

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Penjualan dan pemasaran merupakan bagian yang sangat penting dalam sebuah bisnis maupun usaha kecil menengah (ukm). sehingga banyak cara yang ditempuh oleh perusahaan ataupun usaha kecil menengah (ukm) untuk memperbaiki sistem penjualan dan pemasaran yang mereka miliki. Diera globalisasi informasi seperti sekarang ini, merupakan faktor yang paling penting untuk menentukan dalam memenangkan suatu persaingan di segala bidang dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi berbasis *android*. Kecepatan memperoleh informasi adalah senjata utama bagi kemajuan sebuah bisnis atau badan usaha. Perusahaan atau badan usaha memanfaatkan teknologi *mobile* itu dengan cara membuat *aplikasi android* untuk pemasaran produk yang mereka miliki.

Saat ini *E-commerce (Electronic Commerce)* merupakan suatu konsep yang sangat berkembang dalam dunia teknologi informasi, sekaligus membawa banyak perubahan bisnis yang selama ini dijalankan di dunia nyata. Sistem ini merubah pola pikir manusia dalam menjalankan usahanya. Perubahan tersebut ditandai dengan adanya upaya dari sektor aktivitas bisnis yang semula berbasis dunia nyata atau bertatap muka langsung, kemudian mengembangkan kedunia maya (*virtual*).

E-Commerce menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan dibandingkan dengan konsep pemasaran konvensional (umum).

Tibelat Farm, adalah sebuah usaha kecil menengah (ukm) yang bergerak dalam bidang budidaya ikan air tawar. Tibelat Farm ingin mengimplementasikan sistem informasi *E-commerce* dalam usahanya dalam hal memasarkan bibit ikan untuk mempermudah proses bisnisnya, dikarenakan sistem pemesanan yang dilakukan sekarang masih dengan cara manual dan hasilnya dianggap kurang memuaskan karena kurang *update* nya stok ikan. sehingga para konsumen (agen) kurang cepat dalam mendapatkan informasi.

Saat ini sistem pemesanan yang diterapkan di Tibelat Farm masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara kirim pesan via sms (*short message service*) atau via telepon. Selain itu untuk mendapatkan informasi bibit ikan konsumen (agen) harus menghubungi Tibelat Farm via telepon untuk menanyakan harga, ukuran dan ketersediaan bibit ikan sehingga memerlukan waktu yang lebih lama, hal ini agak menyulitkan dalam penulisan data pesanan karena pengelola Tibelat Farm tidak selalu berada ditempat.

Untuk pencatatan data pemesanan dan penjualan kurang terperinci dengan baik karena dilakukan dengan dituliskan di buku besar pemesanan dan penjualan menyebabkan media penyimpanan data memerlukan *space* yang besar dan sering terjadi kerusakan arsip-arsip jual-beli sehingga kalkulasi laba-rugi dalam penjualan di Tibelat Farm kurang terperinci dengan baik. Melihat kenyataan tersebut sudah selayaknya dilakukan perbaikan dalam hal penyimpanan arsip menggunakan *database* dan media pemesanan melalui *internet*.

Dalam skripsi ini penulis akan membuat suatu aplikasi pemesanan berbasis *android* yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas untuk memperlancar usahanya. Penulis ingin menyusun dalam bentuk skripsi dengan judul “APLIKASI PEMESANAN BIBIT IKAN BERBASIS ANDROID PADA UKM TIBELAT FARM”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas tentang bibit ikan konsumen (agen) harus menghubungi Tibelat Farm via telepon untuk menanyakan informasi harga, ukuran dan ketersediaan bibit ikan sehingga memerlukan waktu yang lebih lama.
2. Proses pemesanan masih menggunakan telepon atau via sms, hal ini agak menyulitkan dalam penulisan data pesanan, terutama pemesanan via telepon.
3. Proses pencatatan data pesanan pada Tibelat Farm kurang terperinci dengan baik.
4. Media penyimpanan data pesanan pada Tibelat Farm memerlukan *space* yang besar.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi *android* dapat mempermudah, informasi bibit ikan pada Tibelat farm?
2. Bagaimana aplikasi *android* dapat memudahkan pemesanan bibit ikan pada Tibelat Farm?
3. Bagaimana aplikasi *android* dapat mempermudah proses manajemen data konsumen (agen) dan data bibit ikan dalam sistem pemesanan bibit ikan pada Tibelat farm?

1.4. Batasan Masalah

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Pengelola sistem hanya dilakukan oleh satu admin (Tibelat Farm).
2. Input pendaftaran calon konsumen (agen) dilakukan oleh admin (Tibelat Farm).
3. Pemesanan ikan pada sistem ini dapat dilakukan oleh konsumen (agen) yang telah terdaftar sebelumnya.
4. Pengiriman ikan dilakukan oleh Tibelat Farm setelah konsumen (agen) mentransfer jumlah uang dari total pemesanan dan melakukan konfirmasi pembayaran.
5. Aplikasi ini di rancang dengan menggunakan bahasa *PHP*, *HTML5*, *CSS* dan *framework JQUERY MOBILE*.
6. Penyimpanan data pada aplikasi ini dengan menggunakan *Database MySQL*.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dapat diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Membantu konsumen (agen) dalam proses pemesanan bibit ikan.
2. Membantu Tibelat Farm untuk mengelola data stok bibit ikan.
3. Menyediakan informasi bibit ikan yang dijual oleh Tibelat Farm dalam bentuk aplikasi *android*.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai kalangan terutama pihak perusahaan, akademisi, dan penelitian selanjutnya. Adapun manfaat penelitian baik secara teoritis ataupun praktis adalah sebagai berikut:

1.6.1. Secara teoritis

Manfaat secara teoritis berguna bagi instansi perusahaan atau pelaku usaha kecil menengah (ukm) manfaat teoritis tersebut antara lain:

1. Memberikan tambahan pengetahuan penulis tentang perancangan aplikasi *android*.
2. Memperkuat dan menambah teori yang sudah ada atau teori sebelumnya tentang perancangan aplikasi *android*.
3. Sebagai bahan referensi untuk perusahaan usaha kecil menengah (ukm) guna mengetahui aplikasi *android*.

1.6.2. Secara praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini yang dapat diambil oleh berbagai pihak adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti perancangan aplikasi *android* bermanfaat sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan mengenai perancangan sistem yang selama proses perkuliahan.
2. Bagi perusahaan atau pelaku usaha kecil menengah (ukm) dapat menggunakan hasil perancangan berupa aplikasi *android* untuk mengelola data stock.
3. Bagi akademis hasil perancangan ini bermanfaat sebagai tambahan literature terkait dengan perancangan aplikasi *android*.