

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, JAMINAN
DAN JANGKA WAKTU KREDIT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT OLEH
NASABAH PADA PT BPR AGRA DHANA**

SKRIPSI



Oleh:

Fery Ananda

140910096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, JAMINAN
DAN JANGKA WAKTU KREDIT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT OLEH
NASABAH PADA PT BPR AGRA DHANA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh

Fery Ananda

140910096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 10 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

Fery Ananda

140910096

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, JAMINAN
DAN JANGKA WAKTU KREDIT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT OLEH
NASABAH PADA PT BPR AGRA DHANA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Fery Ananda

140910096

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Agustus 2018

Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Bank merupakan lembaga perantara yang menjembatani sektor yang kelebihan dana (*surplus*) dengan sektor yang kekurangan dana (*minus*). Bank menerima simpanan dana dari pihak-pihak yang kelebihan dana (misalnya dalam bentuk dana tabungan atau deposito) dan menyalurkannya ke pihak-pihak yang memerlukan dana dalam bentuk pinjaman. Penelitian kali ini dimaksudkan untuk menganalisa pengaruh tingkat suku bunga, jaminan dan jangka waktu kredit terhadap pengambilan keputusan kredit oleh nasabah pada PT BPR Agra Dhana. Dimana, kegiatan penelitiannya adalah mengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data dari setiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi yang diambil adalah nasabah kredit PT BPR Agra Dhana. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* serta menggunakan rumus *slovin* sehingga responden yang disebarakan adalah 156 Nasabah dari PT BPR Agra Dhana. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat suku bunga berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pengambilan kredit oleh nasabah, variabel jaminan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pengambilan kredit oleh nasabah dan juga variabel jangka waktu kredit secara parsial berpengaruh terhadap keputusan pengambilan kredit oleh nasabah pada PT BPR Agra Dhana.

Kata Kunci: Tingkat suku bunga, Jaminan, Jangka waktu kredit, keputusan pengambilan kredit, PT BPR Agra Dhana

ABSTRACT

The Bank is an intermediary institution that bridges the surplus sector with the under-funded sector (minus). Banks receive deposits of funds from excess funds (eg in the form of savings or deposit funds) and channel them to the parties who need funds in the form of loans. This research is intended to analyze the effect of interest rate, guarantee and credit period to credit decision making by customer at PT BPR Agra Dhana. Where, the research activity is to categorize the data based on the variables and types of respondents, tabulating the data based on the variables of all respondents, presenting the data of each variable studied, perform calculations to answer the problem formulation, and perform calculations to test the hypothesis that has been proposed. The research method used in this research is quantitative research method. The population taken is credit customers of PT BPR Agra Dhana. Sampling technique using non probability sampling with purposive sampling method and using slovin formula so that the respondents are spread is 156 Customers from PT BPR Agra Dhana. Methods of data analysis using descriptive analysis and multiple linear analysis. The results of this study indicate that the interest rate has a significant positive effect on the decision of credit taking by the customer, the variable of guarantee has a significant positive effect on the decision of credit taking by the customer and also the variable of credit period partially affect the decision of credit taking by the customer at PT BPR Agra Dhana.

Keywords: Interest rate, Guarantee, Credit period, Credit decision, PT BPR Agra Dhana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Sanghyang Adi Buddha Tuhan Yang Maha Esa, Sang Tri Ratna, serta Boddhisatva Mahasatva, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si sebagai ketua Program Studi Manajemen Studi;
4. Bapak Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M. sebagai dosen pembimbing pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Bapak Beny sebagai pimpinan perusahaan dan seluruh Karyawan BPR Agra Dhana.
7. Kedua orang tua, keluarga, serta sahabat penulis terutama rekan-rekan seangkatan, dan Jane Veranica yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi maupun do'anya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Semoga dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 10 Agustus 2018

Fery Ananda

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi Masalah	7
1.3	Batasan Masalah	7
1.4	Rumusan Masalah	8
1.5	Tujuan Penelitian	8
1.6	Manfaat Penelitian	9
1.6.1	Manfaat Teoritis	9
1.6.2	Manfaat Praktisi	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Dasar	11
2.1.1	Definisi Tingkat Suku Bunga	11
2.1.1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Suku Bunga	11
2.1.1.2	Komponen-Komponen Tingkat Suku Bunga	14
2.1.1.3	Jenis-Jenis Suku Bunga	16
2.1.1.4	Indikator Tingkat Bunga	17
2.1.2	Definisi Jaminan Kredit	17
2.1.2.1	Segi Jaminan/Agunan	19
2.1.2.2	Fungsi Jaminan/Agunan Kredit	20
2.1.2.3	Indikator-indikator Jaminan/Agunan Kredit	21
2.1.3	Definisi Jangka Waktu Kredit	22
2.1.3.1	Kredit Dilihat dari Jangka Waktu	23
2.1.3.2	Indikator Jangka Waktu Kredit	23
2.1.4	Definisi Keputusan Pengambilan	24
2.1.4.1	Model-Model Pengambilan Keputusan	25
2.1.4.2	Tipe-Tipe Keputusan	26
2.1.4.3	Langkah-langkah pengambilan keputusan	26
2.1.4.4	Indikator-indikator Pengambilan Keputusan	28

