

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERUBAHAN POLIS ASURANSI JiWA
BERBASIS WEB PADA PT ASURANSI JiWA
SEQUISLIFE CABANG KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Desimai Elizabeth Wisata Siahaan
151510113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERUBAHAN POLIS ASURANSI JiWA
BERBASIS WEB PADA PT ASURANSI JiWA SEQUISLIFE
CABANG KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Desimai Elizabeth Wisata Siahaan
151510113**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 09 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan,

Desimai Elizabeth Wisata Siahaan
151510113

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PERUBAHAN POLIS ASURANSI JiWA BERBASIS *WEB* PADA
PT ASURANSI JiWA SEQUISLIFE CABANG KOTA BATAM**

**Oleh
Desimai Elizbaeth Wisata Siahaan
151510113**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 09 Agustus 2018

**Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI.
NIDN. 1003088501**

ABSTRAK

Penyediaan sistem informasi pelayanan perubahan polis yang berbasis web pada PT asuransi jiwa Sequislife akan memberikan peluang bagi perusahaan kepada nasabah untuk mendapatkan pelayanan yang baik. Dalam hal data nasabah masih saja di temukan kejadian dimana jika nasabah ingin melakukan perubahan data polis yang sudah terdaftar di perusahaan tersebut seperti pengajuan perubahan polis, ini masih menggunakan cara yang manual dan waktu yang cukup lama dalam prosesnya. Dalam permasalahannya, perusahaan tersebut belum memiliki media untuk nasabah yang mau melakukan proses kegiatan untuk asuransi jiwa mengenai proses perubahan polisnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan perubahan polis berbasis web yang efektif dan akurat serta dapat membantu pihak PT Asuransi Jiwa Sequislife khususnya cabang Batam dalam melayani nasabah dengan memberikan kemudahan mengakses informasi yang ada dan menarik untuk tetap menggunakan jasa perusahaan. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pelayanan perubahan polis asuransi jiwa berbasis web dapat membantu nasabah dalam mengelola perubahan dan laporan untuk setiap prosesnya. Pembangunan sistem ini tentu saja dibutuhkan alat bantu menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*). Hasil penelitian dari sistem informasi ini dapat memberikan waktu buat nasabah dalam hal perubahan polis asuransi jiwanya pada PT Asuransi Jiwa Sequislife cabang Batam sehingga tidak perlu mengunjungi kantor cabangnya dan menyediakan informasi yang tepat untuk pelayanan asuransi jiwa serta lebih efektif dalam hal pembuatan laporan dari perubahan polisnya.

Kata Kunci: Asuransi Jiwa, Pelayanan Perubahan Polis, Web, Diagram UML

ABSTRACT

Provision of web-based policy information service change system at PT Sequislife life insurance will provide opportunities for companies to customers to get good service. In the event that customer data is still found in the event where if the customer wants to make changes to the policy data that has been registered with the company such as filing a policy change, this still uses manual methods and a long time in the process. In its problem, the company does not have media for customers who want to carry out activities for life insurance regarding the process of changing their policies. The purpose of this study is to produce an effective and accurate web-based policy change service information system and can help PT Sequislife Life Insurance, especially the Batam branch in serving customers by providing easy access to existing and attractive information to continue to use the company's services. In this study, the research method used was the method of observation, interview and literature study. The results of this study indicate that a web-based life insurance policy change service information system can help customers manage changes and reports for each process. The development of this system, of course, requires tools to use the UML (Unified Modeling Language) method. The results of this information system can give customers time to change their life insurance policy at the Batam branch of Sequislife Life Insurance so that they do not need to visit the branch office and provide appropriate information for life insurance services and be more effective in making reports of changes to their policies.

Keywords: *Life Insurance, Policy Change Services, Web, UML Diagram*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan Judul “ Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelayanan Perubahan Polis Asuransi Jiwa Berbasis Web Pada PT Asuransi Jiwa Sequislife Cabang Kota Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Hati kecil penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, do'a dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Evan Rosiska, S.Kom., M.Kom yang sudah banyak memberikan masukan kritik dan sarannya.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.

5. Ibu Rilly Lesnussa, selaku Pimpinan Cabang Batam PT Asuransi Jiwa Sequislife yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
6. Seluruh Staff PT Asuransi Jiwa Sequislife cabang Batam yang telah membantu penulis.
7. Kepada kedua Orang Tuaku dan seluruh keluarga besar yang terus memberi semangat, pengertian dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian Skripsi ini serta mendoakan keberhasilan penulis.
8. Teman-teman se-Angkatan dan seperjuangan yang selalu memberi semangat, menghibur, turut mendoakan dan banyak membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Buat kesayanganku abang Reza yang selalu terus menyemangati penulis yang tiada habisnya, dalam suka dan duka selalu menemani penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi.

