

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Liliana
130410080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Liliana
130410080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 03 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,

Liliana
130410080

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Liliana
130410080**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 03 Februari 2018

Ganda Sirait, S.Si., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Usaha Kecil Menengah (UKM) di Kota Batam. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan SPSS 23. Hasil temuan penemuan penelitian ini memperoleh pemahaman sebagai berikut; kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, nilai empiris ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, sehingga hipotesis pertama diterima. Selanjutnya, motivasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, nilai empiris ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi $0.023 < 0.05$, sehingga hipotesis kedua diterima. Selanjutnya, lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, nilai empiris ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, sehingga hipotesis ketiga diterima. Untuk hipotesis keempat, diperoleh dengan hasil uji statistik pada signifikansi $0.000 < 0.05$. Uji ini berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Regresi, Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the factors that affect employee performance Small and Medium Enterprises (SMEs) in Batam. The analytical tool used is linear regression herganda. Data processing using SPSS 23. The findings of this study obtained the following understanding of leadership has an influence on employee performance, this empirical value is evidenced by the level of significance $0.000 < 0.05$, so that the first hypotests accepted. Furthermore, motivation has a positive influence on employee performance, this empirical value is evidenced by the significance level $0.023 < 0.05$, so the second hypothesis is accepted. Furthermore, the work environment has an effect on employee performance, this empirical value is evidenced by a significant $0.000 < 0.05$ alignment, so the third hypothesis is accepted. For the fourth hypothesis, obtained with statistical test results on the significance of $0.000 < 0.05$. This test is positive and significant.

Keywords: *Regression, Leadership, Motivation, Working Environment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husada, S.Kom., M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Universitas Putera Batam, Bapak Amrizal, S.Kom.,M.SI.
3. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M selaku ketua prodi teknik industri dan pembimbing akademik Universitas Putera Batam.
4. Bapak Ganda Sirait, S.Si.,M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam

6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga dengan do'a dan ridhonyalah saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik semoga ALLAH SWT juga meridho'inya. Amin
7. Terimakasih para sahabat yang telah mendukung selama ini.
8. Dan semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 03 Februari 2018

Liliana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
1.6.2. Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Teori Dasar.....	8
2.1.1. Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2. Kepemimpinan	14
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fungsi Kepemimpinan.....	17
2.1.2.3. Indikator Kepemimpinan	19
2.1.3. Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.3.3. Hal yang Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi Kerja	26
2.1.3.4. Indikator Motivasi Kerja	26
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.4. Hipotesis.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2. Variabel Penelitian	43
3.2.1. Variabel Dependen.....	43
3.2.2. Variabel Independen	43
3.3. Operasional Variabel.....	43
3.4. Populasi dan Sample	46
3.4.1. Populasi	46
3.4.2. Sample.....	47
3.5. Data Penelitian	48
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	48
3.5.1.1. Data Primer	48
3.5.1.2. Data Sekunder	49
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	49
3.6. Metode Analisis Data.....	50
3.7. Uji Kualitas Data.....	51
3.7.1. Uji Validitas Data.....	51
3.7.2. Uji Reliabilitas Data.....	52
3.8. Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1. Uji Normalitas	52
3.9. Uji Pengaruh	53
3.9.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.9.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54

3.10. Uji Hipotesis	55
3.10.1. Uji t	55
3.10.2. Uji F	56
3.11. Lokasi dan Jadwal Penelitian	56
3.11.1. Lokasi.....	56
3.11.2. Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian.....	58
4.1.1. Profil Responden	58
4.1.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.1.2. Profil Responden Berdasarkan Status	59
4.1.1.3. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.1.4. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.1.2. Analisis Deskriptif.....	61
4.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel.....	61
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data	74
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas Data	74
4.1.3.2. Hasil Uji Realibilitas Data.....	77
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas.....	79
4.1.5. Hasil Uji Pengaruh	79
4.1.5.1. Analisis regresi Berganda.....	79
4.1.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

4.1.5.3.Hasil Uji t (Parsial)	81
4.1.5.4.Hasil Uji F (Secara Bersama-sama)	83
4.2. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Simpulan	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2. Skala Likert	50
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2. Profil Responden Menurut Status	59
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia	59
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5. Deskripsi Kepemimpinan_1	61
Tabel 4.6. Deskripsi Kepemimpinan_2.....	62
Tabel 4.7. Deskripsi Kepemimpinan_3.....	63
Tabel 4.8. Deskripsi Kepemimpinan_4.....	63
Tabel 4.9. Deskripsi Kepemimpinan_5.....	64
Tabel 4.10. Deskripsi Motivasi_1	65
Tabel 4.11. Deskripsi Motivasi_2	65
Tabel 4.12. Deskripsi Motivasi_3	66
Tabel 4.13. Deskripsi Motivasi_4	67
Tabel 4.14. Deskripsi Motivasi_5	67
Tabel 4.15. Deskripsi Lingkungan Kerja_1	68
Tabel 4.16. Deskripsi Lingkungan Kerja_2	69
Tabel 4.17. Deskripsi Lingkungan Kerja_3	69
Tabel 4.18. Deskripsi Lingkungan Kerja_4	70
Tabel 4.19. Deskripsi Lingkungan Kerja_5	70
Tabel 4.20. Deskripsi Kinerja Karyawan_1	71
Tabel 4.21. Deskripsi Kinerja Karyawan_2	72
Tabel 4.22. Deskripsi Kinerja Karyawan_3	72
Tabel 4.23. Deskripsi Kinerja Karyawan_4	73
Tabel 4.24. Deskripsi Kinerja Karyawan_5	73
Tabel 4.25. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	74

Tabel 4.26. Hasil Uji Validitas Motivasi (X2)	75
Tabel 4.27. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	76
Tabel 4.28. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4.29. Angka Indeks Reliabilitas	77
Tabel 4.30. Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.31. Analisis Regresi Berganda	80
Tabel 4.32. Hasil Uji Determinasi (R^2)	81
Tabel 4.33. Hasil Uji t	82
Tabel 4.34. Hasil Uji F	84