BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar

Landasan teori perlu ditegakkan agar penelitian mempunyai dasar yang kokoh, dan bukan sekedar perbuatan coba-coba (*trial* and *error*). Adanya landasan teori merupakan ciri bahwa penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data. Kerlinger mengatakan bahwa teori adalah seperangkat konstruk (konsep), definisi, dan proposisi yang berfungsi untuk melihat fenomena secara sistematis melalui spesifikasi hubungan antarvariabel sehingga dapat berguna untuk menjelaskan dan meramalkan fenomena. Dengan kata lain, teori adalah generalisasi atau kumpulan generalisasi yang dapat digunakan untuk menjelaskan berbagai fenomena secara sistematis (Sudaryono, 2015).

Pada bab ini akan dijelaskan tentang beberapa teori dasar antara lain kecerdasan buatan atau artificial intelligence serta beberapa subdisiplin ilmunya seperti logika fuzzy (fuzzy logic), jaringan syaraf tiruan dan sistem pakar (expert system) serta teori dasar tentang software pendukung yang digunakan dalam penelitian ini, dari undefined modelling language (UML) sebagai bahasa standar untuk merancang sistem, hypertext preprocessor (PHP) sebagai bahasa pemrograman, xampp sebagai web server, dan Mysql sebagai database.

2.1.1 Kecerdasan Buatan (Artificial Inteligence)

Kecerdasan buatan berasal dari bahasa inggris "Artificial intelligence" atau disingkat AI, yaitu inteligence adalah kata sifat yang berarti cerdas, sedangkan artificial artinya buatan. Kecerdasan buatan yang dimaksud merujuk pada mesin yang mampu berpikir, menimbang tindakan yang akan diambil, dan mampu mengambil keputusan seperti yang dilakukan oleh manusia. Berikut adalah beberapa definisi kecerdasan buatan yang telah didefinisikan oleh beberapa ahli. Menurut pendapat Turing, ahli matematika berkebangsaaan Inggris yang dijuluki bapak komputer modern dan pembongkar sandi Nazi dalam era Perang Dunia 1950, menetapkan defenisi Artificial inteligence yaitu jika komputer tidak dapat dibedakan dengan manusia saat berbincang melalui terminal komputer, maka bisa dikatakan komputer itu cerdas, dan mempunyai kecerdasan(Sutojo et al., 2010).

Menurut pendapat ahli McCarthy dari Stanford mendefinisikan kecerdasan sebagai kemampuan untuk mencapai sukses dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Berbeda dengan Simon mengartikan kecerdasan buatan merupakan kawasan penelitian, aplikasi, dan instruksi yang terkait dengan pemrograman komputer untuk melakukan suatu hal yang dalam pandangan manusia adalah cerdas (Sutojo et al., 2010).

Para ahli mendefinisikan *Artificial inteligence* secara berbeda-beda tergantung pada sudut pandang mereka masing-masing. Ada yang fokus pada logika berfikir manusia saja, tetapi ada juga yang mendefinisikan *Artificial inteligence* secara lebih luas pada tingkah laku manusia. Russel dan Norvig

mengelompokkan definisi *Artificial inteligence*, yang diperoleh dari beberapa *textbook* berbeda, kedalam empat kategori, yaitu:

- 1. Thinking humanly: the cognitive modeling approach
 - Pendekatan ini dilakukan dengan dua cara sebagai berikut:
 - a. Melalui introspeksi: mencoba menangkap pemikiran-pemikiran kita sendiri pada saat kita berfikir. Tetapi, seorang psikolog Barat mengatakan: "how do you know that you understand?" Bagaimana anda tahu bahwa anda mengerti? Karena pada saat anda menyadari pemikiran anda, ternyata pemikiran tersebut sudah lewat dan digantikan kesadaran anda. Sehingga, definisi ini terkesan mengada-ada dan tidak mungkin dilakukan.
 - b. Melalui eksperimen-eksperimen psikolog (Suyanto, 2014).
- 2. Acting humanly: the Turing test approach

Pada tahun 1950, Alan Turing merancang suatu ujian bagi komputer berintelijensia untuk menguji apakah komputer tersebut mampu mengelabuhi seorang manusia yang menginterogasinya melalui teletype (komunikasi berbasis teks jarak jauh). Jika interrogator tidak dapat membedakan yang diinterogasi adalah manusia atau komputer, maka komputer berintelijensia tersebut lolos dari Turing test. Komputer tersebut perlu memiliki kemampuan: Natural Language Processing, Knowledge Representation, Automated Reasoning, Machine Learning, Computer Vision, Robotics. Turing test sengaja menghindari interaksi fisik antara

interrogator dan komputer karena simulasi fisik manusia tidak memerlukan intelijensia.

3. Thinking rationally: the laws of thought approach

Terdapat dua masalah dalam pendekatan ini, yaitu:

- a. Tidak mudah untuk membuat pengetahuan informal dan meyatakan pernyataan tersebut kedalam *formal term* yang diperlukan oleh notasi logika, khususnya ketika pengetahuan tersebut memiliki kepastian kurang dari 100%.
- b. Terdapat perbedaan besar antara dapat memecahkan masalah "dalam prinsip" dan memecahkannya "dalam dunia nyata".
- 4. Acting rationally: the rational agent approach

Membuat inferensi yang logis merupakan bagian dari suatu *rational agent*. Hal ini desebabkan satu-satunya cara untuk melakukan aksi secara rasional adalah dengan menalar secara logis. Dengan menalar secara logis, maka bisa didapatkan kesimpulan bahwa aksi yang diberikan akan mencapai tujuan atau tidak. Jika mencapai tujuan, maka *agent* dapat melakukan aksi berdasarkan kesimpulan tersebut.

Thinking humanly dan acting humanly adalah dua definisi dalam arti yang sangat luas. Sampai saat ini, pemikiran manusia yang diluar rasio, yakni refleks dan intuitif (berhubungan dengan perasaan), belum dapat ditirukan sepenuhnya oleh komputer. Dengan demikian, kedua definisi ini dirasa kurang tepat untuk saat ini. Jika kita menggunakan definisi ini, maka banyak produk komputasi cerdas saat ini yang tidak layak disebut sebagai produk Artificial inteligence. Definisi

thinking rationally terasa lebih sempit daripada acting rationally. Oleh karena itu, definisi Artificial inteligence yang paling tepat untuk saat ini adalah acting rationally dengan pendekatan rational agent. Hal ini berdasarkan pemikiran bahwa komputer bisa melakukan penalaran secara logis dan juga bisa melakukan aksi secara rasional bedasarkan hasil penalaran tersebut (Suyanto, 2014).

Menurut Winston dan Prendergast (1984), tujuan dari kecerdasan buatan adalah:

- 1. Membuat mesin menjadi lebih pintar (tujuan utama)
- 2. Memahami apa itu kecerdasan (tujuan ilmiah)
- 3. Membuat mesin lebih bermanfaat (tujuan entrepreneurial)

Dari definisi ini, maka kecerdasan buatan menawarkan media maupun uji teori tentang kecerdasan. Teori-teori ini nantinya dapat dinyatakan dalam bahasa pemograman dan eksekusinya dapat dibuktikan pada komputer nyata. Dari sini, dapat dikatakan bahwa cerdas adalah memiliki pengetahuan, pengalaman, dan penalaran untuk membuat keputusan dan mengambil tindakan. Jadi, agar mesin bisa cerdas (bertindak seperti manusia), maka harus diberi bekal pengetahuan dan diberi kemampuan untuk menalar (Sutojo et al., 2010).

Selama bertahun-tahun para filsuf berusaha mempelajari kecerdasan yang dimiliki manusia. Dari pemikiran tersebut lahirlah *Artificial inteligence* sebagai cabang ilmu yang mempelajari dan meniru kecerdasan manusia. Sejak saat itu para peneliti mulai memikirkan perkembangan *Artificial inteligence* sehingga teori-teori dan prinsip-prinsipnya berkembang terus hingga sekarang. Mulai pada abad ke-17 sampai abad ke-19 merupakan titik awal perkembangan kecerdasan

buatan. Hal ini ditandai oleh penemuan-penemuan seperti Rene Descartes yang mengemukakan bahwa semua tidak ada yang pasti, kecuali kenyataan bahwa seseorang bisa berpikir, Blaise Pascal berhasil menciptakan mesin penghitung digital mekanisme pertama pada 1642, Charles Babbage dan Ada Lovelace berhasil membuat mesin penghitung mekanisme yang dapat di program, Bertrand Russell dan Alfred North Whitehead yang berhasil menerbitkan buku Principia Mathematica, yang merombak logika formal, Walter Pitts menerbitkan Kalkulus logis pada 1943 yang merupakan fondasi untuk jaringan saraf tiruan. Pada 1950-1970 merupakan tahun pembuka bagi kecerdassan buatan, di mana para ilmuan dan peneliti mulai mamikirkan cara agar mesin dapat melakukan pekerjaanya seperti yang dilakukan oleh manusia. Hal ini dibuktikan oleh beberapa penemuan seperti pada tahun 1951, *University of Manchester* telah berhasil mengembangkan komputer elektroni pertama di dunia yang diberi nama "Ferranti Mark I", pada tahun 1951 sebuah program permainan catur berhasil dibuat oleh Dietrich Prinz, Alan Turing seorang matematikawan Inggris yang pertama kali mengusulkan adanya tes untuk melihat bisa tidaknya sebuah mesin dikatakan cerdas. John McCarthy membuat istilah kecerdasan buatan pada konferensi pertama yang disediakan untuk pokok persoalan ini, pada 1956. Dia juga menemukan bahasa pemrograman Lisp, ELIZA diprogram oleh Joseph Weinzenbaum (1967). Program ini mampu melakukan terapi terhadap pasien dengan memberikan beberapa pertanyaan, Alain Colmerauer mengembangkan bahasa komputer Prolog, selama 1960-an dan 1970-an Joel Moses mendemonstrasikan kekuatan pertimbangan simbolis untuk mengintegrasikan masalah didalam program

Macsyma, program berbasis pengetahuan yang sukses pertama kali dalam bidang matematika, Marvin Minsky dan Seymour Papert menerbitkan Perceptrons, yang mendemonstrasikan batas jaringan saraf tiruan sederhana, Ted Shortliffe mendemonstrasikan kekuatan sistem berbasis aturan untuk representasi pengetahuan dan inferensi dalam diagnosis dan terapi medis yang kadang kala disebut sebagai sistem pakar pertama. Pada 1980-an, jaringan saraf tiruan digunakan secara meluas dengan algoritma perambatan balik. Perolehan besar dalam berbagai bidang Artificial inteligence dan demonstrasi berbagai macam aplikasi berlangsung pada 1990-an. Lebih khusus Deep Blue, sebuah komputer permainan catur, mengalahkan Garry Kasparov dalam sebuah pertandingan 6 game yang terkenal pada tahun 1997. DARPA menyatakan bahwa biaya yang disimpan melalui penerapan metode Artificial inteligence untuk unit penjadwalan dalam Perang Teluk pertama telah mengganti seluruh investasi dalam penelitian Artificial inteligence sejak tahun 1950 pada pemerintah Amerika Serikat. Tantangan hebat DARPA, yang dimulai pada 2004 dan berlanjut hingga hari ini, adalah sebuah pacuan untuk hadiah \$2 juta di mana kendaraan dikemudikan sendiri tanpa komunikasi dengan manusia, menggunakan GPS, komputer dan susunan sensor yang canggih, melintasi beberapa ratus mil daerah gurun yang menantang (Sutojo et al., 2010).

Dibawah ini akan dijelaskan beberapa macam bidang yang menggunakan kecerdasan buatan.

