

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT Mitra Sintera di Kota Batam

**Penulis Jurnal Ilmiah** : Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si

**Jumlah Penulis** : 2 Orang

**Status Pengusul** : Penulis kedua

**Identitas Jurnal Ilmiah** :

A. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Triangle

B. Nomor ISSN : 2722-3949

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol 13. No.1, Juni 2020

D. Penerbit : LP2MTBM Makarioz

E. DOI artikel(jika ada) :

F. Alamat web Jurnal : <https://trianglesains.makarioz.org/index.php/JTS/article/view/26>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\surd$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks. 40)	JI (Maks. 30)	JNT (Maks. 25)	JNTT	JNTD	
oo. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
pp. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
qq. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
rr. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Nilai Pengusul = (100%)				10		10

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Penulisan karya ilmiah ini sudah lengkap dan sudah memiliki kesesuaian dengan unsur penulisan karya ilmiah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Penelitian ini memiliki ruang lingkup penelitian yang cukup luas. Pembahasan hasil dalam penelitian ini juga sudah cukup mendalam untuk memberikan gambaran hasil penelitian.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan dalam penelitian ini sudah cukup dan data juga sudah mutakhir. Metodologi penelitian yang digunakan juga sudah bagus.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Penelitian ini memiliki kelengkapan unsur untuk sebuah terbitan (jurnal). Penelitian ini juga sudah memiliki kualitas terbitan yang baik.
Indikasi Plagiasi	Penelitian ini tidak terindikasi plagiat. Penelitian ini merupakan hasil dari pemikiran dan penelitian penulis.
Linearitas	Karya ilmiah ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis. Ruang lingkup pembahasan penelitian ini juga sudah relevan dengan keilmuan peneliti.

Batam, 19 Oktober 2020

Reviewer 1

Tanda tangan

Nama

: Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M

NIDN

: 8862690019

Bidang Ilmu

: Ekonomi Syariah

Jabatan/Pangkat

: Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT Mitra Sintera di Kota Batam

**Penulis Jurnal Ilmiah** : Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si

**Jumlah Penulis** : 2 Orang

**Status Pengusul** : Penulis kedua

**Identitas Jurnal Ilmiah** :

A. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Triangle

B. Nomor ISSN : 2722-3949

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol 13. No.1, Juni 2020

D. Penerbit : LP2MTBM Makarioz

E. DOI artikel(jika ada) :

F. Alamat web Jurnal : <https://trianglesains.makarioz.org/index.php/JTS/article/view/26>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi(JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks. 40)	JI (Maks. 30)	JNT (Maks. 25)	JNTT	JNTD	
oo. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
pp. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
qq. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
rr. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		3
Total = (100%)				10		10
Nilai Pengusul = (100%)				10		10

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	karya ilmiah ini sudah disusun dengan lengkap dan telah memenuhi kesesuaian dengan unsur penulisan karya ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	karya ilmiah ini telah disusun dengan ruang lingkup yang cukup luas dan pembahasan hasil penelitian juga sudah mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	karya ilmiah ini telah disusun dengan kecukupan dan kemutakhiran data. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini juga sudah bagus.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	karya ilmiah ini sudah memiliki kelengkapan unsur untuk sebuah terbitan jurnal. Penelitian ini juga memiliki kualitas yang baik.
Indikasi Plagiasi	karya ilmiah ini tidak mengandung / tidak terindikasi plagiat. karya ilmiah ini merupakan hasil dari pemikiran dan penelitian penulis.
Linearitas	karya ilmiah ini sesuai dengan bidang ilmu peneliti. Artikel ilmiah ini juga memiliki ruang lingkup pembahasan yang sesuai dengan bidang ilmu penulis

Batam, 20 Oktober 2020

Reviewer 2

Tanda tangan

Nama

: Dr. Haji Mustaqim, S.E., M.M

NIDN

: 1021067401

Bidang Ilmu

: Manajemen

Jabatan/Pangkat

: Lektor Kepala