2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Berfikir	31
2.4	Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Operasional Variable	34
3.2.1	Variabel Independen	34
3.2.2	Variabel Dependen.....	35
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	38
3.5	Metode Analisis Data.....	39
3.5.1	Analisis Deskriptif	39
3.5.1.1	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.1.2	Uji Validitas	40
3.5.1.3	Uji Reabilitas	41
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	43
3.5.2.2	Uji Kolmogorov-Smirnov	45
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas	45
3.5.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	46
2.5.3	Uji Pengaruh	46
3.5.3.1	Uji Regresi Linear Berganda	46
3.5.3.2	Analisis Determinasi (R ²).....	47
3.6	Uji Hipotesis	48
3.6.1	Uji Regresi Parsial (Uji-t)	48
3.6.2	Uji Regresi Simultan (Uji-F)	49
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
3.7.1	Lokasi	50
3.7.2	Jadwal Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	52
4.1.1	Deskripsi Masing-Masing Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2	Deskripsi Masing-Masing Responden Berdasarkan Umur.....	53
4.1.3	Deskripsi Masing-Masing Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.1.4	Deskripsi Masing-Masing Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis deskriptif	57
4.2.1.1	Tingkat Suku Bunga (X1).....	58
4.2.1.2	Jaminan (X2).....	59
4.2.1.3	Jangka Waktu (X3)	60

4.2.1.4	Keputusan Pengambilan.....	61
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data	62
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas data	65
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	68
4.2.3.2	Hasil Kolmogorov – Smirnov	70
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas	71
4.2.3.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh.....	73
4.2.4.1	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	73
4.2.4.2	Hasil Uji Korelasi Ganda R dan Determinasi (R^2)	75
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.2.5.1	Hasil Uji T.....	76
4.2.5.2	Hasil Uji F.....	78
4.3	Pembahasan.....	79
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
 DAFTAR PUSTAKA.....		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	31
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Umur	54
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Gambar 4.5 Histogram Normalitas Variabel	69
Gambar 4.6 Normalitas P-P Plot	69
Gambar 4.7 <i>Scatter Plot</i>	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	37
Rumus 3.2 Uji Validitas	40
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	42
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	47
Rumus 3.5 Determinasi (R^2)	47
Rumus 3.6 Uji-t	48
Rumus 3.7 Uji-f	49

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Daftar Nasabah Pengajuan Kredit	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Indeks Koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	52
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi	58
Tabel 4.6 Indikator Tingkat Suku Bunga	58
Tabel 4.7 Indikator Jaminan	59
Tabel 4.8 Indikator Jangka Waktu.....	60
Tabel 4.9 Indikator Keputusan Pengambilan	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Tingkat Suku Bunga.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Jaminan.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Jangka Waktu	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengambilan Keputusan	64
Tabel 4.14 Indeks Koefisien Reliabilitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Jenis Kelamin	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Umur	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Pendidikan	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Pekerjaan	68
Tabel 4.19 Hasil <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Regresi.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji R dan R ²	75
Tabel 4.23 Hasil Uji T	76
Tabel 4.24 Hasil Uji-F.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran Kuesioner	89
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi	94
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi Jenis Kelamin.....	95
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi Umur	96
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi Pendidikan	97
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi Pekerjaan.....	98
Lampiran Uji SPSS	99
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Tingkat Suku Bunga (X1)	100
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Jaminan (X2)	101
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Jangka Waktu (X3).....	102
Lampiran <i>Output</i> Hasil Validitas Keputusan Pengambilan (Y).....	103
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Suku Bunga (X1).....	104
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Reliabilitas Jaminan (X2)	104
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas Jangka Waktu (X3)	105
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pengambilan (Y).....	105
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran <i>Output</i> Hasil Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	106
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	107
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Multikolinearitas	107
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	108
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji T	108
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji F	109
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji R^2	109
Lampiran t-Tabel (df = 1-40)	110
Lampiran t-Tabel (df = 41-80)	111
Lampiran t-Tabel (df = 81-120)	112
Lampiran t-Tabel (df = 121-160)	113
Lampiran F-Tabel (1-45)	114
Lampiran F-Tabel (46-90).....	115
Lampiran F-Tabel (91-135).....	116
Lampiran F-Tabel (136-180).....	117
Lampiran r-Tabel (1-50)	118
Lampiran r-Tabel (51-100)	119
Lampiran r-Tabel (101-150)	120
Lampiran r-Tabel (151-200)	121