Akhir kata, semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diterima dan bermakna bagi penulis serta pihak yang membutuhkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang turut membalas semua kebaikan dan selalu mencurahkan kasih dan rahmatNya di sepanjang masa. Amin

Batam, 09 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Penelitian Secara Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Penelitian Secara Praktis	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 8
2.1 Tinjauan Teori Umum	8
2.1.1 Sistem	8
2.1.1.1 Karakteristik Sistem	9
2.1.1.2 Daur Hidup Sistem	11
2.1.1.3 Klasifikasi Sistem	13
2.1.2 Informasi	15
2.1.2.1 Kualitas Informasi	16
2.1.2.2 Nilai Informasi	16
2.1.2.3 Fungsi Informasi	18
2.1.3 Sistem Informasi	19
2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi	20
2.1.4 SDLC (<i>Software Development Life Cycle</i>)	21

2.1.5 <i>Flowchart</i> (Bagan Alir)	25
2.1.6 UML (<i>Unifed Modeling Language</i>)	27
2.1.6.1 Diagram UML	27
2.1.7 Rancang Bangun	36
2.1.8 Basis Data	37
2.1.9 Sistem Basis Data	38
2.2 Tinjauan Teori Khusus	39
2.2.1 Asuransi	39
2.2.1.1 Tujuan Asuransi	40
2.2.2 Asuransi Jiwa	41
2.2.2.1 Bentuk Asuransi Jiwa	42
2.2.3 Pelayanan	44
2.2.4 Web	44
2.2.4.1 Jenis – jenis Website	45
2.2.4.2 Fungsi Website	45
2.2.5 HTML5	46
2.2.6 CSS	48
2.2.7 MySQL	49
2.2.8 PHP	50
2.3 Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Objek Penelitian	56
3.3 Struktur Organisasi	57
3.4 Analisa SWOT Sistem	59
3.5 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	60
3.6 Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan	62
3.7 Permasalahan yang Sedang Dihadapi	66
3.8 Usulan Permasalahan	67
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	69
4.1 Analisa Sistem yang Baru	69
4.1.1 Aliran Sistem Informasi yang Baru	69
4.1.2 <i>Use Case Diagram</i>	72
4.1.3 <i>Class Diagram</i>	78
4.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	79

4.2	Disain Rinci.....	102
4.2.1	Rancangan Layar Masukan (<i>Input</i>)	102
4.2.2	Rancangan File	120
4.2.3	Rencana Implementasi.....	122
4.2.4	Jadwal Implementasi.....	122
4.2.5	Perkiraan Biaya Implementasi.....	123
4.2.6	Perbandingan Sistem.....	123
4.2.7	Analisis Produktifitas.....	125
4.2.7.1	Segi Efisiensi	125
4.2.7.2	Segi Efektifitas	126
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1	Simpulan	128
5.2.	Saran.....	129
	DAFTAR PUSTAKA.....	130
	Daftar Riwayat Hidup	131
	Surat Keterangan Penelitian.....	132
	Lampiran	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Elemen – elemen Sistem	9
Gambar 2.2 Daur Hidup Sistem (<i>system life cycle</i>)	13
Gambar 2.3 Diagram UML (Rosa Sukamto, 2011 hal: 121)	29
Gambar 3.1 Metode SDLC Model <i>waterfall</i> ((Rosa Sukamto, 2011 : 27)	54
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Sequislife	57
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> aliran sistem informasi yang berjalan.....	64
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Aliran Sistem Informasi yang Baru	71
Gambar 4.2 Diagram <i>Use Case Actor</i> Admin.....	73
Gambar 4.3 Diagram <i>Use Case Actor</i> Nasabah.....	75
Gambar 4.4 <i>Use Case Actor</i> Pimpinan Cabang	77
Gambar 4.5 <i>Class Diagram</i>	79
Gambar 4.6 <i>sequence diagram</i> Login	80
Gambar 4.7 <i>sequence diagram</i> perubahan data nasabah	81
Gambar 4 8 <i>sequence diagram</i> Perubahan Ahli Waris	82
Gambar 4 9 <i>sequence diagram</i> Perubahan Metode Bayar	83
Gambar 4 10 <i>sequence diagram</i> Perubahan Raider	84
Gambar 4 11 <i>sequence diagram</i> Histori Data Nasabah	85
Gambar 4 12 <i>sequence diagram</i> Histori Ahli Waris.....	86
Gambar 4 13 <i>sequence diagram</i> Histori Metode Bayar.....	87
Gambar 4 14 <i>sequence diagram</i> Histori Perubahan Raider	88
Gambar 4 15 <i>sequence diagram</i> Perubahan Data Nasabah pada Admin.....	89
Gambar 4 16 <i>sequence diagram</i> Perubahan Ahli Waris pada Admin	90
Gambar 4 17 <i>sequence diagram</i> Perubahan Metode Bayar pada Admin	91
Gambar 4 18 <i>sequence diagram</i> Perubahan Raider pada Admin	92
Gambar 4 19 <i>sequence diagram</i> Data Informasi Polis pada Admin.....	93
Gambar 4 20 <i>sequence diagram</i> Laporan Perubahan Data Nasabah pada Admin	94
Gambar 4 21 <i>sequence diagram</i> Laporan Perubahan Ahli Waris pada Admin	95
Gambar 4 22 <i>sequence diagram</i> Laporan Perubahan Metode Bayar pada Admin....	96
Gambar 4 23 <i>sequence diagram</i> Laporan Perubahan Raider pada Admin	97
Gambar 4 24 <i>sequence diagram</i> Data Informasi Polis pada Pimpinan Cabang	98
Gambar 4 25 <i>sequence diagram</i> Perubahan Data Nasabah pada Pimpinan Cabang ..	99
Gambar 4 26 <i>sequence diagram</i> Perubahan Ahli Waris pada Pimpinan Cabang	100
Gambar 4 27 <i>sequence diagram</i> Perubahan Metode Bayar pada Pimpinan Cabang	101
Gambar 4 28 <i>sequence diagram</i> Perubahan Raider pada Pimpinan Cabang	102
Gambar 4.29 <i>Form</i> halaman utama sistem	103
Gambar 4.30 <i>Form Login</i> Nasabah.....	103
Gambar 4.31 <i>Form</i> halaman awal sistem nasabah.....	104
Gambar 4.32 <i>Form</i> menu Informasi Polis	104
Gambar 4.33 <i>Form</i> Perubahan Data Nasabah.....	105

