

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI PADA PT BAKRI KARYA SARANA)**

SKRIPSI



**Oleh:
Vega Mayana
160910315**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI PADA PT BAKRI KARYA SARANA)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Vega Mayana
160910315**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vega Mayana

NPM/NIP : 160910315

Fakultas : Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan
(Studi pada PT Bakri Karya Sarana)**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Februari 2018

Materai 6000

Vega Mayana
160910315

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI PADA PT BAKRI KARYA SARANA)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Vega Mayana
160910315**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Februari 2018

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dalam sebuah organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri, di dalamnya harus memiliki pemimpin dan karyawan yang saling bekerja sama. Dalam hal ini, perusahaan dapat memberikan dorongan kepada karyawannya agar membuat mereka bekerja secara optimal, karena dengan adanya dorongan dari perusahaan, karyawan akan mampu bekerja sesuai dengan harapan perusahaan dan dapat memberikan loyalitas mereka terhadap perusahaan untuk ikut mencapai tujuan dalam perusahaan. Pada PT Bakri Karya Sarana terdapat beberapa hal dalam kompensasi dan lingkungan kerja yang masih bermasalah sehingga dapat menurunkan tingkat loyalitas beberapa karyawan. Rumusan masalah dalam penelitian ini menjelaskan bagaimana pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dan bagaimana pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama – sama terhadap loyalitas karyawan PT Bakri Karya Sarana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara parsial dan bersama – sama atau simultan terhadap loyalitas karyawan PT Bakri Karya Sarana. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bakri Karya Sarana khusus area Batam. Teknik pengambilan sampel adalah Teknik *Cluster Sampling* (Area Sampling) dengan menggunakan rumus Slovin yang dapat sebanyak 218 responden dalam metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa Kompensasi dan Lingkungan Kerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Perusahaan harus lebih memperhatikan kompensasi dan lingkungan kerja yang sesuai agar karyawan mendapatkan kepuasan dalam bekerja dan memiliki loyalitas terhadap perusahaan. Tentunya hal ini akan memberi keuntungan yang lebih juga bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

In an organization or company to achieve the goals of the company itself, The company must have leaders and employees who work together. In this case, the company can provide encouragement for their employees to make them work optimally, because with the encouragement of the company, the employees will be able to work in accordance with the expectations of the company and can give their loyalty for the company to participate in achieving goals within the company. In PT Bakri Karya Sarana there are still some things in compensation and work environment that are still problematic can reduce the level of loyalty from some employees. Formulation of problem in this study, explains how the influence of compensation to employee loyalty, the influence of the work environment to employee loyalty and how the influence of compensation and work environment together to employee loyalty of PT Bakri Karya Sarana. This study aims to determine how the influence of compensation and work environment partially and simultaneously to employee loyalty of PT Bakri Karya Sarana. Population in this research are employees of PT Bakri Karya Sarana in Batam area. Sampling technique is Cluster Sampling (Area Sampling) by using Slovin formula getting many 218 respondents in research method by using multiple linear regression analysis. The results of the study and hypothesis explain that Compensation and Work Environment partially and simultaneously have a significant effect on Employee Loyalty. Companies should pay more attention to compensation and an appropriate work environment, so that employees will get satisfaction on their work and have loyalty to the company. Surely this things will give more profit and also for the company to achieve its goals.

Keywords: *Compensation, Work Environment, Employee Loyalty*

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir. Penelitian ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada PT Bakri Karya Sarana)”.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S. Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Keluarga penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
7. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

8. Direktur dan atasan kerja di PT Bakri Karya Sarana yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini.
9. Semua yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 02 Februari 2018

Vega Mayana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Kompensasi.....	13
2.1.1 Pengertian Kompensasi	13
2.1.2 Tujuan Kompensasi.....	13
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi	15
2.1.4 Sistem Kompensasi	18
2.1.5 Indikator Dalam Kompensasi	19
2.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	21
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	21
2.2.4 Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.2.5 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.3 Loyalitas Karyawan.....	23
2.3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	23

2.3.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan	24
2.3.3	Indikator Loyalitas Karyawan	24
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Kerangka Pemikiran	30
2.6	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.2.1	Kompensasi.....	34
3.2.2	Lingkungan Kerja.....	35
3.2.3	Loyalitas Karyawan.....	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Penelitian Lapangan	41
3.4.2	Studi Pustaka.....	42
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	Analisis Deskriptif	43
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4	Uji Pengaruh	48
3.5.5	Rancangan Uji Hipotesis	49
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Profil Responden.....	53
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Area Kerja	54
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di PT Bakri Karya Sarana	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Deskriptif	57
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	71
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	80
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	82
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 88

5.1 Simpulan..... 88

5.2 Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA..... 91

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram.....	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas (Scatterplot)	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Gaji Karyawan PT Bakri Karya Sarana berdasarkan Area Kerja Batam.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	49
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	52
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Area Kerja	54
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif.....	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.1	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.2	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.3	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.4	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.5	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.6	61
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X1.7	62
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.1	63
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.2	63
Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.3	64
Tabel 4.18 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.4	64
Tabel 4.19 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.5	65
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.6	65
Tabel 4.21 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.7	66
Tabel 4.22 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan X2.8	67
Tabel 4.23 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.1	67
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.2	68
Tabel 4.25 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.3	68
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.4	69
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.5	69
Tabel 4.28 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.6	70
Tabel 4.29 Hasil Analisis Deskriptif Item Pertanyaan Y.7	71
Tabel 4.30 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Kompensasi (X1).....	72
Tabel 4.31 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja (X2)	72
Tabel 4.32 Uji Validitas Pertanyaan Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	73
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1).....	74

Tabel 4.34	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	74
Tabel 4.35	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y1).....	75
Tabel 4.36	Hasil Uji Heterokedastisitas Uji Glejser.....	78
Tabel 4.37	Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.38	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.39	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.40	Hasil Uji t.....	82
Tabel 4.41	Hasil Uji F.....	84

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	40
Rumus 3.2 Rumus Uji Validitas	44
Rumus 3.3 Rumus Uji Reliabilitas.....	45
Rumus 3.4 Rumus Regresi Linier Berganda	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Angket Penelitian..... L-1
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Penelitian L-2
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif L-3
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data..... L-4
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik..... L-5
Lampiran 6	Hasil Uji Pengaruh L-6
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis L-7
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup L-8
Lampiran 9	Surat Keterangan Penelitian L-9