

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG
TERANG SEJATI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Linda
140910089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG
TERANG SEJATI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Linda
140910089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Linda
NPM/NIP : 140910089
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Terang Sejati di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 03 Februari 2018

Linda
140910089

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BINTANG
TERANG SEJATI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Linda
140910089**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Februari 2018

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Suatu organisasi didirikan tentunya mempunyai tujuan yang ingin dan harus dicapai. Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Setiap tingkatan manajemen perusahaan perlu menyadari pentingnya sumber daya tersebut. Sebab faktor manusia memegang peran penting bagi keberhasilan suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bintang Terang Sejati di Kota Batam baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh, dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 105 responden yang menjadikan seluruh karyawan PT Bintang Terang Sejati sebagai responden. Selanjutnya data yang telah terkumpul dalam penelitian ini dianalisis dengan bantuan alat hitung SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 21. Analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Uji pengaruh menggunakan regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

An established organization must have goals that want and must be achieved. One of the organizational resources that has an important role in achieving its objectives is human resources. Every level of enterprise management needs to be aware of the importance of these resources. Because the human factor plays an important role for the success of an organization. The purpose of this research was to determine the effect of work discipline, work environment and job satisfaction on employee performance at PT Bintang Terang Sejati in Batam either simultaneously or partially. This research uses descriptive research design with quantitative approach. The sampling technique used in this research is saturated sampling, with data collection methods through questionnaires distribution. The sample used in this study as many as 105 respondents who make all employees of PT Bintang Terang Sejati as respondents. The data collected in this research are analyzed with SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 21. The data analysis used is classical assumption test consist of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Test of influence using multiple linear regression and coefficient of determination analysis (R^2). Hypothesis testing using t test and F test. The result of this research shows that from the result of t test, it is known that work discipline has significant effect to employee's performance, work environment has significant effect to employee performance and job satisfaction significantly influence employee performance. F test results show that work discipline, work environment and job satisfaction together have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, sekaligus selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Bapak Shendy, selaku Direktur PT Bintang Terang Sejati yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan nasehat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman yang senantiasa membantu penulis baik berupa saran maupun kritikan.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 03 Februari 2018

Linda
140910089

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	12
2.1.1. Disiplin Kerja	12
2.1.1.1. Definisi Disiplin Kerja	12
2.1.1.2. Macam-Macam Bentuk Disiplin pada Organisasi	13
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.2. Lingkungan Kerja	20
2.1.2.1. Definisi Lingkungan Kerja	20
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	26
2.1.3. Kepuasan Kerja	29
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja	29
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	33
2.1.4. Kinerja	35
2.1.4.1. Definisi Kinerja	35

2.1.4.2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	36
2.1.4.3.	Jenis-Jenis Kinerja	37
2.1.4.4.	Indikator Kinerja	38
2.2.	Penelitian Terdahulu	40
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	46
2.4.	Hipotesis Penelitian	46
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1.	Desain Penelitian	48
3.2.	Operasional Variabel	49
3.2.1.	Variabel Independen	49
3.2.2.	Variabel Dependen.....	53
3.3.	Populasi dan Sampel	55
3.3.1.	Populasi.....	55
3.3.2.	Sampel.....	55
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1.	Jenis dan Sumber Data.....	56
3.5.	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1.	Analisis Deskriptif	57
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	58
3.5.2.1.	Uji Validitas	58
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	60
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	61
3.5.3.2.	Uji Multikolonieritas.....	63
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.5.4.	Uji Pengaruh	65
3.5.4.1.	Uji Regresi Linear Berganda	65
3.5.4.2.	Analisis Determinasi (R^2)	66
3.5.5.	Uji Hipotesis	66
3.5.5.1.	Uji Regresi Parsial (Uji-t)	66
3.5.5.2.	Uji Regresi Simultan (Uji-F)	67
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	69
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	69
3.6.2.	Jadwal Penelitian	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1.	Profil Responden.....	70
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1.	Analisis Deskriptif	74
4.2.1.1.	Variabel Disiplin Kerja (X_1)	74
4.2.1.2.	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	78

4.2.1.3. Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	85
4.2.1.4. Variabel Kinerja (Y)	90
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	94
4.2.2.1. Uji Validitas Instrumen	94
4.2.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen	98
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	99
4.2.3.1. Uji Normalitas	99
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas	102
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas	103
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh	104
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	104
4.2.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	106
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	107
4.2.5.1. Uji t	107
4.2.5.2. Uji F	109
4.3. Pembahasan	110
4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	110
4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	111
4.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	112
4.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	114
5.2. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA	116
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Keluhan <i>Customer</i> PT Bintang Terang Sejati	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	100
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Diagram <i>Normal P-P Plot</i>	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Bintang Terang Sejati	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Bintang Terang Sejati Tahun 2017	5
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan PT Bintang Terang Sejati Tahun 2017	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif	58
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas	61
Tabel 3.5 Jadwal Kegiatan Penelitian	69
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	74
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja.....	74
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1)	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_3)	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	97
Tabel 4.14 Indeks Koefisien Reliabilitas	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	105
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
Tabel 4.21 Hasil Uji t	108
Tabel 4.22 Hasil Uji F	109

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas.....	59
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	60
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	65
Rumus 3.4 Determinasi (R^2)	66
Rumus 3.5 Uji-t.....	67
Rumus 3.6 Uji-F.....	68
Rumus 4.1 Regresi Linear Berganda	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner
Lampiran II Rekap Kuesioner
Lampiran III Data Responden
Lampiran IV Hasil Uji Data SPSS
Lampiran V Tabel r
Lampiran VI Tabel t
Lampiran VII Tabel F