2.1.2 Logika Fuzzy (Fuzzy Logic)

Konsep tentang logika fuzzy diperkenalkan oleh Prof. Lotfi Astor Zadeh pada 1962. Logika *fuzzy* adalah metodologi sistem kontrol pemecahan masalah, yang cocok untuk diimplementasikan pada sistem, mulai dari sistem yang sederhana, sistem kecil, embedded system, jaringan PC, multi-channel atau workstation berbasis akuisi data, dan sistem control. Metodologi ini dapat diterapkan pada perangkat keras, perangkat lunak atupun kombinasi keduanya. Dalam logika klasik dinyatakan bahwa segala sesuatu bersifat biner, yang artinya adalah hanya mempunyai dua kemungkinan, "Ya atau Tidak", "Benar atau Salah", "Baik atau Buruk". Oleh karena itu, semua ini dapat mempunyai nilai keanggotaan 0 atau 1. Dalam logika fuzzy memungkinkan nilai keanggotaan berada diantara 0 dan 1. Artinya bisa saja suatu keadaan mempunyai dua nilai "Ya dan Tidak". "Benar dan Salah", "Baik dan Buruk" secara bersamaan, namun besar nilainya tergantung pada bobot keanggotaan yang dimilikinya. Logika fuzzy dapat digunakan di berbagai bidang, seperti pada sistem diagnosa penyakit (dalam bidang kedokteran), pemodelan sistem pemasaran, riset operasi (dalam bidang ekonomi), kendali kualitas air, prediksi adanya gempa bumi, klasifikasi dan pencocokan pola dalam bidang teknik (Sutojo et al., 2010).

Bila dibandingkan dengan logika konvensional, kelebihan logika *fuzzy* adalah kemampuannya dalam proses penalaran secara bahasa sehingga dalam perancangannya tidak memerlukan persamaan matematik yang rumit. Beberapa alasan yang dapat diutarakan mengapa kita menggunakan logika *fuzzy* diantaranya adalah mudah dimengerti, memiliki toleransi terhadap data-data yang tidak tepat,

mampu memodelkan fungsi-fungsi *nonlinear* yang sangat kompleks, dapat membangun dan mengaplikasikan pengalaman-pengalaman para pakar secara langsung tanpa harus melalui proses pelatihan, dapat bekerja sama dengan teknikteknik kendali secara konvensional, dan didasarkan pada bahasa alami (Sutojo et al., 2010).

Memahami logika *fuzzy*, sebelum memahami logika *fuzzy* terlebih dahulu perhatikan konsep himpunan *fuzzy*. Himpunan *fuzzy* memiliki 2 atribut, yaitu (Sutojo et al., 2010):

- Linguistik, yaitu nama suatu kelompok memwakili suatu keadaan tertentu menggunakan bahasa alami, misalnya DINGIN, SEJUK, PANAS, mewakili variabel temperatur. Contoh lain misalnya MUDA, PAROBAYA, TUA, mewakili yariabel umur.
- 2. *Numeris*, yaitu suatu nilai yang menunjukkan ukuran dari suatu variabel, misalnya 10, 35, 40, dan sebagainya.

Disamping itu, ada beberapa hal yang harus dipahami dalam memahami logika *fuzzy*, yaitu (Sutojo et al., 2010):

- Variabel *fuzzy*, yaitu variabel yang akan dibahas dalam suatu sistem *fuzzy*.
 Contoh: penghasilan, temperatur, permintaan, umur, dan sebagainya.
- 2. Himpunan *fuzzy*, yaitu suatu kelompok yang mewakili suatu keadaan tertentu dalam suatu variabel *fuzzy*.
- 3. Semesta pembicara, yaitu seluruh nilai yang diijinkan untuk dioperasikan dalam suatu variabel *fuzzy*.

4. *Domain* himpunan *fuzzy*, yaitu seluruh nilai yang diijinkan dalam semesta pembicara dan boleh dioperasikan dalam suatu himpunan *fuzzy*.

Struktur sistem inferensi *fuzzy*, terbentuk dari empat elemen antara lain (Sutojo et al., 2010):

- 1. Basis pengetahuan *fuzzy*, yaitu kumpulan aturan *fuzzy* dalam bentuk pernyataan *IF...THEN*.
- 2. Fuzzifikasi, yaitu proses untuk mengubah input sistem yang mempunyai nilai tegas menjadi variabel *linguistik* menggunakan fungsi keanggotaan yang disimpan dalam basis pengetahuan *fuzzy*.
- 3. Mesin inferensi, yaitu proses untuk mengubah *input fuzzy* menjadi *output fuzzy* dengan cara mengikuti aturan-aturan yang telah ditetapkan pada basis pengetahuan *fuzzy*.
- 4. Defuzzifikasi, yaitu mengubah *output fuzzy* yang diperoleh dari mesin inferensi menjadi nilai tegas menggunakan fungsi keanggotaan yang sesuai dengan saat dilakukan fuzzifikasi.

Terdapat beberapa metode yang digunakan dalam sistem inferensi *fuzzy*, yaitu (Sutojo et al., 2010):

1. Metode Tsukamoto

Dalam inferensinya, metode Tsukamoto menggunakan tahapan berikut:

- a. Fuzifikasi
- b. Pembentukan basis data pengetahuan *fuzzy* (*rule* dalam bentuk *IF...THEN*)
- c. Mesin inferensi menggunkan nilai MIN (minimum)

d. Defuzzyfikasi menggunakan nilai *Average* (rata-rata)

2. Metode Mamdani

Metode Mamdani paling sering digunakan dalam aplikasi-aplikasi karena strukturnya sederhana, yaitu menggunakan operasi *MIN-MAX* atau *MAX-PRODUCT*. Untuk mendapatkan *output*, diperlukan 4 tahapan berikut:

- a. Fuzzyfikasi
- b. Pembentukan basis pengetahuan *fuzzy* (dalam bentuk *IF...THEN*)
- c. Aplikasi fungsi implikasi menggunakan fungsi *MIN* dan komposisi antara-*rule* menggunakan fungsi *MAX* (menghasilkan himpunan *fuzzy* baru)
- d. Defuzzyfikasi menggunakan metode Centroid

3. Metode Sugeno

Dalam metode Sugeno, *output* sistem berupa konstanta atau persamaan linier. Metode ini diperkenalkan oleh Takagi-Sugeno Kang pada 1985. Dalam inferensinya metode Sugeno menggunakan tahapan:

- a. Fuzzyfikasi
- b. Pembentukan basis pengetahuan *fuzzy* (*rule* dalam bentuk *IF...THEN*)
- c. Mesin inferensi menggunakan fungsi implikasi MIN
- d. Defuzzyfikasi menggunakan *Average* (rata-rata)

2.1.3 Jaringan Saraf Tiruan (JST)

Jaringan saraf tiruan adalah paradigma pengolahan informasi yang terinspirasi oleh sistem saraf secara biologis, seperti proses informasi pada otak manusia. Elemen kunci dari paradigma ini adalah struktur dari sistem pengolahan informasi yang terdiri dari sejumlah besar elemen pemrosesan yang saling berhubungan (*neuron*), bekerja serentak untuk menyelesaikan masalah tertentu. Cara kerja jaringan saraf tiruan seperti cara kerja manusia, yaitu belajar melalui contoh. Sebuah jaringan saraf tiruan dikonfigurasikan untuk aplikasi tertentu, seperti pengenalan pola atau klasifikasi data, melalui proses pembelajaran. Belajar dalam sistem biologis melibatkan penyesuaian terhadap koneksi *synaptic* yang ada antar *neutron*, hal ini berlaku juga untuk jaringan syaraf tiruan (Sutojo et al., 2010).

Menurut definisi dari Alexander dan Morton jaringan syaraf tiruan adalah prosesor tersebar paralel (*paralel distributed processor*) yang sangat besar yang memiliki kecenderungan untuk menyimpan pengetahuan yang bersifat pengalaman dan membuatnya siap untuk digunakan. Jaringan syaraf tiruan menyerupai otak manusia dalam dua hal, yaitu: pengetahuan diperoleh jaringan melalui proses belajar; kekuatan hubungan antar sel saraf (*neuron*) yang dikenal sebagai bobot-bobot *sinaptik* digunakan untuk menyimpan pengetahuan.

Jaringan syaraf tiruan mempunyai struktur tersebar paralel yang sangat besar dan mempunyai kemampuan belajar, sehingga bisa melakukan *generalization* atau diterjemahkan sebagai generalisasi, yaitu bisa menghasilkan *output* yang benar untuk *input* yang belum pernah dilatihkan. Dengan kedua kemampuan pemrosesan informasi ini, jaringan syaraf tiruan mampu menyelesaikan masalah-masalah yang sangat kompleks. Pada prakteknya, jaringan syaraf tiruan tidak bisa memberikan solusi dengan bekerja sendiri, tetapi

perlu diintegrasikan kedalam pendekatan rekayasa sistem yang konsisten. Setiap masalah yang kompleks didekomposisi kedalam sejumlah tugas sederhana, dan jaringan syaraf tiruan ditugaskan sebagai bagian dari tugas-tugas tersebut (seperti pengenalan pola, *assosiative memory*, kontrol, dan sebagainya) yang sesuai dengan kemampuannya (Suyanto, 2014).

Jaringan saraf tiruan memiliki kelebihan-kelebihan antara lain (Sutojo et al., 2010):

- Belajar Adaptive, ialah kemampuan untuk mempelajari bagaimana melakukan pekerjaan berdasarkan data yang diberikan untuk pelatihan atau pengalaman awal.
- 2. *Self-Organisation*, ialah kemampuan untuk membuat organisasi sendiri atau representasi dari informasi yang diterimanya selama waktu belajar.
- 3. Real Time Operation, ialah perhitungan jaringan saraf tiruan yang dapat dilakukan secara parallel sehingga perangkat keras yang dirancang dan diproduksi secara khusus dapat mengambil keuntungan dari kemampuan ini. Kelemahan-kelemahan yang dimiliki oleh jaringan saraf tiruan, yaitu (Sutojo et al., 2010):
 - Tidak efektif jika digunakan untuk melakukan operasi-operasi numerik dengan persis tinggi.
 - 2. Tidak efisien jika digunakan untuk melakukan operasi algoritma aritmatik, operasi logika, dan simbolis.
 - 3. Untuk beroperasi jaringan saraf tiruan butuh pelatihan sehingga bila jumlah datanya besar, waktu yang digunakan untuk proses pelatihan sangat lama.

Suatu model jarigan saraf tiruan dapat disebut baik atau ditentukan oleh hubungan antara *neuron* atau yang biasa disebut arsitektur jaringan. *Neuron-neuron* tersebut terkumpul dalam lapisan-lapisan yang disebut *layers*. Terdapat 3 lapisan penyusun jaringan saraf tiruan, antara lain (Sutojo et al., 2010):

1. Lapisan *input* (*input layer*)

Unit-unit dalam lapisan *input* disebut unit-unit yang bertugas menerima pola masukan dari luar yang menggambarkan suatu permasalahan.

2. Lapisan tersembunyi (hidden layer)

Unit-unit dalam lapisan tersembunyi disebut unit-unit tersembunyi, yang mana nilai *output*-nya tidak dapat diamati secara langsung.

3. Lapisan *output* (*output layer*)

Unit-unit dalam lapisan *output* disebut unit-unit *output*, yang merupakan solusi jaringan saraf tiruan terhadap suatu permasalahan.

2.1.4 Sistem Pakar

Sistem pakar merupakan cabang dari artificial intelligence (AI) yang cukup tua karena sistem ini mulai dikembangkan pada pertengahan 1960. Sistem pakar yang muncul pertama kali adalah General-purpose problem solver (GPS) yang dikembangkan oleh Newel dan Simon. Sampai saat ini sudah banyak sistem pakar yang dibuat, seperti MYCIN untuk diagnosa penyakit, DENDRAL untuk mengidentifikasi struktur molekul campuran yang tak dikenal, XCON & XSEL untuk membantu konfigurasi sistem komputer besar, SHOPIE untuk analisis sirkuit elektronik, Prospector digunakan di bidang geologi untuk membantu

mencari dan menemukan deposit, FOLIO digunakan untuk membantu memberikan keputusan bagi seorang *manager* dalam stok dan investasi, DELTA dipakai untuk pemeliharaan lokomotif listrik diesel, dan sebagainya (Sutojo et al., 2010). Menurut (Sutojo et al., 2010), sistem pakar adalah suatu sistem yang dirancang agar dapat menyelesaikan suatu permasalahan tertentu dengan meniru kerja dari dalam menjawab pertanyaan dan memecahkan suatu masalah.

