

**PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWA PT IVETTE SIN JAYA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Ricky Vernando

160910324

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNG KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT IVETTE SIN JAYA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Ricky Vernando

160910324

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ricky Vernando

NPM/NIP : 160910324

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT IVETTE SIN JAYA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 3 Febuari 2018

Ricky Vernando

160910324

**PENGARUH INSENTIF, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT IVETTE SIN
JAYA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

Ricky Vernando

160910324

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 3 Febuari 2018

Tiurniari Purba, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting dalam perusahaan sama seperti peran sumber daya manusia yang lainnya, sehingga di butuhkan sumber daya manusia yang terdidik dan siap di pakai untuk mendukung pengembangan perusahaan. Perusahaan untuk dapat bersaing dengan industri yang sejenis lainnya, perusahaan harus mempunyai keunggulan kompetitif yang sangat sulit di tiru yang hanya akan diperoleh dari karyawan yang produktif, inovatif, kreatif selalu bersemangat dan loyal. Artinya perusahaan yang berkembang sangat tergantung pada kinerja karyawan yang maksimal. Indikator insentif yaitu upah, gaji, insentif, tunjangan, fasilitas. Indikator kepemimpinan yaitu sifat, kebiasaan, tempramen, watak dan kepribadian. Indikator lingkungan kerja yaitu penerangan cahaya di tempat kerja, temperatur suhu udara di tempat kerja, sirkulasi udara ditempat kerja, dan dekorasi ditempat kerja. Indikator kinerja karyawan yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas dan kemandirian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Ivette sin jaya di Kota Batam sebesar seratus sembilan puluh lima orang. Sampel penelitian adalah seratus tiga puluh dua responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*, dengan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai insentif $t_{hitung} >$ dari t_{tabel} dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai kepemimpinan $t_{hitung} >$ dari t_{tabel} dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Nilai lingkungan kerja $t_{hitung} >$ dari t_{tabel} dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil Uji F menunjukkan nilai diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas (sig) sebesar $< 0,05$. Jadi secara simultan variabel insentif, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Insentif, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources play an important role in the company just like any other human resource role, so that in need of human resources are educated and ready to use to support the development of the company. Companies to be able to compete with other similar industries, companies must mepunyai competitive advantage that is very difficult in the imitation that will only be obtained from employees who are productive, innovative, creative always eager and loyal. That is a growing company depends on maximum employee performance. Incentive indicators include wages, salaries, incentives, benefits, facilities. Leadership indicators are nature, habit, tempramen, character and personality. Inner workplace environments ie light illumination at work, air temperature at work, air circulation at work, and workplace decoration. Employee performance indicators are quality, quantity, timeliness, effectiveness and independence. The population in this study are employees who work in PT Ivette sin jaya in Batam City for one hundred ninety five people. The sample was one hundred thirty two respondents. The sampling technique used is Purposive Sampling, using Slovin formula. The data were collected using questionnaires. The result of t test shows that the incentive value of $t_{count} > t_{table}$ and significant value $< 0,05$ means incentive has positive and significant effect to employee performance. The value of leadership $t_{count} > t_{table}$ and significant value $< 0,05$ means that leadership have positive and significant effect to employee performance, titung work environment value $> t_{table}$ and significant value $< 0,05$ mean work environment have positive and significant effect to employee performance While test result F shows the value obtained value $F_{count} > F_{table}$ and probability (sig) of < 0.05 . So simultaneously variable incentives, leadership and work environment have an effect on significantly to employee performance.

Keywords: *Incentives, Leadership, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Kaprodi Manajemen Universitas Putera Batam dan Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Effendi selaku Direktur PT Ivette Sin Jaya beserta semua karyawan yang telah memberikan izin dan membantu meneliti dalam mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya yang telah memberikan doa yang tulus, semangat, dukungan, dan kepercayaan yang diberikan dalam menjalani pilihan hidupku.
6. Teman-Teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Amin.

Batam, 3 Febuari 2018

Ricky Vernando

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Teori Dasar	13
2.1.1. Insentif	13
2.1.1.1. Pengertian Insentif.....	13
2.1.1.2 Tujuan Insentif.....	13

2.1.1.3	Manfaat Insentif.....	14
2.1.1.4	Indikator-indikator Insentif	15
2.1.2	Kepemimpinan	16
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan	16
2.1.2.2	Fungsi Dan Peran Pemimpin Dalam Organisasi	17
2.1.2.3	Tugas Kepemimpinan.....	18
2.1.2.4.	Indikator-indikator Kepemimpinan	19
2.1.3	Lingkungan Kerja	20
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.4	Manfaat Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.5.	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	23
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	25
2.1.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.4.3	Jenis-jenis Penilaian Kinerja	27
2.1.4.4	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.4	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Operasional Variabel	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik Pengumpulan data dan Alat Pengumpulan data.....	36

3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.2	Alat pengumpulan Data	37
3.5.	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Kualitas Data	39
3.5.2.1	Uji Validitas Data	39
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1	Uji Normalitas	43
3.5.3.2	Uji Multikolonieritas	44
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.5.4	Uji Pengaruh.....	45
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.4.2	Analisis Determinasi (R^2).....	46
3.5.5	Uji Hipotesis	47
3.5.5.1	Uji F.....	47
3.5.5.2	Uji T.....	48
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
3.6.1.	Lokasi Penelitian	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Profil Responden	51
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman kerja.....	53
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	55

4.1.2.1	Hasil Uji Validitas	56
4.1.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.1.2.2.1	Uji Reabilitas Variabel Insentif	60
4.1.2.2.2	Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan.....	60
4.1.2.2.3	Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	61
4.1.2.2.4	Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	62
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.1.3.1	Hasil Uji Normalitas	63
4.1.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.1.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.1.4	Uji Pengaruh	67
4.1.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.1.4.2	Uji R Square	69
4.1.5	Uji Hipotesis.....	70
4.1.5.1	Uji F	70
4.1.5.2	Uji T.....	71
4.2.	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		82
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....		83
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penjualan Wearpack	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2	Daftar Populasi	34
Tabel 3.3	Daftar Sampel	37
Tabel 3.4	Skala Likert pada Teknik Pengumpulan Data	39
Tabel 3.5	Indeks Koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1	Frekuensi Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2	Frekuensi Usia Responden	53
Tabel 4.3	Frekuensi Pengalaman Responden	54
Tabel 4.4	Frekuensi Pendidikan Responden.....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Insentif	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Insentif	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.13	Hasil <i>Uji Kolmogrov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.17	Hasil Uji F	69
Tabel 4.18	Hasil Uji T	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>)	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastistas Grafik <i>Scatreplot</i>	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus <i>Slovin</i>	36
Rumus 3.2 Rumus <i>Person Product Moment</i>	41
Rumus 3.3 Rumus Koefisien Reliabilitas <i>Alfa Cronbach</i>	43
Rumus 3.4 Rumu Regresi Linier Berganda	46
Rumus 3.5 Rumus Uji F.....	48
Rumus 3.6 Rumus Uji T	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Total Hasil Kuesioner dan Data Hasil Uji SPSS 21

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel F

Lampiran 5 Tabel T