

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan* (3rd ed.). Jakarta : Rajawali Pers.
- Dantes, K. R., Pendidikan, J., Mesin, T., Teknik, F., & Kejuruan, D. (2013). Kajian Awal Pengembangan Produk Dengan Menggunakan Metode Qfd (Quality Function Deployment). *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), 2303–3142.
- Diza, F., Moniharapon, S., & Ogi, I. W. . (2016). Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan kepercayaan terhadap kepuasan konsumen (studi pada pt. fifgroup cabang manado). *Jurnal EMBA*, 4(1), 109–119.
- Putra, Z. F. S., Sholeh, M., & Widyastuti, N. (2014). Analisis Kualitas Layanan Website Btkp-Diy Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal JARKOM*, 1(2), 174–184.
- Runtunuwu, J. G., Oroh, S., & Taroreh, R. (2014). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Cafe Dan Resto Cabana Manado. *Jurnal EMBA*, 2(3), 1803–1813.
- Tutuhatunewa, A. (2010). Aplikasi Metode Quality Function Deployment Dalam Pengembangan Produk Air Minum Kemasan, 4(1).
- Weenas, J. R. . (2013). Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta. *Jurnal EMBA*, 1(4), 607–618.
- Yuliarty, P., Permana, T., & Pratama, A. (2013). Pengembangan desain produk

papan tulis dengan metode, VI(1), 1–13.

Daniel, N. (2016). Mengenal 6 Jenis Gantungan Pakaian dan Manfaatnya.

<https://wolipop.detik.com/read/2016/01/19/134848/3121832/233/mengenal-6-jenis-gantungan-pakaian-manfaatnya>