Dalam (Kecerdasan Buatan, 2011: 160), ada beberapa defenisi sistem pakar menurut para ahli:

1. Turban (2001, p402)

"Sistem pakar adalah sebuah sistem yang menggunakan pengetahuan manusia dimana pengetahuan tersebut dimasukkan kedalam sebuah komputer dan kemudian digunakan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang biasanya membutuhkan kepakaran atau keahlian manusia".

2. Jackson (1999, p3)

"Sistem pakar adalah program komputer yang mempresentasikan dan melakukan penalaran dengan pengetahuan beberapa pakar untuk memecahkan masalah atau memberikan saran".

3. Luger dan stubblefield (1993, p308)

"Sistem pakar adalah program yang berbasiskan pengetahuan yang menyediakan solusi, kualitas pakar kepada masalah-masalah dalam bidang (domain) yang spesifik.

2.1.4.1 Manfaat Sistem Pakar

Menurut (Sutojo et al., 2010) Sistem pakar menjadi sangat populer karena sangat banyak kemampuan dan manfaat yang diberikannya, diantaranya:

- 1. Membuat seorang yang awam bekerja seperti layaknya seorang pakar.
- Meningkatkan produktivitas, karena sistem pakar dapat bekerja lebih cepat dari pada manusia.
- Meningkatkan kualitas, dengan memberi nasehat yang konsisten dan mengurangi kesalahan.
- 4. Mampu menangkap pengetahuan dan kepakaran seseorang.
- 5. Dapat beroperasi di lingkungan yang berbahaya.
- 6. Memudahkan akses pengetahuan seorang pakar.
- 7. Andal, sistem pakar tidak pernah menjadi bosan dan kelelahan atau sakit.
- 8. Meningkatkan kapabilitas sistem komputer. Integrasi sistem pakar dengan sistem komputer lain membuat sistem lebih efektif dan mencakup lebih banyak aplikasi.
- 9. Mampu bekerja dengan informasi yang tidak lengkap atau tidak pasti. Berbeda dengan sistem komputer konvensional, sistem pakar dapat bekerja dengan informasi yang tidak lengkap. Pengguna dapat merespon dengan: "tidak tahu" atau "tidak yakin" pada satu atau lebih pertanyaan selama konsultasi dan sistem pakar tetap akan memberikan jawabannya.
- 10. Bisa digunakan sebagai media pelengkap dan pelatihan. Pengguna pemula yang bekerja dengan sistem pakar akan menjadi lebih berpengalaman karena adanya fasilitas penjelas yang berfungsi sebagai guru.

11. Meningkatkan kemampuan untuk menyelesaikan masalah karena sistem pakar mengambil sumber pengetahuan dari banyak pakar.

2.1.4.2 Kekurangan Sistem Pakar

Beberapa kekurangan yang terdapat pada sistem pakar, diantaranya (Sutojo et al., 2010) :

- 1. Biaya yang sangat mahal untuk membuat dan memeliharanya.
- 2. Sulit dikembangkan karena keterbatasan keahlian dan ketersediaan pakar.
- 3. Sistem pakar tidak 100% bernilai benar.

2.1.4.3 Ciri-Ciri Sistem Pakar

Ciri ciri dari sistem pakar (Sutojo et al., 2010) adalah sebagai berikut:

- 1. Terbatas pada domain keahlian tertentu.
- Dapat memberikan penalaran untuk data-data yang tidak lengkap atau tidak pasti.
- 3. Dapat menjelaskan alasan-alasan dengan cara yang dapat dipahami.
- 4. Bekerja berdasarkan kaidah/rule tertentu.
- 5. Mudah di modifikasi.
- 6. Basis pengetahuan dan mekanisme inferensi terpisah.
- 7. Keluarannya bersifat anjuran.
- 8. Sistem dapat mengaktifkan kaidah secara searah yang sesuai, dituntun oleh dialog dengan pengguna.

2.1.4.4 Area Permasalahan Aplikasi Sistem Pakar

Menurut (Sutojo et al., 2010) biasanya aplikasi sistem pakar menyentuh beberapa area permasalahan berikut:

- 1. *Interpretasi*: menghasilkan deskribsi situasi berdasarkan data-data masukan.
- 2. Prediksi: memperkirakan akibat yang mungkin terjadi dari situasi yang ada.
- 3. Diagnosis: menyimpulkan suatu keadaan berdasarkan gejala-gejala yang diberikan (*symptoms*).
- 4. Desain: melakukan perancangan berdasarkan kendala-kendala yang diberikan.
- 5. Panning: merencanakan tindakan-tindakan yang akan dilakukan.
- 6. *Monitoring:* membandingkan hasil pengamatan dengan proses perencanaan.
- 7. *Debugging*: menentukan penyelesaian dari suatu kesalahan sistem.
- 8. Reparasi: melaksanakan rencana perbaikan.
- 9. *Instruction:* melakukan instruksi untuk diagnosis, *debugging*, dan perbaikan kinerja.
- 10. Kontrol: melakukan kontrol terhadap hasil interpretasi, diagnosis, *debugging*, monitoring, dan perbaikan tingkah laku sistem.

2.1.4.5 Konsep Dasar Sistem Pakar

1. Kepakaran (*Expertise*)

Kepakaran merupakan suatu pengetahuan yang diperoleh dari pelatihan, membaca, dan pengalaman. Kepakaran dapat memungkinkan para ahli untuk

mengambil keputusan dengan cepat dan lebih baik daripada seorang yang bukan pakar. Kepakaran itu sendiri meliputi pengetahuan tentang (Sutojo et al., 2010):

- 1. Fakta-fakta tentang bidang permasalahan tertentu.
- 2. Teori-teori tentang bidang permasalahan tertentu.
- 3. Aturan-aturan dan prosedur menurut bidang permasalahan umumnya.
- 4. Aturan *heuristic* yang harus dikerjakan dalam suatu situasi tertentu.
- 5. Strategi global untuk memecahkan permasalahan tertentu.
- 6. *Meta knowledge* atau pengetahuan tentang pengetahuan (Sutojo et al., 2010).

2. Pakar (*Expert*)

Pakar adalah seorang yang mempunyai pengetahuan, pengalaman, dan metode khusus, serta mampu menerapkannya untuk memecahkan masalah atau memberi nasehat. Seorang pakar harus mampu menjelaskan dan mempelajari halhal baru yang berkaitan dengan topik permasalahan, jika perlu harus mampu menyusun kembali pengetahuan-pengetahuan yang didapatkan, dan dapat memecahkan aturan-aturan serta menentukan relevansi kepakarannya (Sutojo et al., 2010).

3. Pemindahan Kepakaran (*Transferring Expertise*)

Menurut (Sutojo et al., 2010) tujuan dari sistem pakar adalah memindahkan kepakaran dari seorang pakar kedalam computer, kemudian di transfer kepada orang lain yang bukan pakar. Proses ini melibatkan empat kegiatan yaitu:

- 1. Akuisi pengetahuan (dari pakar atau sumber lain).
- 2. Representasi pengetahuan (pada komputer)

- 3. Inferensi pengetahun.
- 4. Pemindahan pengetahuan ke pengguna.

4. Inferensi

Inferensi adalah sebuah prosedur (program) yang mempunyai kemampuan dalam melakukan penalaran. Inferensi ditampilkan pada suatu komponen yang disebut mesin *inferensi* yang mencakup prosedur-prosedur mengenai pemecahan masalah. Semua pengetahuan yang dimilki seorang pakar disimpan pada basis pengetahuan oleh sistem pakar. Tugas mesin *inferensi* adalah untuk mengambil kesimpulan berdasarkan basis pengetahuan yang dimilikinya (Sutojo et al., 2010).

5. Aturan-aturan (*rule*)

Kebanyakan *software* sistem pakar komersial adalah sistem yang berbasis *rule* (*rule-based systems*), yaitu pengetahuan disimpan terutama dalam bentuk *rule*, sebagai prosedur-prosedur pemecah masalah (Sutojo et al., 2010).

6. Kemampuan Menjelaskan (*Explanation Capability*)

Fasilitas lain dari sistem pakar adalah kemampuannya untuk menjelaskan saran atau rekomendasi yang diberikannya. Penjelasan dilakukan dalam subsistem yang disebut subsistem penjelasan (*explanation*). Bagian dari sistem ini memungkinkan sistem untuk memeriksa penalaran yang dibuatnya sendiri dan menjelaskan operasi-operasinya. Karakteristik dan kemampuan yang dimiliki oleh sistem pakar berbeda dengan sistem konvensional.

Perbedaan ini ditunjukan pada tabel di bawah ini (Sutojo et al., 2010):

Tabel 2. 1 Perbandingan antara Sistem Konvensial dengan Sistem Pakar

Sistem Konvensional	Sistem Pakar	
Informasi dan pemrosesannya	Basis pengetahuan dipisahkan secara	
biasanya digabungkan dalam satu	jelas dengan mekanisme inferensi.	
program.		
Program tidak membuat kesalahan	Program dapat berbuat kesalahan	
(yang membuat kesalahan:		
pemrograman atau pengguna).		
Biasanya tidak menjelaskan mengapa	Penjelasan merupakan bagian	
data. Masukan diperlukan atau	terpenting dari sistem pakar.	
bagaimana <i>output</i> dihasilkan.		
Perubahan program sangat	Perubahan dalam aturan-aturan mudah	
menyulitkan.	di lakukan.	
Sistem hanya bisa beroperasi setelah	Sistem dapat beroperasi dengan	
lengkap atau sesuai.	aturan-aturan yang sedikit (sebagai	
	prototipe awal).	
Eksekusi dilakukan langkah demi	Eksekusi dilakukan dengan	
langkah (algoritmik).	menggunakan <i>heuristic</i> dan logika	
	pada seluruh basis pengetauan.	
Perlu informasi lengkap agar bias	Dapat beroperasi dengan informasi	
beroperasi.	tidak lengkap atau mengandung	
	ketidakpastian.	
Manipulasi efektif dari basis data	Manipulasi efektif dari basis	
yang besar.	pengetahuan yang besar.	
Mengggunakan data	Menggunakan pengetahuan.	
Tujuan utama: efesiensi.	Tujuan utama: efektivitas.	
Mudah berusuran dengan data	Mudah berurusan dengan data	
kuantitatif	kualitatif.	
Menangkap, menambah dan	Menangkap, menambah dan	
mendistribusikan akses ke data	mendistribusikan akses ke	
numerik atau informasi.	pertimbangan dan pengetahuan.	

Sumber: (Sutojo et al., 2010)

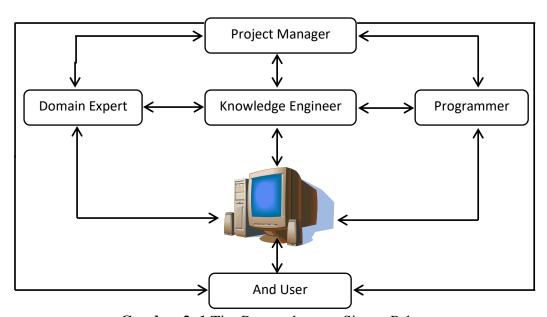
7. Struktur Sistem Pakar

Ada dua bagian penting dari sistem pakar, yaitu lingkungan pengembangan (development environment) lingkungan konsultasi (consultation environment). Lingkungan pengembangan digunakan oleh pembuat sistem pakar untuk membangun komponen-komponennya dan memperkenalkan pengetahuan

kedalam *knowledge base* (basis pengetahuan). Lingkungan konsutasi digunakan oleh pengguna untuk berkonsultasi sehingga pengguna mendapatkan pengetahuan dan nasihat dari sistem pakar layaknya berkonsultasi dengan seorang pakar (Sutojo et al., 2010).

8. Tim Pengembangan Sistem Pakar

Berikut adalah gambaran tim pengembangan sistem pakar yang akan dijabarkan berupa gambar dan penjelasannya.



