Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Juli 2018

Ivan Andrio

140910177

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT ETHIC FOOD DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

Ivan Andrio

140910177

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini.**

Batam,

Budi Ahsan, S.T., M.M

Pembimbing

ABSTRAK

Di dalam perusahaan, karyawan merupakan sumber daya yang sangat penting, sehingga sudah sepatutnya perusahaan harus mampu menciptakan situasi dan kondisi yang mendukung seperti kenyamanan dalam bekerja bagi setiap karyawannya sehingga karyawan itu sendiri dapat mengembangkan kemampuan dan keterampilan bekerja secara optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Ethic Food di Batam. Penelitian ini adalah termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini sejumlah 104 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, perangkat lunak yang digunakan untuk menganalisis dan mengelolah data di dalam penelitian ini menggunakan software program SPSS versi 21. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji pengaruh menggunakan regresi linear berganda. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Ethic Food di Batam, variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Ethic Food di Batam, dan variabel motivasi kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Ethic Food di Batam.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

In the company, employees are a very important resource, so it is fitting that the company should be able to create favorable conditions and conditions such as comfort in working for each employee so that the employees themselves can develop skills and skills to work optimally. The purpose of this study is to determine the effect of work motivation and job stress on job satisfaction at employees of PT Ethic Food in Batam. This research is quantitative research. The sample that will be used in this research are 104 respondents by using the technique of sampling saturation. Data collection techniques using questionnaires, soft roles used to analyze and manage data in this study using software program SPSS version 21. Data analysis techniques used in research this is descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, and influence test using multiple linear regression. The result of this research indicates that the variable of work motivation have positive and significant effect to the job satisfaction of employees at PT Ethic Food in Batam, job stress variable has a negative and significant effect to the job satisfaction of employees at PT Ethic Food in Batam, and the variable of work motivation and work stress together significant effect on employee job satisfaction at PT Ethic Food in Batam.

Key word: Work motivation, job stress and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam: Ibu Nur Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi Manajemen: Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI.
3. Dekan Fakultas Ekonomi: Bapak Suhardianto. S. Hum., M.Pd
4. Bapak Budi Ahsan, S.T.,M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam
5. Dosen dan starff Universitas Putera Batam.
6. Orang tua dan Keluarga.
7. Rekan-rekan se-angkatan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 23 Juli 2018

Penulis (Ivan Andrio)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DARTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Tujuan Masalah.....	8
1.6 Manfaat Masalah.....	9
1.6.1 Manfaat Secara Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Secara Praktis.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.2 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.4 Teknik Motivasi Kerja	13
2.1.1.5 Faktor-faktor Motivasi Kerja	13
2.1.1.6 Jenis Motivasi Kerja.....	15
2.1.1.7 Tujuan Motivasi	16
2.1.2 Stres Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.2.2 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	17
2.1.2.3 Penyebab Stres Kerja	18
2.1.2.4 Dampak Stres Kerja	20
2.1.2.5 Indikator-indikator Stres Kerja	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.3 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	24
2.1.3.4 Variabel-variabel Kepuasan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26

2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN33

3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1	Uji Validitas Data.....	38
3.5.2.2	Uji Realibilitas Instrumen.....	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	41
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.5.4	Uji Pengaruh.....	43
3.5.4.1	Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.5.5	Uji Hipotesis.....	45
3.5.5.1	Uji Uji t (Uji Parsial).....	45
3.5.5.2	Uji F (Uji Silmutan).....	46
3.6	Lokasi Penelitian Dan Jadwal Penelitian.....	47
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	47
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49

4.1	Profil Responden.....	49
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	49
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Upah.....	51
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	52
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data.....	64
4.2.2.2	Hasil Uji Realibilitas.....	66
4.2.3	Hasil Uji Asumsi.....	68
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	68
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4	Uji Pengaruh.....	73
4.2.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73

4.2.4.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	75
4.2.5.1	Hasil Uji t (Uji Parsial)	75
4.2.5.2	Hasil Uji F (Uji Silmutan).....	76
4.3	Pembahasan.....	77
4.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jumlah Karyawan PT Ethic Food	2
1.2	Tabel Absensi Karyawan PT Ethic Food	3
1.3	Tabel Absensi Karyawan April 2017-April 2018 PT Ethic Food	3
1.4	Tabel Data Turnover Karyawan PT Ethic Food	6
3.1	Tabel Operasional Variabel Penelitian	35
3.2	Tabel Tingkat Validitas	39
3.3	Tabel Indeks Koefisien Reliabilitas	40
3.4	Tabel Jadwal Penelitian	48
4.1	Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Tabel Profil Responden Berdasarkan Umur	50
4.3	Tabel Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.4	Tabel Profil Responden Berdasarkan Upah	51
4.5	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Pertama	52
4.6	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Kedua	53
4.7	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Ketiga	53
4.8	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Keempat	54
4.9	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Kelima	54
4.10	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Keenam	55
4.11	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Motivasi Ketujuh	55
4.12	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Pertama	56
4.13	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Kedua	57
4.14	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Ketiga	57
4.15	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Keempat	58
4.16	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Kelima	58
4.17	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Keenam	59
4.18	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Stres Ketujuh	60
4.19	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Pertama	61
4.20	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan kerja Kedua	61
4.21	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Ketiga	62
4.22	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Keempat	62
4.23	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Kelima	63
4.24	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Keenam	63
4.25	Tabel Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja ketujuh	64
4.26	Tabel Hasil uji validitas data X1 (Motivasi Kerja)	65
4.27	Tabel Hasil uji validitas data X2 (Stres Kerja)	65
4.28	Tabel Hasil uji validitas data Y2 (Kepuasan Kerja)	66
4.29	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	67
4.30	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	67
4.31	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	68
4.32	Tabel Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
4.33	Tabel Hasil Uji Multikolenieritas	71
4.34	Tabel Hasil Heteroskedastisitas	72
4.35	Tabel Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda	73
4.36	Tabel Hasil Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75

4.37	Tabel Hasil Hasil uji t.....	75
4.38	Tabel Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Gambar <i>Bell Shaped Curve</i>	69
4.2	Gambar <i>P-P Plots Regression Standarsized</i>	70
4.3	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR RUMUS

3.1	Rumus <i>Pearson Product Moment</i>	39
3.2	Rumus <i>Alpha Cornbach</i>	40
3.3	Rumus Regresi Linier Berganda	44
3.4	Rumus Uji t	46
3.5	Rumus Uji f.....	47
3.6	Rumus <i>Alpha Cornbach</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Penelitian Terdahulu
Lampiran II	Kuisisioner
Lampiran III	Rekap Hasil Kuisisioner
Lampiran IV	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran V	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran VI	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran VII	Hasil Uji Pengaruh
Lampiran VIII	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran IX	Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)
Lampiran X	Tabel t (Titik Persentase Distribusi t)
Lampiran XI	Tabel f 0,05
Lampiran XII	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XIII	Surat Keterangan Penelitian