

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX
BATAM INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Ika Puspita Sari

140610076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX
BATAM INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



Oleh

Ika Puspita Sari

140610076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ika Puspita Sari
NPM/NIP : 140610076
Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pt Ex Batam Indonesia**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Maret 2018

Ika Puspita Sari
140610076

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT EX
BATAM INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Oleh

Ika Puspita Sari

140610076

Telah disetujui Pembimbing pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 03 February 2018

Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT EX Batam Indonesia. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian operator PT EX Batam Indonesia yang berjumlah 188 orang dan sampel yang dijadikan responden berjumlah 128 orang dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*. Metode analisis data terdiri dari uji validas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji Koefisien Determinasi (R^2), uji T dan uji F. Berdasarkan analisis regresi berganda yang dilakukan maka diperoleh koefisien regresi untuk beban kerja sebesar 0,358 atau 35,8% dan lingkungan kerja sebesar 0,290 atau 29,0%. Uji koefisien determinasi sebesar 0,061 atau 6,1%. Berdasarkan hasil uji t variabel beban kerja dapat dilihat bahwa nilai t-hitung diperoleh sebesar 2,572 dengan tingkat signifikansi 0,01. Oleh karena $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($2,572 > 1,656$) dan tingkat signifikansi ($0,011 < 0,05$), maka keputusan yang diambil H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja dapat dilihat bahwa nilai t-hitung diperoleh sebesar 1,738 dengan tingkat signifikansi 0,085. Oleh karena $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($1,738 > 1,656$) dan tingkat signifikansi ($0,085 > 0,05$), maka keputusan yang diambil H_2 ditolak dan H_0 diterima, maka dapat disimpulkan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji f diketahui nilai f-hitung sebesar 4,240 dan taraf signifikansinya adalah 0,017, ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_3 diterima, karena $0,017 < 0,05$, maka dapat disimpulkan, secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT EX Batam Indonesia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work environment on employee performance PT EX Batam Indonesia. The research design used in this research is quantitative research. Population in this research is all employee of PT EX Batam Indonesia operator which amounts to 188 people and the sample used as respondents amounted to 128 people by using slovin formula. Sampling technique with purposive sampling method. Data analysis method consisted of validity test, reliability, classical assumption test, multiple linear regression analysis, Coefficient Determination test (R^2), T test and F test. Based on multiple regression analysis, regression coefficient for workload of 0.358 or 35, 8% and the working environment is 0.290 or 29.0%. Test the coefficient of determination of 0.061 or 6.1%. Based on the result of t test, the workload variable can be seen that the value of t-hitung is 2.572 with significance level 0,01. Therefore, the t-count > t-table (2,572 > 1.656) and significance level (0.011 < 0.05), then the decision taken H_0 rejected and H_1 accepted, it can be concluded that the Workload effect partially significant to employee performance. Work environment variables can be seen that the value of t-count is obtained at 1.738 with a significance level of 0.085. Therefore, the t-count > t-table (1,738 > 1,656) and significance level (0.085 > 0.05), then the decision taken H_2 rejected and H_0 accepted, it can be concluded that the work environment has no significant partial effect on employee performance. Based on the test f it is known that the f-count value is 4,240 and the significance level is 0,017, it shows H_0 is rejected and H_3 is accepted, because 0,017 < 0,05, it can be concluded that simultaneously workload and work environment have significant effect on employee performance at PT EX Batam Indonesia.

Keywords: Workload, Work Environment and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah banyak membantu dan membimbing penulisan skripsi serta memberikan nasehat yang berarti bagi penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Alm. Papa dan mama atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil.
7. Kedua adik tercinta dan anggota keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis.
8. Atasan kerja penulis yang telah memberikan kemudahan waktu kepada penulis dalam menunjang penulisan skripsi ini.
9. Seluruh responden dari karyawan PT EX Batam Indonesia yang telah berpartisipasi dalam penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Perbankan angkatan 2014, yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
11. Dan kepada semua pihak yang terlibat, penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang turut membantu penulis dalam sumbangan pemikiran pada penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahnya
serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 03 February 2018

Ika Puspita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Beban Kerja.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	12

2.1.3	Kinerja Karyawan	18
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4	Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN 31

3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Operasional Variabel.....	31
3.2.1	Variabel Independen (Bebas).....	32
3.2.2	Variabel Dependen (Terikat).....	32
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Sumber Data.....	36
3.4.2	Jenis Data	37
3.5	Metode Analisis Data.....	38
3.5.1	Analisis Deskriptif	38
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Uji Pengaruh	44
3.5.5	Uji Hipotesis	47
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	49
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50

4.1	Profil Perusahaan	50
4.1.1	Profil Responden.....	51
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51

4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Analisis Deskriptif	54
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	68
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	78
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	81
4.3	Pembahasan.....	83
4.3.1	Beban Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.3.2	Lingkungan Kerja Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.3	Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		50
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		91

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Bulanan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Range Validitas.....	40
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.1	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.2	55
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.3	55
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.4.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.5.....	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1.6.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.1	55
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.2.....	60
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.3.....	60
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.4.....	61
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.5.....	62
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2.6.....	62
Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.1	63
Tabel 4.18 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.2	64
Tabel 4.19 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.3.....	55
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.4.....	55
Tabel 4.21 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.5.....	66
Tabel 4.22 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.6.....	55
Tabel 4.23 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.7	67
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.8.....	68
Tabel 4.25 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.9.....	69
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y.10.....	55
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	69
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	70
Tabel 4.30 Uji Reliabilitas Beban Kerja	71
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.32 Uji Reliabilitas Kinerja	72

Tabel 4.33 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.34 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.35 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.36 Hasil Uji Linear Berganda	78
Tabel 4.37 Hasil Uji R^2	80
Tabel 4.38 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.39 Hasil Uji F.....	83

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	35
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	40
Rumus 3.3 <i>Cronchbach's Alfa</i>	41
Rumus 3.4 Uji Normalitas.....	42
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	45
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi.....	46
Rumus 3.7 Uji T.....	47
Rumus 3.8 Uji F.....	48