Gambar 2. 1 Tim Pengembangan Sistem Pakar

Domain expert adalah pengetahuan dan kemampuan seorang pakar untuk menyelesaikan masalah terbatas pada keahliannya saja. Misalnya seorang pakar penyakit jantung, ia hanya mampu menangani masalah-masalah yang berkaitan dengan masalah penyakit jantung saja. Ia tidak bisa menyelesaikan msalah-masalah ekonomi, politik, hukum dan lain-lain. Keahlian inilah yang dimasukkan kedalam sistem pakar. Knowledge Engineer (perekayasa pengetahuan) adalah orang yang mampu mendesain, membangun, dan menguji sebuah sistem pakar.

Programmer adalah orang yang membuat program sistem pakar, mengode domain pengetahuan agar dapat dimengerti oleh komputer. Project manager adalah pemimpin dalam tim pengembangan sistem pakar. End-User (biasanya disebut user saja) adalah orang yang menggunakan sistem pakar (Sutojo et al., 2010).

2.1.5 Teknik Inferensi

Pada sistem pakar berbasis *rule*, domain pengetahuan di presentasikan dalam sebuah kumpulan rule berbentuk *IF-THEN*, sedangkan data di presentasikan dalam sebuah kumpulan fakta-fakta tentang kejadian saat ini. Mesin inferensi membandingkan masing-masing *rule* yang tersimpan dalam basis pengetahuan dengan fakta-fakta yang terdapat dalam *database*. Jika bagian *IF* (kondisi) dari *rule database* sebagai fakta baru yang ditambahka (Sri hartati, 2008).

2.1.5.1 Forward Chaining

Forward chaining adalah suatu stategi pengambilan keputusan yang dimulai dari premis (fakta) menuju konklusi (kesimpulan akhir). Salah satu aspek penting dari perolehan fakta adalah dengan menanyakan pertanyaan yang benar. Pertanyaan benar yang diajukan menghasilkan efisiensi dalam menentukan jawaban yang benar. Salah satu syarat yang nyata untuk hal ini adalah sistem pakar hanya akan menanyakan pertanyaan yang berhubungan dengan hipotesis yang dicoba dibuktikan (Yunus & Setyowibowo, 2011).

Forward chaining adalah teknik pencarian yang dimulai dengan fakta yang diketahui, kemudian mencocokkan fakta-fakta tersebut dengan bagian IF dari rules IF-THEN. Bila ada fakta yang cocok dengan bagian IF, maka rule tersebut dieksekusi. Bila sebuah rule dieksekusi, maka sebuah fakta baru (bagian THEN) ditambahkan ke dalam database. Setiap kali pencocokan, dimulai dari rule teratas. Setiap rule hanya boleh dieksekusi sekali saja. Proses pencocokan berhenti bila tidak ada lagi rule yang bisa dieksekusi. Metode pencarian yang digunakan adalah depth-first search (DFS), breadth-first search (BFS) atau best first search (Sutojo et al., 2010).

2.1.5.2 Backward Chaining

Backward chaining adalah metode inferensi yang bekerja mundur kearah kondisi awal. Proses diawali dari Goal (yang berada di bagian THEN dari rule IF-THEN), kemudian pencarian mulai dijalankan untuk mencocokkan apakah faktafakta yang ada cocok dengan premis-premis di bagian IF. Jika cocok, rule dieksekusi, kemudian hipotesis di bagian THEN di tempatkan di bagian basis data sebagai fakta baru. Jika tidak cocok, simpan premis dibagian IF ke dalam stack sebagai subGoal. Proses berakhir jika Goal ditemukan atau tidak ada rule yang bisa membuktikan kebenaran dari subGoal atau Goal (Sutojo et al., 2010)

Sedangkan menurut (Suraya, 2012) *Backward chaining* adalah pencocokan fakta atau pernyataan dimulai dari bagian sebelah kanan (*THEN* dulu). Dengan kata lain, penalaran dimulai dari hipotesis terlebih dahulu, dan untuk menguji kebenaran hipotesis tersebut harus dicari fakta-fakta yang ada dalam basis

pengetahuan. Kedua metode *inferensi* tersebut dipengaruhi oleh tiga macam penelusuran, yaitu *Depth-first search*, *Breadth-first search* dan *Best-first search*.

- 1. *Breadth-first search*, Pencarian dimulai dari simpul akar terus ke *level* 1 dari kiri ke kanan dalam 1 *level* sebelum berpindah ke *level* berikutnya.
- Depth-first search, Pencarian dimulai dari simpul akar ke level yang lebih tinggi. Proses ini dilakukan terus hingga solusinya ditemukan atau jika menemui jalan buntu.
- 3. Best-first search, bekerja berdasarkan kombinasi kedua metode sebelumnya.

2.1.6 World Wide Web

World wide web (www), lebih dikenal dengan web, merupakan salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. Web pada awalnya adalah ruang informasi dalam internet, dengan menggunakan teknologi hyperteks, pemakai dituntun untuk menemukan informasi dengan mengikuti link yang disediakan dalam dokumen web yang ditampilkan dalam browser web. Kini internet identik dengan web, karena kepopuleran web sebagai standar interface pada layanan-layanan yang ada di internet, dari awalnya sebagai penyedia informasi, kini digunakan juga untuk komunikasi dari email sampai dengan chatting, sampai dengan melakukan transaksi bisnis (commerce). Web memudahkan pengguna komputer untuk berinteraksi dengan pelaku internet lainnya dan menelusuri (informasi) di internet. Selain itu, web telah diadopsi oleh perusahaan sebagai sebagian dari strategi teknologi informasinya, karena beberapa alasan (Sidik & Pohan, 2012):

- 1. Akses informasi mudah.
- 2. Setup server lebih mudah,
- 3. Informasi mudah distribusikan, dan
- Bebas platform; informasi dapat disajikan oleh browser web pada sistem operasi mana saja karena adanya standar dokumen berbagai tipe data dapat disajikan (Sidik & Pohan, 2012).

2.1.6.1 Langkah Kerja Web

Langkah kerja web yang pertama yaitu, informasi web disimpan dalam dokumen yang disebut dengan halaman-halaman web (web pages), web page adalah file-file yang disimpan dalam komputer yang disebut dengan server-server web (web servers). Selanjutnya komputer membaca web page disebut sebagai web client, web client menampilkan page dengan menggunakan program yang disebut dengan browser web (web browser), browser web yang populer adalah Internet Explorer dan Netscape Navigator (Sidik & Pohan, 2012).

2.1.6.2 Browser Web

Browser web adalah software yang digunakan untuk menampilkan informasi dari server web. Software ini kini telah dikembangkan dengan menggunakan user interface grafis, sehingga pemakai dapat dengan melakukan 'point dan click' untuk pindah antar dokumen. Dapat dikatakan saat ini hanya dua browser web GUI yang populer: Internet Explorer dan Netscape Navigator.

Kedua *browser* ini bersaing untuk merebut pemakainya, dengan berusaha untuk mendekati standar spesifikasi dokumen HTML yang direkomendasikan oleh W₃C. Suatu *browser* mengambil sebuah *web page* dari *server* dengan sebuah *request*. Sebuah *request* adalah sebuah *request* HTTP standar yang berisi sebuah *page address*. Sebuah *page address* terlihat seperti berikut: *http// www.kita.web.id/* page htm. Seluruh *web page* berisi instruksi-instruksi bagaimana untuk ditampilkan. *Browser* menampilkan *page* dengan membaca instruksi-instruksi ini. Instruksi yang paling umum untuk menampilkan disebut dengan *tag* HTML (Sidik & Pohan, 2012).

2.1.6.3 Server Web

Server web adalah komputer yang digunakan untuk menyimpan dokumen-dokumen web, komputer ini akan melayani permintaan dokumen web dari kliennya. Browser web seperti Explorer atau Navigator berkomunikasi melalui jaringan (termasuk jaringan internet) dengan server web, menggunakan HTTP. Browser akan mengirimkan request kepada server untuk meminta dokumen tertentu atau layanan lain yang disediakan oleh server. Server memberikan dokumen atau layanannya jika tersedia juga dengan menggunakan protokol HTTP (Priyanto Hidayatullah, 2015).

2.1.6.4 Istilah-Istilah yang Harus Diketahui

Menurut (Sidik & Pohan, 2012) penjelasan tentang istilah WWW, *Web*, HTML, URL, *Surfing* dan *Server*. WWW, awalnya merupakan suatu layanan

penyajian informasi di *internet* dengan menggunakan HTML. *Web* identik dengan *internet*, karena kepopulerannya saat ini, *web* sudah menjadi *interface* aplikasi untuk melakukan transaksi dan sajian informasi yang lengkap dari seluruh dunia. Protokol secara definisi adalah standar pemrosesan informasi yang diterima secara umum. Protokol TCP/IP merupakan protokol yang digunakan dalam komunikasi dalam *internet*. Sedangkan URL (*Universal Resource Locator*) adalah konsep nama *file* standar yang diperluas dengan jaringan.

2.1.7 Retardasi Mental

Retardasi mental ialah keadaan dengan inteligensi yang kurang (subnormal) sejak masa perkembangan (sejak lahir atau sejak masa anak). Biasanya terdapat perkembangan mental yang kurang secara keseluruhan (seperti juga pada demensia), tetapi gejala utama (yang menonjol) ialah inteligensi yang terkebelakangan. Retardasi mental disebut juga *oligofrenia* (*oligo* = kurang atau sedikit dan *fren* = jiwa) atau tuna mental (Maramis, 2009).

Penyebab retardasi mental mungkin faktor keturunan (retardasi mental genetik), mungkin juga tidak diketahui (retardasi mental simplex). Kedua-duanya ini dinamakan juga retardasi mental primer. Retardasi mental sekunder disebabkan faktor-faktor dari luar yang diketahui dan faktor-faktor ini mempengaruhi otak mungkin pada waktu pranatal, perinatal atau postnatal. Pedoman penggolongan diagnosis gangguan jiwa ke-1 (PPDGJ-1) memberikan subkategori-subkategori klinis atau keadaan-keadaan yang sering disertai retardasi mental sebagai berikut (Maramis, 2009):

1. Akibat Infeksi atau Intoxikasi

Dalam kelompok ini termasuk keadaan retardasi mental karena kerusakan jaringan otak akibat infeksi intrakranial, karena serum, obat atau toxik lainnya. Contohnya adalah:

- a. Parotitis epidemika, rubela, sifilis dan toxoplasmosis kongenital
- b. Ensefalopatia karena infeksi postnatal
- c. Ensefalopatia karena toxemia gravidarum atau karena intoxikasi lain
- d. Ensefalopatia bilirubin ("Karnicterus")
- e. Ensefalopatia post-imunisasi

2. Akibat rudapaksa atau sebab fisik lain

Rudapaksa: rudapaksa sebelum lahir serta juga trauma lain, seperti sinar-X, bahan kontrasepsi dan usaha melakukan abortus dapat mengakibatkan kelainan dengan retardasi mental. Rudapaksa kepada sesudah lahir tidak begitu sering mengakibatkan retardasi mental. Pada saat lahir (perintal) kepala dapat mengalami tekanan sehingga timbul perdarahan didalam otak. Mungkin juga terjadi kekurangan O₂ (asfixia neonatum) yang terjadi pada 1/5 dari semua kelahiran. Hal ini dapat terjadi karena aspirasi lendir, aspirasi liquor amnii, anestesia ibu dan prematuritas. Bila kekurangan zat asam berlansung terlalu lama maka akan terjadi degenerasi sel-sel kortex yang kelak mengakibatkan retardasi mental. PPDGJ-1 menyebutkan:

- a. Ensefalopatia karena kerusakan pranatal
- b. Ensefalopatia karena kerusakan pada waktu lahir
- c. Ensefalopatia karena kerusakan postnatal

3. Akibat gangguan metabolisme, pertumbuhan atau gizi

Semua retardasi mental yang lansung disebabkan oleh gangguan metabolisme (misalnya gangguan metabolisme zat lipida, karbohidrat dan protein), pertumbuhan atau gizi termasuk dalam kelompok ini. Ternyata bahwa gangguan gizi yang berat dan yang berlansung lama sebelum umur 4 tahun dengan mempengaruhi perkembangan otak dan dapat mengakibatkan retardasi mental. Keadaan dapat diperbaiki dengan memperbaiki gizi sebelum umur 6 tahun, sesudah ini biarpun anak itu dibanjiri dengan makanan yang bergizi, intelegensi yang rendah itu sudah sukar ditingkatkan. Beberapa contohnya:

- a. Lipidosis otak infantil (penyakit Tay-Sach)
- b. Histiositosis lipidum jenis keratin (penyakit Gaucher)
- c. Histiositosis lipidum jenis fosfatid (penyakit Niemann-Pick)
- d. Fenilketonuria: Diturunkan melalui suatu gen yang resesif

Pada fenilketomuria tidak terdapat enzim yang memecahkan fenilalanin sehingga timbul keracunan neuro-neuron dengan zat itu. Retardasi mental akibat ini sekarang dapat dicegah dengan diet yang mengundang sedikit sekali fenilalanin.

