

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan di kantor cabang PT Asuransi Jiwa SequisLife, penulis menguraikannya dalam bahasan serta bab – bab sebelumnya mengenai Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa Berbasis *Web* pada PT Asuransi Jiwa Sequislife Cabang Kota Batam, maka dapat disimpulkan dari keseluruhan pokok bahasan yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa Berbasis *Web* ini dapat membantu nasabah untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi terhadap proses pengerjaannya dari sistem sebelumnya dalam melakukan perubahan polis.
2. keamanan datanya jadi lebih terjaga dengan adanya sistem *log in* yang dilengkapi dengan kode sesuai dengan nama *user*-nya masing - masing, sehingga tidak ada kesalahan dalam penginputan data serta terhindar dari pencurian data – data dari luar Perusahaan.
3. rancangan sistem informasi yang dibuat dapat menciptakan pelayanan yang lebih optimal kepada nasabah PT Asuransi Jiwa Sequislife khususnya dan pihak organisasi perusahaan serta menjaga hubungan kerja yang baik antar nasabah dengan perusahaan.

4. Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa Berbasis *Web* ini dapat memberikan waktu yang efektif bagi nasabah dalam proses pengajuan perubahan polisnya sehingga tidak perlu mengunjungi kantor cabang serta sistem informasi ini menyediakan informasi yang tepat dari perusahaan kepada nasabah untuk pelayanan asuransi jiwanya.

5.2. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari sistem yang baru, maka untuk meningkatkan kinerja dari rancangan Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa ini ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengembangan Sistem Informasi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa Berbasis *Web* pada PT Asuransi Jiwa Sequilife diharapkan pengembangan sistem dan penambahan fitur – fitur terhadap perubahan polis asuransi jiwa untuk keperluan nasabah seperti pengajuan klaim rumah sakit, pemulihan polis, penutupan polis, dan lain sebagainya pada Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa pada PT Asuransi Jiwa Sequilife cabang kota Batam.