

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PT COLAMAS INDAH SEJATI
DI BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Fitriana
140610009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PT COLAMAS INDAH SEJATI
DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Fitriana
140610009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Fitriana
NPM/NIP : 140610009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“ Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan PT Colamas Indah Sejati di Batam “.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 3 Februari 2018

Materai 6000

Fitriana
140610009

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PT COLAMAS INDAH SEJATI
DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Fitriana
140610009**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Februari 2018

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Colamas Indah Sejati dan menguji secara parsial pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Colamas Indah Sejati menguji secara parsial pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Colamas Indah Sejati. Menguji secara simultan pengaruh disiplin kerja, stres kerja dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Colamas Indah Sejati. Desain penelitian yang digunakan adalah analisis kausalitas. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan pada PT Colamas Indah Sejati yang berjumlah 118 orang karyawan. Sampel penelitian adalah 118 responden menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Pengujian yang dilakukan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, analisis determinasi, uji t dan uji f. Berdasarkan hasil pengujian melalui analisis linier berganda, diperoleh hasil bahwa hasil dari variabel disiplin kerja berpengaruh sebesar 32,5% terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh sebesar 6,3% dan *punishment* berpengaruh sebesar 23,4% terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinan didapat R^2 sebesar 61,9% sedangkan sisanya sebesar 38,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari uji t dan uji f maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel disiplin kerja, stres kerja dan *punishment* berpengaruh signifikan dalam mempengaruhi kinerja karyawan, secara simultan disiplin kerja, stres kerja dan *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja, *Punishment*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine partially the influence of work discipline on the employee performance of PT Colamas Indah Sejati and partially test the influence of job stress on employee performance PT Colamas Indah Sejati, partially test the effect of punishment on employee performance PT Colamas Indah Sejati. Simultaneously test the influence of work discipline, job stress and punishment on employee performance of PT Colamas Indah Sejati. The research design used is causality analysis. Population in this research all employees at PT Colamas Indah Sejati which amounted to 118 employees. The sample was 118 respondents using census. The test consisted of validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression, determination analysis, t test and f test. Based on the results of the test through multiple linear analysis, the result of work discipline variables affects 32.5% on employee performance, job stress affects 6.3% and punishment has 23.4% effect on employee performance. Determinant coefficient analysis R^2 obtained of 61.9% while the rest of 38.1% influenced by other variables not examined in this study. From t test and f test it can be concluded that the partial variable of work discipline, job stress and punishment have a significant effect in affecting employee performance, simultaneously work discipline, job stress and punishment have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Work disciplin, Job Stress, Punishment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Civitas Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudari yang selalu memberikan semangat, doa yang tulus serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan jurusan Manajemen Perbankan terutama Jeny, Meken, Wenny, Rika, Sendy, Utami, Agustina dan Elvira yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Yance dan Ibu Any pada PT Colamas Indah Sejati beserta semua karyawan yang telah memberikan izin dan membantu mengumpulkan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan welas asihnya, Amin.

Batam, 03 Februari 2018

Fitriana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah	9
1.3	Pembatasan Masalah.....	9
1.4	Perumusan masalah	10
1.5	Tujuan Penelitian.....	10
1.6	Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1	Secara Teoretis	11
1.6.2	Secara Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Dasar	13
2.1.1	Disiplin Kerja	13
2.1.1.1	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.1.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.3	Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.	Stres Kerja	18
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja	18
2.1.2.2	Faktor Penyebab Stres	19
2.1.2.3	Indikator Stres Kerja.....	22
2.1.3	Punishment	22
2.1.3.1	Pengertian Punishment	22
2.1.3.2	Fungsi dan Tujuan <i>Punishment</i>	24
2.1.3.3	Indikator <i>Punishment</i>	24
2.1.3.	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.2	Tujuan Kinerja.....	26

2.1.3.3	Penilaian Kinerja	28
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.2.1	Variabel Dependen	39
3.2.2	Variabel Independen.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	42
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	43
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Metode Analisis Data	45
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.5.2	Uji Kualitas Data	46
3.5.2.1	Uji Validitas.....	46
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.5.3.1	Uji Normalitas	49
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	50
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	51
3.5.4	Uji Pengaruh.....	52
3.5.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	52
3.5.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.5	Uji Hipotesis	53
3.5.1	Uji T (Regresi Parsial).....	54
3.5.2	Uji F (Regresi Simultan)	54
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	55
3.6.1	Lokasi Penelitian	55
3.6.2	Jadwal Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Profil Responden	57
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.1.1.5	Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	61
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas	62

4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.3.1	Hasil Uji Normalitas	67
4.1.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.1.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.4	Uji Pengaruh	72
4.1.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.1.4.2	Uji R Square	74
4.1.5	Uji Hipotesis	75
4.1.5.1	Uji F	75
4.1.5.2	Uji T	76
4.2	Pembahasan	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	82
5.2.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Lanjutan	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Lanjutan	42
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	47
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas	49
Tabel 3.5 Waktu Penelitian	56
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	60
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1)	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2)	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Punishment (X_3)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_1)	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja (X_2).....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Punishment (X_3)	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov– Smirnov	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Uji R Square.....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji F	75
Tabel 4.20 Hasil Uji T	76

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Korelasi Pearson Product Moment.....	46
Rumus 3.2 Uji Reabilitas	48
Rumus 3.3 Uji Normalitas	49
Rumus 3.4 Variance Inflating Factor	51
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda	52
Rumus 3.6 Uji T.....	54
Rumus 3.7 Uji F	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER

LAMPIRAN II TABULASI KUESIONER

LAMPIRAN III HASIL PENGOLAHAN DATA

LAMPIRAN IV TABEL R

LAMPIRAN V TABEL T

LAMPIRAN VI TABEL F