4. Akibat penyakit otak yang nyata

Dalam kelompok ini termasuk retardasi mental akibat neoplasma (tidak termasuk tumbuhan sekunder karena rudapaksa atau keradangan) dan beberapa reaksi sel-sel yang nyata, tetapi yang belum diketahui betul etiologinya (diduga herediter atau familial). Reaksi sel-sel otak (reaksi

struktual) ini dapat bersifat degeneratif, infiltratif, radang, proliferatif, sklerotik atau reparatif, misalnya:

- a. Neofibromatosis (penyakit von Recklinghausen)
- b. Angiomantosis otak trigemini (penyakit Sturge-Weber-Dimitri)
- c. Sklerosis tuberosis (Epiloia, penyakit Bournville)
- d. Sklerosis spinal (ataxia Friedreich)
- 5. Akibat penyakit/pengaruh pranatal yang tidak jelas

Keadaan ini diketahui sedah ada sejak sebelum lahir, tetapi tidak diketahui etiologinya, termasuk anomali kranial primer dan efek kongenital yang tidak diketahui sebabnya.

- a. Anensefali dan hemi-ensefali
- b. Kelainan pembentukan gizi
- c. Porensefali kongenital
- d. Kraniostenosis
- e. Hidorsefalus kongenital
- f. Hipertelorisme
- g. Makrosefali (megalensefali)
- h. Mikrosefali primer
- i. Sindrom Laurence-Moon-Biedl

6. Akibat kelainan kromosom

Kelainan kromosom mungkin terdapat dalam jumlahnya atau dalam bentuknya. Kelainan dalam jumlah kromosom: Sindrom Dwon atau Langton-Down atau mongolisme trisomi otomosal atau trisomi kromosom.

Kelainan dalam bentuk kromosom: "Cir du Chat": tidak terdapat cabang pendek pada kromosom. Cabang pendek pada kromosom 18 tidak terdapat.

7. Akibat prematuritas

Dalam kelompok ini termasuk retardasi mental yang berhubungan dengan keadaan bayi yang pada waktu lahir berat badannya kurang dari 2500 gram atau dengan masa hamil kurang dari 38 minggu serta tidak terdapat sebabsebab lain seperti dalam subkategori sebelum ini.

8. Akibat gangguan jiwa yang berat

Retardasi mental mungkin juga suatu gangguan jiwa yang berat dalam masa anak-anak. Untuk membuat diagnosis ini harus jelas telah terjadi gangguan jiwa yang berat dan tidak terdapat tanda-tanda patologi otak. Penderita skizofrenia residual dengan deteriorasi mental tidak termasuk dalam kelompok ini.

9. Akibat deprivasi psikososial

Retardasi mental dapat disebabkan oleh faktor-faktor biomedis ataupun sosiobudaya (yang berhubungan dengan deprivasi psikososial dan penyesuaian diri). Untuk membuat diagnosis ini harus terdapat riwayat deprivasi psikososial dan tidak terdapat tanda-tanda patologi susunan saraf. Keadaan yang mengakibatkan retardasi mental ini mungkin kultura-familial atau deprivasi lingkungan sosial.

2.1.7.1 Tingkat-Tingkat Retardasi Mental

Hasil bagi inteligensi (HI atau IQ="intelligence quotient) bukanlah merupakan satu-satunya patokan yang dapat dipakai untuk menentukan beratringannya retardasi mental. Sebagai kriteria dapat dipakai juga kemampuan untuk dididik atau dilatih dan kemampuan sosial atau kerja (vokasional). Tingkat retardasi mental dalam PPDGJ-1 dibagi menjadi:

- a. Retardasi mental taraf perbatasan
- b. Retardasi mental ringan
- c. Retardasi mental sedang
- d. Retardasi mental berat
- e. Retardasi mental sangat berat

2.1.7.2 Penanganan Masalah Retardasi Mental

Ternyata bahwa banyak penderita Retardasi mental taraf perbatasan, ringan, bahkan yang berat, dapat mengalami perkembangan kepribadian yang normal seperti orang dengan inteligensi normal. Sebagian besar jumlah penderita retardasi mental dapat mengembangkan penyesuaian sosial dan vokasional yang baik serta kemampuan hubungan dan kasih-sayang antarmanusia yang wajar bila terdapat lingkungan keluarga yang mau memahaminya dan memberi semangat kepadanya secara memadai serta fasilitas pendidikan dan latihan vokasional yang tepat (Maramis, 2009).

Tabel 2. 2 Ciri-Ciri Perkembangan Penderita Retardasi Mental

m· ·	1 1 1 0 7	TT 0111500	M D 24
Tingkat Retardasi Mental	Umur pra-sekolah 0-5 Tahun Pematangan dan Perkembangan	Umur Sekolah 6-20 Tahun Latihan dan Pendidikan	Masa Dewasa: 21 Tahun atau Lebih Kecukupan Sosial dan Pekerjaan
Berat Sekali	Retardasi mental; kemampuan minimal untuk berfungsi dalam bidang sensori motorik; membutuhkan perawatan	Perkembangan motorik sedikit; dapat bereaksi terhadap latihan mengurus diri sendiri secara minimal atau terbatas	Perkembangan motorik; dan bicara sedikit; dapat mencapai mengurus diri sendiri secara sangat terbatas; membutuhkan perawatan
Berat	Perkembangan motorik kurang; bicara minimal; pada umumnya tidak dapat dilatih untuk mengurus diri sendiri; keterampilan komunikasi tidak ada atau hanya sedikit sekali	Dapat berbicara atau belajar berkomunikasi; dapat dilatih dalam kebiasaan kesehatan dasar; dapat dilatih secara sistematik dalam kebiasaan	Dapat mencapai sebagian dalam mengurus diri sendiri dibawah pengawasan penuh; dapat mengembangkan secara minimal berguna keterampilan menjaga diri dalam lingkungan yang terkontrol
Sedang	Dapat berbicara atau belajar berkomunikasi; kesadaran sosial kurang; perkembangan motorik cukup; dapat belajar mengurus diri sendiri; dapat diatur dengan pengawasan sedang.	Dapat dilihat dalam keterampilan sosial dan keperjaan; sukar untuk maju lewat kelas 2 SD dalam mata pelajaran akademik; dapat belajar bepergian sendirian ditempat yang sudah dikenal	Dapat mencari nafkah dalam pekerjaan kasar ("unskiled") atau setengan terlatih dalam keadaan yang terlindung; memerlukan pengawasan dan bimbingan bila mengalami stres sosial atau stres ekonomi yang ringan
Ringan	Dapat mengembangkan keterampilan sosial dan komunikasi; keterbelakangan	Dapat belajar keterampilan akademik sampai kira-kira kelas 6 pada umur belasan	Biasanya dapat mencapai keterampilan sosial dan pekerjaan yang cukup untuk

minimal dalam bidang	tahun (dekat umur	mencari nafkah,
sensorimotorik; sering	20 tahun); dapat	tetapi memerlukan
tidak dapat dibedakan	dibilang kearah	bimbingan dan
dari normal hingga	konformitas sosial	bantuan bila
usia lebih tua	Komormas sosiai	

Sumber: (Maramis, 2009)

2.1.7.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Kepribadian

Seiring dengan retardasi mental, karena keadaannya, sepanjang hidupnya menghadapi lebih banyak risiko dari pada orang yang normal. Risiko ini rupanya bertambah sesuai dengan beratnya retardasi mental. Karena keterbelakangan inteligensinya terdapat juga perkembangan hidup emosi yang dapat mempengaruhi hubungan antarmanusia. Bila didalam keluarga terdapat anak lain yang pandai, maka ketidakmampuan untuk bersaing dapat merupakan trauma baginya. Bila orang tua tidak mengetahui bahwa anak mereka menderita retardasi mental (karena ketidaktahuan atau karena mekanisme pembelaan penyangkalan), maka harapan atau tuntutan mengenai perilaku normal akan menyebabkan frustasi yang dapat mengakibatkan ketegangan, kebingungan atau kerenggangan hubugan antara orang tua dan anak. Sikap umum masyarakat terdapat retardasi mental sangat memengaruhi reaksi orang tua terhadap adanya anak dengan retardasi mental dalam keluarga mereka. Masyarakat dengan teknologi tinggi yang mengutamakan pendidikan dan kemampuan intelektual, tidak begitu toleran terhadap penderita retardasi mental dibandingkan masyarakat dengan teknologi yang lebih rendah. Bila anak dengan retardasi mental menjadi lebih besar, maka diterimanya dia oleh anak-anak yang lain dipengaruhi oleh sikap, toleransi dan emosi pribadi orang tua anak-anak itu terhadap dengan retardasi mental (Maramis, 2009).

2.1.7.4 Diagnosis dan Diagnosis Banding

Untuk mendiagnosis retardasi mental dengan tepat, perlu diambil anamnesis dari orang tua dengan teliti mengenai kehamilan, persalinan dan perkembangan anak. Bila mungkin dilakukan juga pemeriksaan psikologis. Bila perlu diperiksa juga di laboratorium, diadakan evakuasi pendengaran dan bicara. Observasi psikiatrik dikerjakan untuk mengetahui adanya gangguan psikiatrik di samping retardasi mental. Diagnosis banding ialah: anak-anak dari keluarga yang sangat melarat dengan deprivasi rangsangan yang berat (reterdasi mental ini reversibel bila diberi rangsangan yang baik secara dini). Kadang-kadang anak dengan gangguan pendengaran atau penglihatan dikira menderita retardasi mental. Mungkin juga gangguan bicara dan "cerebral palsy" membuat anak kelihatan terbelakang, biarpun inteligensinya normal. Gangguan emosi dapat menghambat kemampuan belajar sehingga dikira anak itu bodoh. "Early Infantile Autism" dan skizofrenia anak juga sering menunjukkan gejala yang mirip retardasi mental (Maramis, 2009).

2.1.7.5 Pencegahan dan Pengobatan

Pencegahan primer dapat dilakukan dengan pendidikan kesehatan pada masyarakat, perbaikan sosio-ekonomi, konseling genetik dan tindakan kedokteran (misalnya perawatan prenatal yang baik, pertolongan persalinan yang baik, kehamilan pada wanita adolesen dan di atas 40 tahun dikurangi dan pencegahan keradangan otak pada anak-anak). Tiap usaha mempunyai cara sendiri untuk berbagai aspeknya. Pencegahan sekunder meliputi diagnosis dan pengobatan dini keradangan otak, perdarahan subdural, kraniostenosis (Sutura tengkorak menutup terlalu cepat, dapat dibuka dengan kraniotomi; pada mikrosefali yang kongenital, operasi tidak menolong). Pencegahan tersier merupakan pendidikan penderita atau latihann khusus sebaiknya disekolah luar biasa. Dapat diberi neuroleptika kepada yang gelisah, hiperaktif atau destruktif. Amfetamine dan kadang-kadang juga antihistamin berguna juga pada hiperkinesa. Barbiturat kadang-kadang dapat menimbulkan efek paradoxal dengan menambah kegelisahan dan ketegangan. Dapat dicoba juga obat-obat yang memperbaiki mikrosirkulasi di otak (membuat masuknya zat asam dan makanan dari daerah ke sel-sel otak lebih mudah) atau yang lansung memperbaiki metabolisme sel-sel otak, akan tetapi hasilnya, kalau ada, tidak segera dapat dilihat. Konseling pada orang tua dilakukan secara fleksibel dan pragmatis dengan tujuan antara lain membantu mereka dalam mengatasi frustasi oleh karena mempunyai anak dengan retardasi mental. Mereka sering perlu ditenanggkan dan sekaligus dianjurkan dengan mengatakan bahwa bukanlah salah mereka anak ini menderita retardasi mental, tetapi adalah salah bila mereka tidak mau berusaha untuk mengatasi keadaan anak itu. Karena orang tua sering menghendaki anak itu diberi obat, dapat diberi penerangan bahwa sampai sekarang belum ada obat yang dapat membantu pertukaran zat (metabolisme) sel-sel otak, akan tetapi biarpun anak itu menelan obat semacam itu banyak dan lama sekali (tidak mengganggu badan), ia tidak akan maju kalau ia tidak belajar melalu latihan dan pendidikan (Maramis, 2009).

