

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GOLDEN BATAM RAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
Nelvy
140610018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GOLDEN BATAM RAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Nelvy
140610018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 27 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,

Nelvy
140610018

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GOLDEN BATAM RAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Nelvy
140610018**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini
Batam, 27 Januari 2018**

**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dalam usaha untuk mencapai tujuan dilaksanakan melalui pelaksanaan berbagai macam tugas atau pekerjaan tersebut untuk setiap tenaga kerja. Pekerjaan itu harus dilakukan secara efektif dan efisien untuk membantu perusahaan mencapai tujuannya. Dalam hal ini, lingkungan kerja dan disiplin kerja yang memadai dapat memberikan dorongan kinerja yang lebih baik dan disesuaikan atau direncanakan dengan baik tentunya akan dapat membantu terciptanya keberhasilan bagi perusahaan, sebab melalui adanya beberapa faktor tersebut diharapkan dapat menciptakan tingkat kinerja karyawan yang tinggi sehingga nantinya diharapkan dapat membantu mewujudkan keberhasilan suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja yang baik terhadap kinerja karyawan pada PT Golden Batam Raya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, populasi sebanyak 130 karyawan dan sampel penelitian yang digunakan sebanyak 130 karyawan dengan menggunakan teknik penarikan sampelnya adalah *sampling* jenuh. Data dalam penelitian ini menggunakan metode survei melalui kuesioner dan analisa data diolah dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for Social Sciencess*) versi 21. Uji kualitas data dengan menggunakan uji validitas data dan uji reliabilitas data. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Sedangkan uji pengaruh menggunakan regresi linear berganda uji f dan uji t. Dari hasil penelitian ini didapatkan variabel lingkungan kerja (X1) dan disiplin kerja (X2) memiliki nilai positif dan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In an effort to achieve the purpose implemented through the implementation of various tasks or jobs for each workforce. The work must be done effectively and efficiently to help the company achieve its goals. In this case, the work environment and adequate work discipline can provide a better performance boost and adjusted or planned properly will certainly be able to help create success for the company, because through the existence of several factors are expected to create high levels of employee performance so that later expected can help realize the success of a company. This study aims to determine how much influence the work environment and good work discipline on employee performance at PT Golden Batam Raya. This research is quantitative research, population as many as 130 employees and research sample used as many as 130 employees by using sampling technique is saturated sampling. Data in this research use survey method through questioner and data analysis processed by using SPSS (Statistical Package for Social Sciencess) version 21. Test data quality by using data validity test and data reliability test. The classical assumption test consists of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. While the influence test using multiple linear regression f test and t test. From the results of this study found work environment variables (X1) and work discipline (X2) have positive value and significant influence on employee performance (Y).

Keyword: Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, sekaligus pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pd., M.Si.
3. Ketua Program Studi Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Bapak Asim selaku operasional manager PT Golden Batam Raya.
6. Kedua orangtua penulis yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat yang telah memberikan banyak dukungan, semangat, dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi.

8. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun kritik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2018

Nelvy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Lingkungan Kerja	10
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.2.2. Jenis Lingkungan Kerja	11
2.1.2.3. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	12
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.3. Disiplin Kerja	19
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	19
2.1.3.2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	21
2.1.3.3. Faktor-faktor Disiplin Kerja	21
2.1.3.4. Proses Tindakan Disipliner	24
2.1.3.5. Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.4. Kinerja Karyawan	27
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	27
2.1.4.2. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.4.3. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	31
2.1.4.4. Manfaat Penilaian Kinerja	32
2.1.4.5. Pengertian Manajemen Kinerja	34
2.1.4.6. Tujuan Manajemen Kinerja	37
2.1.4.7. Indikator Kinerja Karyawan	38
2.2. Penelitian Terdahulu	38

2.3.	Kerangka Pemikiran	41
2.4.	Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	43
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.1.	Variabel Independen	46
3.2.2.	Variabel Dependen	47
3.3.	Populasi dan Sampel	49
3.3.1.	Populasi	49
3.3.2.	Sampel	49
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1.	Alat Pengumpulan Data	51
3.5.	Metode Analisis Data	52
3.5.1.	Analisis Deskriptif	52
3.5.2.	Uji Kualitas Data	52
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	52
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	54
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	56
3.5.3.1.	Uji Normalitas	56
3.5.3.2.	Uji Multikolinieritas	57
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	58
3.5.4.	Uji Pengaruh	58
3.5.4.1.	Uji Regresi Linear Berganda	58
3.6.	Uji Hipotesis	59
3.6.1.	Uji T (Regresi Parsial)	60
3.6.2.	Uji F (Regresi Simultan)	61
3.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
3.7.1.	Lokasi Penelitian	62
3.7.2.	Jadwal Penelitian	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	64
4.1.1.	Profil Responden	64
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Umur	65
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	69
4.1.1.5.	Profil Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	72
4.1.2.	Hasil Analisis Deskriptif	73
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	73
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Disiplin kerja (X2)	75
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75

4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	76
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas	76
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	80
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	80
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinieritas	83
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
4.1.4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.1.5.	Uji Pengaruh	87
4.1.5.1	Uji F	87
4.1.5.2	Uji t	88
4.1.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.2.	Pembahasan	90
4.2.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	94
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan	5
Tabel 3.1 Operasional Penelitian	48
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	54
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas	55
Tabel 3.5 Waktu Penelitian	63
Tabel 4.1 Persentase Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Persentase Profil Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 4.3 Persentase Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	68
Tabel 4.4 Persentase Profil Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 4.5 Persentase Profil Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	72
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin kerja	75
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Gleyser	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.17 Hasil Uji F	88
Tabel 4.18 Hasil Uji t	89
Tabel 4.19 Hasil Uji R <i>Square</i>	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Umur	67
Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	69
Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jabatan	71
Gambar 4.5 Diagram Profil Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	73
Gambar 4.6 Diagram <i>Histogram</i>	81
Gambar 4.7 Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	82
Gambar 4.8 <i>Histrogram Scatterplot</i>	82
Gambar 4.9 Diagram <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Koefisien Korelasi	53
Rumus 3.2 Koefisien Reliabilitas <i>Alfa Cronbach</i>	54
Rumus 3.3 Uji Normalitas	56
Rumus 3.4 Uji Multikolinieritas <i>Variance Inflating Factor</i>	58
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda	59
Rumus 3.6 Uji t	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Kuesioner
Lampiran 3	Mapping Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji SPSS 21
Lampiran 5	Tabel F
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Tabel r