Gambar 4.34 <i>Form</i> Perubahan Data Ahli Waris	105
Gambar 4.35 <i>Form</i> Perubahan Metode Pembayaran	106
Gambar 4.36 <i>Form</i> Perubahan Data Raider	106
Gambar 4.37 History Perubahan Data Nasabah	107
Gambar 4.38 History Perubahan Ahli Waris	107
Gambar 4.39 History Perubahan Metode Bayar	108
Gambar 4.40 History Perubahan Raider	108
Gambar 4 41 <i>Form</i> Ganti Password pada Nasabah	109
Gambar 4.42 <i>Form Login</i> Admin	109
Gambar 4.43 <i>Form</i> Halaman Utama Admin	110
Gambar 4.44 <i>Form</i> Perubahan Data Nasabah	110
Gambar 4 45 <i>Form</i> Data Perubahan Ahli Waris	111
Gambar 4.46 <i>Form</i> Data Perubahan Metode Pembayaran	111
Gambar 4.47 <i>Form</i> Data Perubahan Raider	112
Gambar 4.48 <i>Form</i> Data Informasi Polis	112
Gambar 4.49 Laporan Perubahan Data Nasabah	113
Gambar 4.50 Laporan Perubahan Ahli Waris	113
Gambar 4.51 Laporan Perubahan Metode Bayar	114
Gambar 4.52 Gambar Laporan Perubahan Raider	114
Gambar 4 53 <i>Form</i> Ganti Password pada Admin	115
Gambar 4 54 <i>Form</i> Tambah Admin Baru	115
Gambar 4 55 <i>Form Login</i> Pimpinan Cabang	116
Gambar 4 56 <i>Form</i> Halaman Utama Pimpinan Cabang	116
Gambar 4 57 <i>Form</i> Data Informasi Polis Pimpinan Cabang	117
Gambar 4 58 <i>Form</i> Perubahan Data Nasabah Pimpinan Cabang	117
Gambar 4 59 <i>Form</i> Perubahan Ahli Waris Pimpinan Cabang	118
Gambar 4 60 <i>Form</i> Perubahan Metode Bayar Pimpinan Cabang	118
Gambar 4 61 <i>Form</i> Perubahan Raider Pimpinan Cabang	119
Gambar 4 62 <i>Form</i> Ganti Password Pada Pimpinan Cabang	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lambang <i>flowchart</i> (bagan alir).....	25
Tabel 2.2 Simbol - simbol <i>Class Diagram</i>	31
Tabel 2.3 Simbol - simbol <i>use case diagram</i>	32
Tabel 2 4 Simbol - simbol Activity Diagram.....	35
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 4.1 Keterangan File <i>User</i>	120
Tabel 4.2 Keterangan File Nasabah	120
Tabel 4.3 Keterangan File Raider	121
Tabel 4.4 Keterangan File Metode Bayar	121
Tabel 4.5 Keterangan File Ahli Waris	121
Tabel 4 6 Jadwal Impementasi.....	122
Tabel 4.7 Perkiraan Biaya Implementasi	123