2.2 Variabel

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari sehingga diperoleh informasi dan kesimpulannya (Sudaryono, 2015).

Menurut (Sugiyono, 2014) variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Variabel bebas pada penelitian ini yaitu retardasi mental. Variabel terikat atau dependen merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Variabel terikat pada penelitian ini yaitu, sangat berat, berat, sedang, dan ringan.

2.3 Software Pendukung

Software pendukung merupakan beberapa perangkat lunak yang digunakan untuk mendukung pembuatan sistem pakar dalam penelitian ini. Perangkat lunak tersebut antara lain: HTML, PHP, phpMyAdmin, CSS, Dreamweaver CS5.5, Notepad++, XAMPP, dan MySQL.

3.3.1 Hyper Text Markup Language (HTML)

HTML merupakan singkatan dari Hyper Text Markup Language. HTML bisa disebut bahasa paling dasar dan penting yang digunakan untuk menampilkan dan mengelola tampilan pada halaman website. Menurut sumber yang penulis kutip dari Wikipedia, hyper text markup language digunakan untuk menampilkan berbagai informasi didalam sebuah penjelajah web Internet dan formatting hypertext sederhana yang ditulis ke dalam berkas format ASCII (American Standard Code for Information Interchange) agar dapat menghasilkan tampilan wujud yang terintegrasi. Dengan kata lain, berkas yang dibuat dalam perangkat lunak pengolah kata, disimpan ke dalam format ASCII normal sehingga menjadi homepage dengan perintah-perintah HTML. Hyper text markup language menggunakan dua macam ekstensi file yaitu .htm dan .html. Format ekstensi berformat .htm awalnya hanyalah untuk mengakomodasi penggunaan

html dalam operasi DOS (Saputra, 2012).



Gambar 2. 2 Logo HTML

1. Struktur Dasar HTML (*Hyper Text Markup Language*)

(Saputra, 2012) dokumen hyper text markup language memiliki sebuah struktur yang harus kita ikuti aturan pembuatannya. Beberapa elemen wajib yang ada pada *file hyper text markup language* apabila kita ingin membangun suatu pondasi kerangka *website*. Elemen tersebut diantaranya:

1. Elemen *hyper text markup language* (html)

Elemen html merupakan *tag* dasar apabila kita ingin memulai suatu dokumen html. Secara logika, jika kita menemukan *tag* ini, berarti secara jelas dapat didefinisikan bahwa dokumen ini merupakan suatu dokumen html. *Tag* ini merupakan perintah wajib bagi pemprogram *web* untuk menuliskan *tag* pertama dalam dokumen html. Contoh *tag*-nya adalah: <html> dan diakhiri dengan </html>

2. Elemen *Head*

Head merupakan tag berikutnya setelah elemen html (<html>), yang berfungsi untuk menuliskan keterangan tentang dokumen web yang akan ditampilkan. Elemen ini nantinya akan diakhiri dengan tanda penutup </head>. Jadi jika secara runtun dapat dituliskan format berikut:

<html>

<head>

</head>

</html>

3. Elemen Title

Elemen *title* merupakan suatu elemen yang harus dituliskan didalam *elemen head* yang digunakan untuk memberikan judul/informasi pada *caption browser web* tentang topik/tema atau judul dari suatu dokumen *web* yang ditampilkan pada *browser*. Berikut struktur penggunaannya:

<html>

<head>

<title Tuliskan Judul disini </title>

</head>

</head>

4. Elemen *Body*

Elemen *body* merupakan bagian utama dalam dokumen *web*. Jika kita ingin menampilkan suatu teks atau informasi atau yang dikenal dengan sebutan konten, maka kita harus meletakkan teks tersebut pada elemen *body*. Struktur elemennya sebagai berikut:

<html>

<head>

<title> Tuliskan Judul disini </title>

</body>

</html>

3.3.2 PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP (hypertext preprocessor) adalah bahasa scrip yang dapat ditanamkan atau disisipkan ke dalam HTML. PHP (hypertext preprocessor) banyak dipakai untuk pemrograman situs web dinamis. PHP (hypertext preprocessor) dapat digunakan untuk membangun sebuah CMS (content management system). Untuk menggunakan hypertext preprocessor ada beberapa software yang harus kita install, diantaranya Apache server, Php, php My admin, dan Mysql server (Aditya, 2011).



Gambar 2. 3 Logo PHP

49

(Saputra, 2012) untuk menggunakan bahasa pemrograman hypertext

preprocessor, kita harus memulainya dengan tanda khusus seperti:

<?php

// Sintaks PHP

?>

Ada empat macam format yang bisa digunakan untuk memulai

pemrograman hypertext preprocessor didalam kode Anda, yaitu:

<?php ?>

<? ?>

<script language="PHP"> </script>

<% %>

Dari ke-empat macam format tersebut, sintaks <?php ... ?> dan <? ... ?>

merupakan format yang paling banyak digunakan oleh programer. Ada dua

macam perintah untuk menampilkan suatu kalimat atau string, yaitu

menggunakan perintah echo dan print, terserah Anda ingin mnggunakan yang

mana.

Variabel dan Tipe Data

Variabel adalah tempat penyimpanan sementara didalam memory komputer.

Penulisan variabel didalam pemrograman hypertext preprocessor, ada aturan

tertentu yang harus kita ketahui, diantaranya (Saputra, 2012):

1. Penulisan variabel harus diawali dengan simbol dollar (\$).

2. Karakter pertama setelah simbol dollar, tidak boleh menggunakan angka

(harus huruf).

Contoh penggunaan yang salah: \$123

Contoh penggunaan yang benar: **\$hore**

3. Setelah simbol dollar dan huruf, maka karakter selanjutnya boleh

menggunakan angka.

Contoh: \$hore123

2. Parameter (*POST* dan *GET*)

PHP (hypertext preprocessor) memiliki dua macam method yang bisa

digunakan untuk mengirim data dari client (browser) ke server, yaitu POST dan

GET. Metode POST, digunakan untuk mengirim data dari client ke server dimana

data tersebut akan dikirimkan melalui http header. Metode GET, yang bekerja

dengan perintah fungsi \$_GET akan mengirimkan data atau berkomunikasi

melalui parameter yang akan terlihat pada URL (Saputra, 2012).

3. Fungsi Waktu

PHP (hypertext preprocessor) memiliki banyak sekali fungsi untuk

menampilkan waktu, diantaranya (Saputra, 2012):

1. *Checkdate*(), digunakan untuk memeriksa keabsahan tanggal dan waktu.

Format dasar: Checkdate (bulan, hari, tahun).

2. Date(), digunakan untuk menampilkan waktu saat ini. Format dasar:

Date ('fungsi tanggal').

3. Date_Default_Timezone_Set, digunakan untuk menentukan/menerapkan

zona waktu. Zona waktu berdasarkan daerah dimana Anda tinggal.

Format: Date_default_timezone_set ('zona daerah').

4. Getdate(), digunakan untuk memperoleh informasi mengenai tanggal

dan waktu saat ini dalam bentuk array. Format: Getdate (timestanp)

- 5. *Idate*(), digunakan untuk men-set waktu dan tanggal lokal ke dalam bentuk *integer* (bilangan bulat) sehingga tanggal lokal yang mengandung format *string*, tidak akan ditampilkan. Format: *idate* (format, *timestamp*)
- 6. *Strtotime*(), digunakan untuk merubah tipe *string* menjadi format penanggalan / waktu. Format: *Strtotime* (*time*, *now*).

Array merupakan variabel tunggal yang dapat menampung banyak nilai. Tiap nilai ditampung dalam *index array* yang berbeda pula. *Array* biasanya digunakan untuk menampung data yang dapat disusun berdasarkan nomor tertentu (Saputra, 2012).

4. Kalimat Pengulangan

Sering kali kita mendapatkan kondisi dimana terdapat suatu proses yang mengharuskan kita menggunakan kalimat pengulangan, contohnya: menampilkan nomor bilangan 1 s/d 10. Kalo kita menuliskan secara manual, maka sangat tidak efisien apalagi jika kita ingin menampilkan bilangan 1 s/d 1000. Ada beberapa fungsi yang dapat kita gunakan, diantaranya *For, For Loop, While, Do... While, dan Foreach* (Saputra, 2012).

- 1. Pengulangan *For*, digunakan untuk melakukan pengulangan yang terhitung. Sintaks dasar:
 - For (awal; kondisi; penambahan) {Kode untuk di jalankan}
- 2. Berbeda dengan perintah *for* yang hanya bisa melakukan perulangan yang terhitung, perintah *while* bisa melakukan perulangan baik yang

- terhitung maupun tidak terhitung. Fungsi *while*, akan kita temukan pada saat kita hendak menampilkan seluruh data dari tabel ke halaman *web*.
- 3. *Do ... While*, merupakan suatu perulangan yang akan terus dilakukan jika nilai yang dihasilkan terpenuhi dan akan terhenti jika nilai tidak terpenuhi. Kode yang ada didalam *Do While* akan dieksekusi minimal sekali.
- 4. *Foreach*, merupakan sebuah perulangan pada variabel bertipe *array* (Saputra, 2012).

5. Pernyataan Kontrol

Pada pemrograman PHP, kita dapat melakukan pengkodean dengan menggunakan perintah bersyarat atau perintah *If Else* yaitu perintah yang akan dieksekusi apabila persyaratan telah terpenuhi. PHP memiliki empat macam model / kerangka fungsi pernyataan kontrol, diantaranya *if, if - else, if - elseif - else*, dan *switch* (Saputra, 2012).

 Pernyataan *If*, digunakan apabila kita hanya memiliki satu kondisi dan kondisi tersebut akan dijalankan jika pernyataan dianggap benar. Format dasarnya:

```
If (kondisi) {
// Pernyataan / kondisi
```

2. Pernyataan *If-Else*, digunakan apabila kita memiliki dua kondisi perbandingan. Jika kondisi/pernyataan bernilai *TRUE*, maka pernyataan 1 akan dijalankan, namun jika kondisi bernilai sebaliknya, maka pernyataan 2 akan dijalankan. Formatnya:

3. Pernyataan If - Elseif - Else, pernyataan ini digunakan apabila kita memiliki banyak kondisi (minimal tiga kondisi). Formatnya:

4. *Switch*, merupakan alternatif pengganti *If.* Perintah *switch* akan menyeleksi kondisi yang diberikan dan kemudian membandingkan hasilnya dengan konstanta-konstanta yang ada didalam *case*. Perbandingan akan dimulai dari konstanta pertama sampai terakhir. Jika kondisi ditemukan maka program akan membaca kode didalam konstanta tersebut, dan ketika bertemu perintah *break*.

6. Operasi CRUD

CRUD merupakan singkatan dari *Craet, Read, Update, dan Delete,* yang merupakan suatu fungsi yang digunakan untuk mengolah suatu data secara

dinamis. Untuk menggunakan operasi tersebut, kita harus terhubung dengan database. Berikut penjelasan dari CRUD (Saputra, 2012):

1. *Creat* (Menambahkan Data)

Creat, istilah lain dari proses "Menambah Data", digunakan apabila kita ingin menambah suatu data kedalam tabel pada database.

2. *Read* (Membaca/Menampilkan Data)

Setelah data berhasil disimpan, maka langkah selanjutnya timbul pertanyaan, bagaimana untuk menampilkan data yang telah disimpan tersebut? Proses inilah yang dinamakan dengan proses "*Read*". Untuk menampilkan data, kita akan menggunakan fungsi *mysql_fetch_array*.

3. *Update* (Merubah Data)

Data yang telah kita simpan terkadang mengandung kesalahan *input* atau perlu diperbaharui karena itu, kita perlu proses mengupdate data.

4. *Delete* (Menghapus Data)

Ketika data sudah tidak dibutuhkan lagi, Anda bisa menghapusnya dari database agar hilang dari muka bumi ini (Saputra, 2012).

3.3.3 PhpMyAdmin

phpMyAdmin adalah perangkat lunak yang ditulis dalam bahasa pemograman PHP, dimaksudkan untuk menangani administrasi MySQL melalui Web, berikut logo dari phpMyAdmin. www.phpmyadmin.net/ (Diakses pada 10 Mei 2017).



Gambar 2. 4 Logo phpMyAdmin

phpMyAdmin adalah perangkat lunak yang ditulis dalam bahasa pemograman PHP, dimaksudkan untuk menangani administrasi MySQL melalui Web. phpMyAdmin mendukung berbagai operasi pada MySQL dan MariaDB. Operasi (mengelola database, tabel, hubungan, indeks, users, permissions, dan lain-lain) dapat dilakukan melalui antarmuka pengguna masih memiliki kemampuan langsung mengeksekusi pernyataan SQL. www.phpmyadmin.net/ (Diakses pada 10 Mei 2017).

3.3.4 Cascading Style Sheet (CSS)

CSS merupakan singkatan dari *cascading style sheet*, yaitu bahasa pemrograman *web* yang didesain khusus untuk mengendalikan dan membangun komponen dalam *web* sehingga tampilan *web* lebih rapih, terstruktur dan seragam.



Gambar 2. 5 Logo CSS

Cascading style sheet merupakan salah satu pemrograman wajib disamping html yang harus dikuasai oleh setiap pemprogram web, terlebih lagi itu adalah web designer. Tujuan utama dari cascading style sheet adalah memisahkan konten utama dengan tampilan dokumen lainnya (html dan sejenisnya). Dengan adanya pemisahan ini, akses konten pada web meningkat. Web yang menggunakan cascading style sheet akan lebih ringan dan mudah untuk dibuka dibandingkan dengan web yang tidak menggunakan cascading style sheet. Perbedaan ini akan semakin terasa ketika web yang anda buka mempunyai data yang banyak. Tujuan lainnya adalah untuk mempercepat pembuatan halaman web. Anda hanya perlu membuat satu properti dan properti tersebut dapat digunakan pada elemen lainnya, artinya anda tidak perlu menulis ulang kode program yang digunakan berulang kali. Cascading style sheet saat ini dikembangkan oleh World Wide Web Consortium atau yang biasa lebih dikenal dengan istilah W3C. Sehingga Cascading Style Sheet menjadi bahasa standard dalam pembuatan web. Cascading Style Sheet bukan menggantikan kode hyper text markup language, tetapi hanya difungsikan sebagai penopang atau pendukung (pelengkap) dari file hyper text markup language yang berperan dalam penataan kerangka dan layout (Saputra, 2012).

1. Mengenal Berbagai Macam Versi Cascading Style Sheet

Cascading style sheet (CSS) saat ini sudah mencapai versi 3 dimana pada setiap versi pasti ada peningkatan yang dilakukan. Versi yang pertama adalah CSS-1, masih kuno, CSS hanya dikembangkan dan digunakan untuk formating dokumen hyper text markup language, sedangkan versi kedua yaitu CSS-2, disini

sudah mulai terasa mantapnya. Cascading style sheet sudah mulai menggunakan font, table-layout, dan berbagai media untuk printer. Maksudnya, cascading style sheet dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan terhadap format dokumen supaya bisa ditampilkan di printer. Versi selanjutnya adalah CSS-3 merupakan cascading style sheet pengembangan dari versi sebelumnya. Peningkatan yang paling mencolok pada versi ketiga ini adalah peningkatan fitur yang mengarah pada efek animasi, seperti crop, slide images, dan lain-lain. Namun, satu yang harus diingat, saat ini belum semua web browser mendukung Cascading style sheet 3 (Saputra, 2012).

2. Mengapa Cascading Style Sheet (CSS)

(Saputra, 2012) banyak yang selalu bertanya, mengapa CSS? Bukankah memakai tabel kode html saja sudah cukup? Memang, tanpa CSS pun web dapat dibangun, namun tahukah Anda, salah satu kunci kesuksesan web agar banyak pengunjung adalah tampilan yang menarik, interaktif, cepat diakses dan lain-lain. Jika web Anda sangat lambat hanya saat loading, tentu pengunjung juga akan merasa bosan dan menutup browser web mereka sebelum seluruh informasi dalam web Anda berhasil ditampilkan. Dengan menggunakan cascading style sheet, akan banyak yang dapat kita peroleh, diantaranya:

- 1. Memisahkan pembuatan dokumen (CSS dan HTML).
- 2. Mempermudah dan mempersingkat pembuatan dan pemeliharaan dokumen *web*.
- 3. Akses web lebih cepat saat di-loading (mempercepat HTML).
- 4. Fleksibel, interaktif, tampilan lebih menarik dan nyaman dipandang.

5. Lebih kecil ukuran *file* sehingga *bandwith* yang digunakan juga otomatis menjadi lebih kecil.

3.3.5 Dreamweaver CS5.5

Dreamweaver merupakan software aplikasi yang digunakan sebagai editor HTML untuk medesain web secara visual. Aplikasi ini juga yang bisa dikenal dengan istilah WYSIWYG (What You See Is What You Get), yang intinya adalah bahwa pengguna tidak harus berurusan dengan tag-tag HTML yang cukup rumit untuk membuat sebuah halaman web. Dengan kemampuan fasilitas yang optimal dalam jendela desain membuat program ini memberikan kemudahan untuk mendesain web meskipun untuk para web desainer pemula sekalipun. Sedangkan kemampuan dreamweaver untuk berinteraksi dengan beberapa bahasa pemograman seperti PHP, ASP, JavaScript, dan yang lainnya. Dreamwever CS5.5 adalah software terkemuka untuk membangun dan mengedit web dengan menyediakan kemampuan visual dan tingkat kode, yang dapat digunakan untuk membuat website berbasis standar dan desain untuk Desktop, Mobile, Smartphone, Tablet, dan perangkat lainnya (Madcoms, 2016).

3.3.6 *Notepad*++

(Madcoms, 2016) *Notepad++* merupakan *editor teks open source* yang matang dan diakui sebagai pengganti *Notepad*, berikut logo dari *Notepad++*.



Gambar 2. 6 Logo *Notepad++*

Notepad++ tersedia untuk platform Windows yang dapat digunakan untuk menulis kode dengan beberapa pilihan bahasa (pemrograman). Notepad++ menawarkan beragam kenyamanan fitur yang diharapkan dari setiap kemampuan IDE (Integrated Development Environment), termasuk kemampuan untuk menunjukkan baris tertentu dari suatu dokumen sebagai referensi yang mudah; sintaks, tanda kurung, indentation highlighting, fasilitas pencarian yang tangguh, macro recording untuk tugas-tugas seperti memasukkan template komentar, dan sebagainya. Salah satu kelebihan Notepad++ adalah dukungan dasar untuk autocompletion dari nama fungsi yang ditawarkan sehingga akan mengurangi beberapa proses pengetikan kode (Madcoms, 2016).

3.3.7 XAMPP (XApache MySQL PHP Perl)

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupaka kompilasi dari beberapa program, berikut logo dari XAMPP.



Gambar 2. 7 Logo XAMPP

Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri (*localhost*), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP, dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU *General Public License* dan bebas, merupakan *web server* yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman *web* yang dinamis (Aditya, 2011).

3.3.8 **MySQL**

MySQL merupakan salah satu database kelas dunia yang sangat cocok bila dipadukan dengan bahasa pemrograman PHP. MySQL bekerja menggunakan bahasa SQL (*Structure Query Language*) yang merupakan bahasa standard yang digunakan untuk manipulasi *database*. Pada umumnya, perintah yang sering digunakan dalam MySQL adalah *SELECT* (mengambil), *INSERT* (menambah), *UPDATE* (mengubah), dan *DELETE* (menghapus). Selain itu, *structure query language* juga menyediakan perintah untuk membuat *database*, *field*, ataupun *index* untuk menambah atau menghapus data (Saputra, 2012).



Gambar 2. 8 Logo MySQL

Ada beberapa alasan yang menjadikan database MySQL sangat diminati oleh para *programmer*, diantaranya (Saputra, 2012):

- 1. Bersifat open source.
- 2. Menggunakan bahasa SQL (*Structure Query Language*), yang merupakan standar bahasa dalam pengolahan data.
- 3. Performance dan reliable, pemrosesan database-nya sangat cepat dan stabil.
- 4. Sangat mudah dipelajari (ease of use).
- 5. Memiliki dukungan (group) pengguna MySQL.
- 6. Lintas *Platform*, dapat digunakan pada berbagai sistem operasi berbeda.
- 7. *Multiuser*, dimana MySQL dapat digunakan oleh banyak *user* dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami konflik.
- 8. Dan masih banyak lagi (Saputra, 2012).

3.3.9 StarUML

Salah satu pemodelan yang saat ini paling banyak digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*), berikut logo UML.



Gambar 2. 9 Logo StarUML

UML adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek (Rosa A.S, 2011). Menurut (Rosa A.S, 2011) UML muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun dan dokumentasi dari sistem perangkat lunak. UML tidak terbatas pada metodologi pemrograman tertentu, meskipun pada kenyataanya UML paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek.

StarUML merupakan salah satu CASE (Computer-Aided Software Engineering) tools atau perangkat pembantu berbasis komputer untuk rekayasa perangkat lunak yang mendukung alur hidup perangkat lunak (life cycle support). StarUML termasuk ke dalam kelompok upper CASE tools yang mendukung perencanaan strategis dan pembangunan perangkat lunak (Rosa A.S, 2011).

Terdapat 13 macam diagram dalam *UML* yang dibagi menjadi 3 kategori yaitu (Rosa A.S, 2011):

1. Structure diagrams

Kategori ini terdiri dari kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan suatu struktur statis dari sistem yang dimodelkan. Diagram UML

yang termasuk dalam kategori ini antara lain class diagram, object diagram, component diagram, composite structure diagram, package diagram, dan deployment diagram.

2. Behaviour diagrams

Kategori ini terdiri dari kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan kelakuan sistem atau rangkaian perubahan yang terjadi pada sebuah sistem. Diagram UML yang termasuk dalam kategori ini antara lain use case diagram, acitivity diagram, dan state machine diagram.

3. Interaction diagrams

Kategori ini terdiri dari kumpulan diagram yang digunakan untuk menggambarkan interaksi sistem dengan sistem lain maupun interaksi antar subsistem pada suatu sistem. Diagram UML yang termasuk dalam kategori ini antara lain sequence diagram, communication diagram, timing diagram, dan interaction overview diagram.

Menurut (Rosa A.S, 2011) *use case* dan *sequence diagram* merupakan bagian dari desain sistem. Dalam penelitian ini, diagram yang akan digunakan untuk desain sistem yaitu:

1. Use case diagram

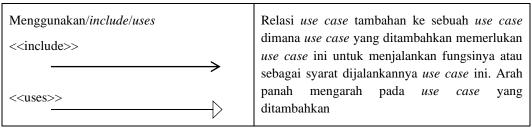
Use case diagram merupakan pemodelan untuk menggambarkan kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu sistem atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Use case diagram digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada

di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. Ada dua hal utama yang terdapat pada *use case* yaitu aktor dan *use case*.

Berikut ini adalah simbol-simbol yang digunakan dalam *use case diagram* (Rosa A.S, 2011).

Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram

Simbol	Deskripsi
Use case nama use case	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama <i>use case</i>
Aktor/actor nama aktor	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri. Aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor
asosiasi/association	Komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor
Ekstensi/extend < <extend>></extend>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>use case</i> tambahan itu. Arah panah mengarah pada <i>use case</i> yang ditambahkan.
generalisasi/generalization	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum – khusus) antara 2 buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari fungsi lainnya. Arah panah mengarah pada <i>use case</i> yang menjadi generalisasinya (umum)



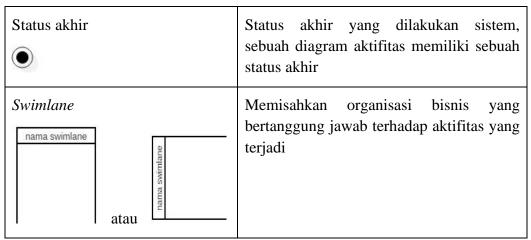
Sumber: (Rosa A.S, 2011)

2. Activity diagram

Activity diagram merupakan diagram yang menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktifitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Jadi dapat dikatakan bahwa activity diagram menggambarkan aktifitas sistem, bukan apa yang dilakukan oleh aktor. Simbolsimbol yang digunakan dalam activity diagram ditampilkan dalam tabel berikut (Rosa A.S, 2011).

Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram

Simbol	Deskripsi
Status awal	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktifitas memiliki sebuah status awal
Aktifitas	Aktifitas yang dilakukan sistem, aktifitas biasanya diawali dengan kata kerja
Percabangan/decision	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktifitas lebih dari satu
Penggabungan/join	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktifitas digabungkan menjadi satu



Sumber: (Rosa A.S, 2011)

3. Sequence diagram

Sequence diagram menggambarkan kelakuan objek pada use case dengan mendeskripsikan waktu hidup (life cycle) objek dan message (pesan) yang dikirimkan dan diterima antar objek. Jumlah sequence diagram yang harus digambar minimal sebanyak pendefinisian use case yang memiliki proses sendiri. Semakin banyak use case yang didefinisikan semakin banyak pula sequence diagram yang harus dibuat. Simbol-simbol yang digunakan pada sequence diagram ditampilkan dalam tabel berikut (Rosa A.S, 2011).

Tabel 2. 5 Simbol Sequence Diagram

Simbol	Deskripsi
Aktor/actor nama aktor	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri. Aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor

Garis hidup/lifeline	Komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor
Objek nama objek: nama kelas	Menyatakan objek yang berinteraksi pesan
Waktu aktif	Menyatakan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, semua yang terhubung dengan waktu aktif ini adalah sebuah tahapan yang dilakukan di dalamnya. Aktor tidak memiliki waktu aktif
Pesan tipe <i>create</i> << <u>create</u> >>	Menyatakan suatu objek membuat objek yang lain. Arah panah mengarah pada objek yang dibuat

Sumber: (Rosa A.S, 2011)

3.4 Penelitian Terdahulu

Berikut ini merupakan penelitian penelitian yang berhubungan dengan judul yang di angkat pada penelitian ini, yang digunakan untuk memperkuat dan menambah referensi penelitian.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Sri hartati, 2008) tentang "Identifikasi Bentuk Intervensi Pembelajaran dan Prilaku Pembelajaran Anak Retardasi Mental" diperoleh kesimpulan: anak retardasi mental memiliki karakteristik individual.karakteristik ini mempunyai konsekuensi dalam tindak pembelajaran. Rohyadi dan zaenal (2003) mengemukakan bahwa tindak pembelajaran anak retardasi mental tidak semata-mata didasarkan pada angka intellegensi tetapi pada pertimbangan kemampuan dan kebutuhan nyata yang dihadapi anak.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Ishartiwi, 2010) tentang "Identifikasi Bentuk Intervensi Pembelajaran dan Perilaku Belajar Anak Retardasi Mental" diperoleh kesimpulan: Intervensi pembelajaran guru bagi anak retardasi mental dilakukan oleh kemampuan anak. Cara guru memotivasi, memahamkan konsep, memberikan tugas-tugas latihan pendalaman pemahaman bersifat indifidual meskipun siswa berada dalam satu jenjang kelas. Guru menyiapkan bahan ajar dari yang paling sederhana dan mudah sampai kompleks dan sulit untuk memberikan intervensi. Berbagai informasi dan benda maupun fasilitas yang ada disekitar sekolah dapat dimanfaatkan oleh guru dalam intervensi pembelajaran. Dengan demikian guru tidak terpancang menggunakan satu sumber untuk menetapkan bahan ajar bagi anak retardasi mental.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Daeli, 2013) tentang "Sistem Pakar Menentukan Tingkat Iq Anak yang Mengalami Retardasi Mental Dengan Metode Certainty Factor" diperoleh kesimpulan: Sistem pakar (expert system) adalah program berbasis pengetahuan yang menyediakan solusi-solusi dengan kualitas pakar untuk masalah—masalah dalam suatu domain yang spesifik. Implementasi sistem pakar banyak digunakan dalam bidang kesehatan karna sistem pakar dipandang sebagai cara penyimpanan pengetahuan pakar pada bidang tertentu sehingga dalam program komputer keputusan dapat diberikan penalaran secara cerdas.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Afif, 2014) tentang "Aplikasi Mobile Cerdas Tanggap Retardasi Mental pada Anak dengan Metode Certainty Factor Berbasis Android" diperoleh kesimpulan: Setiap anak yang

terlahir ke dunia dalam kondisi tidak mengetahui apapun. Baik yang lahir dalam kondisi normal maupun yang berkebutuhan khusus. Dalam hal ini sudah menjadi kewajiban orang tua untuk memberikan pendidikan yang layak bagi anaknya. Terkhusus kepada anak-anak yang mengalami retardasi mental. Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah merancang sistem cerdas dalam bidang psikologi khususnya retardasi mental dalam bentuk aplikasi melalui suatu alat komunikasi yang disebut smartphone. Alat komunikasi ini dapat sangat membantu pengguna karena dapat dibawa kemana saja sehingga aplikasi ini dapat digunakan dimana saja dan kapan saja.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Suci Fithriya, 2014) tentang "Peningkatan Interaksi Ibu dan Anak Retardasi Mental Melalui Pelatihan Bermain Pura-Pura" diperoleh kesimpulan: Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pelatihan bermain pura-pura bersama anak terhadap peningkatan interaksi ibu dan anak retardasi mental. Subjek dalam penelitian ini adalah delapan ibu yang memiliki anak retardasi mental berusia di bawah lima tahun yang diperoleh secara random. Rancangan penelitian yang digunakan adalah pretest post-test kontrol group. Empat ibu sebagai kelompok kontrol, dan empat ibu sebagai kelompok perlakuan. Pelatihan bermain pura-pura bersama anak dilakukan dalam empat tahap. Tahap pertama dan kedua dilakukan secara kelompok, dan tahap ketiga dan keempat dilakukan secara individu.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Susanto, 2015) tentang "Aplikasi Sistem Pakar untuk Menentukan Jenis Gangguan Perkembangan Mental Pada Anak dengan Metode *Certainty Factor*" diperoleh kesimpulan: Gangguan

mental pada anak adalah suatu penyakit gangguan kesehatan pada anak yang terdiri dari keterbelakangan mental, autis dan *conductor disorder*. Banyak orang awalnya tidak tahu bahwa anak mereka menderita gangguan perkembangan anak, di negara-negara Asia lebih dari 50 persen (bahkan ada yang mencapai 85 persen) penderita gangguan perkembangan anak baru mengetahui anak mereka menderita gangguan perkembangan anak setelah mengalami perilaku-perilaku setiap harinya (Tandra Hans, 2007).

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Armatas, 2009) tentang "Mental Retardation: Definitions, Etiology, Epidemiology and Diagnosis" diperoleh kesimpulan: Mental retardation is a genetic disorder mainfested in significantly below average overall intellectual functioning and deficits in adaptive behaviour. A number of environmental, genetic or multiple factors can cause mental retardation. In at least 30 to 50 percent of cases, physicians are unable to determine etiology despite thorough evaluation. The systems review of the child should be complete, with special attention to growth problems, history of seizures, lethargy and episodic vomiting. The systems review of the child should be complete, with special attention to growth problems, history of seizures, lethargy and episodic vomiting.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Armatas, 2009) tentang "Retardasi Mental: Definisi, Etiologi, Epidemiologi dan Diagnosis" diperoleh kesimpulan: Keterlambatan mental adalah kelainan genetik yang dipicu secara signifikan di bawah rata-rata keseluruhan fungsi intelektual dan defisit dalam perilaku adaptif. Sejumlah faktor lingkungan, genetik atau multipel dapat

menyebabkan keterbelakangan mental. Paling sedikit 30 sampai 50 persen kasus, dokter tidak dapat menentukan etiologi meskipun dilakukan evaluasi menyeluruh. Pemeriksaan sistem terhadap anak harus lengkap, dengan perhatian khusus pada masalah pertumbuhan, riwayat kejang, kelesuan dan muntah episodik. Pemeriksaan sistem terhadap anak harus lengkap, dengan perhatian khusus pada masalah pertumbuhan, riwayat kejang, kelesuan dan muntah episodik.

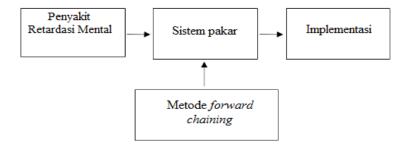
Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Gull, 2015) tentang "Mental Retardation: Early Identification and Prevention" diperoleh kesimpulan: Mental retardation is a genetic disorder manifested significantly below average overall intellectual functioning and deficits in adaptive behavior. Various natural, hereditary or different elements can result in mental retardation. It is better to stop something bad from happening than to deal with it after it has happened. So before identification of the stressful situation like birth of a mentally retarted child in family, parents particularly mothers should prevent themselves from alcohol, smoking and other toxic substances. They should avoid sexual contact with the person having venereal disease, unnecessary drugs and medication also. The base of the mental retardation either starts because of hereditary or from the mother's womb and then there is a little chance from accidents too.

Menurut penelitian yang di lakukan oleh (Gull, 2015) tentang "Retardasi Mental: Identifikasi dan Pencegahan Dini" diperoleh kesimpulan: Keterlambatan mental adalah kelainan genetik yang termanifestasi secara signifikan di bawah rata-rata keseluruhan fungsi intelektual dan defisit dalam perilaku adaptif. Berbagai unsur alami, turun temurun atau berbeda dapat

mengakibatkan keterbelakangan mental. Lebih baik menghentikan sesuatu yang buruk terjadi daripada mengatasinya setelah hal itu terjadi. Jadi sebelum mengidentifikasi situasi stres seperti kelahiran anak yang terbelakang mental dalam keluarga, orang tua terutama ibu harus mencegah diri dari alkohol, merokok dan zat beracun lainnya. Mereka harus menghindari kontak seksual dengan orang yang memiliki penyakit kelamin, obat-obatan dan obat-obatan yang tidak perlu juga. Dasar keterbelakangan mental dimulai karena turun temurun atau dari rahim ibu dan kemudian ada sedikit kemungkinan kecelakaan juga.

3.5 Kerangka Pemikiran

Secara teoritis, kerangka berfikir yang baik akan menjelaskan peraturan antar variabel yang akan di teliti. Kerangka berfikir dalam penelitian perlu dikemukakan apabila penelitian berkaitan dengan dua variabel atau lebih. Kerangka pemikiran adalah penjelasan sementara terhadap gejala-gejala yang menjadi objek permasalahan. Sintesis itulah yang selanjutnya digunakan untuk merumuskan hipotesis (Sudaryono, 2015). Dari penjelasan diatas, dengan ini dapat dibuat kerangka pemikiran sebagai berikut:



Gambar 2. 10 Kerangka Pemikiran

Pada gambar 2.10 diatas peneliti meneliti mengenai penyakit retardasi mental yang kemudian akan diimplementasikan ke dalam sistem pakar dengan menggunakan metode forward chaining untuk membuat aturan (rule) dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sehingga dapat menghasilkan sebuah sistem pakar yang dapat mendiagnosa penyakit retardasi mental. Hasil penelitian yang akan dihasilkan berupa perancangan sistem pakar berbasis web.